

Importancia de los Procesos de Control en el mejoramiento de las Organizaciones Empresariales de los países en vía de desarrollo

Importance of Control Processes in the improvement of Business Organizations in developing countries

Importância dos Processos de Controle na melhoria das Organizações Empresariais em países em desenvolvimento

Jorge Eduardo Cervera Cárdenas¹

Autor

1 Editor Revista Científica Dimensión Empresarial. Magíster en Administración de Empresas e Innovación, Ingeniero Industrial. Docente Tiempo Completo y Director del grupo de investigación GEMS (Group Strategic Management and Administration Maritime Port and Fluvial), Universidad Autónoma del Caribe. Director del Nodo Logística de la Red Caribe de Investigación en Administración y Organización RECDIAO – ASCOLFA, Colombia. E-mail: jorge.cervera@uac.edu.co ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-8791-6630>

Copyright: ©2023 Revista Dimensión Empresarial / Vol.21 No.4, Edición octubre-diciembre (2023) / e-ISSN: 2322-956X

Tipo de artículo: Editorial

Cómo citar:

Cervera-Cárdenas, J.E. (2023). Importancia de los Procesos de Control en el mejoramiento de las Organizaciones Empresariales de los países en vía de desarrollo. *Revista Dimensión Empresarial*, 21(4), IV-VII edición octubre-diciembre. DOI: 10.15665/9npzsx49

En el mundo actual, altamente competitivo y dinámico a nivel global, el fortalecimiento de las organizaciones empresariales se ha convertido en un factor crucial para el desarrollo económico de los países. Esta realidad cobra mayor relevancia en las economías emergentes o en vías de desarrollo, donde los desafíos estructurales, como la informalidad, la corrupción, la escasez de recursos y la baja productividad, impiden el crecimiento sostenido. En este contexto, los procesos de control organizacional se presentan no solo como herramientas técnicas, sino como instrumentos estratégicos para mejorar la eficiencia, garantizar la transparencia y asegurar la sostenibilidad de las empresas; ya que los procesos de control se han convertido en mecanismos sistemáticos que permiten a las organizaciones: medir, evaluar y corregir el desempeño en función de sus objetivos estratégicos, operativos y financieros, a través de diversas actividades tales como: auditoría, supervisión, evaluación de resultados, indicadores de gestión, entre otros.

En ese mismo orden de ideas, los procesos de control permiten a las organizaciones monitorear sus operaciones, corregir desviaciones y tomar decisiones informadas; a través de mecanismos como auditorías internas, indicadores de desempeño (KPI), evaluaciones periódicas y sistemas de gestión de calidad, donde las empresas logran alinear sus actividades con los objetivos estratégicos. Según Robbins y Coulter (2020), el control organizacional es fundamental para asegurar que *"las actividades reales se ajusten a las planificadas, contribuyendo así al cumplimiento de metas de manera efectiva y eficiente"*.

Por otro lado es importante destacar que existen 152 países en vía de desarrollo, lo que representa aproximadamente el 85.56% de la población mundial (Datos Mundial.com, 2022), y en estos el 90% de las empresas son micro, pequeñas y medianas empresas (MiPymes), generando entre el 60% y el 70% del empleo y el 50% del PIB Mundial, si sólo nos enfocamos en América Latina, se estima que las MiPymes representan hasta el 99.5% de todas las empresas de la región, el 60% de la población ocupada y el 25% del PIB (PNUD, 2020), (Organisation for Economic Co-Operation and Development - OECD, 2024) y (CEPAL, 2023).

Ahora bien, de acuerdo a Gary Vasquez et al. (2021), las MiPymes trabajan con una deficiente gestión administrativa, lo que genera un descenso en los niveles de desempeño en términos de productividad, competitividad y déficit económico, lo que genera un mal funcionamiento en su sostenibilidad. Esto debido a que toda empresa busca lograr su estabilidad económica, rentabilidad-seguridad y su estabilidad financiera, solvencia-estabilidad a través del control de las actividades que ejecuta a partir de lo que está planificando desde la Alta Gerencia (Nevado, 2006) tomado de (Delfín Pozos & Acosta Márquez, 2016).

No obstante, al observar, como las MiPymes no cuentan con una estructura organizativa óptima, los procesos administrativos, en especial el control, inciden de manera negativa en el desarrollo de dichas organizaciones, generando grandes desventajas. En los países en vía de desarrollo, donde a menudo predomina una administración reactiva más que preventiva, implementar sistemas de control puede marcar una diferencia significativa. Un control bien diseñado permite reducir pérdidas por errores administrativos, mejorar la asignación de recursos y generar una cultura organizacional orientada a la mejora continua. Como señala Chiavenato (2019), el control "no debe ser visto como un sistema de represión, sino como un medio para potenciar el rendimiento y fomentar el aprendizaje organizacional".

Además, en entornos donde la corrupción y la falta de transparencia son problemáticas recurrentes, los procesos de control ofrecen una vía para fortalecer la ética corporativa y la rendición de cuentas. Instituciones como el Banco Mundial han enfatizado que la mejora del clima de negocios en los países en desarrollo requiere una mayor confianza en las prácticas empresariales, lo cual sólo es posible si las organizaciones implementan mecanismos de control robustos y confiables (Grupo Banco Mundial, 2021).

Se destaca el hecho de que la tecnología está y ha estado jugando un papel clave en la evolución de los procesos de control. En la actualidad, incluso las pequeñas y medianas empresas (pymes) pueden acceder a herramientas de gestión digital, como ERPs o plataformas de control de procesos, que antes solo estaban al alcance de grandes corporaciones. Esta democratización tecnológica puede ser aprovechada por las economías en desarrollo para cerrar brechas de productividad. Según López y Ramírez (2021), "la incorporación de herramientas digitales en los procesos de control facilita la toma de decisiones y mejora el desempeño organizacional, especialmente en contextos de alta incertidumbre".

No obstante, la efectividad de estos procesos no depende únicamente de la tecnología o de los procedimientos formales, sino también del capital humano y del liderazgo organizacional. Es indispensable que las empresas inviertan en la capacitación de sus equipos y promuevan una cultura basada en la evaluación, el aprendizaje y la mejora continua. Solo así los controles dejarán de ser vistos como meras exigencias burocráticas y se convertirán en una ventaja competitiva real.

En conclusión, los procesos de control son esenciales para el fortalecimiento de las organizaciones empresariales en los países en vías de desarrollo. No se trata solo de garantizar el cumplimiento de normas, sino de fomentar una gestión más eficiente, transparente y orientada a resultados. En un entorno global donde la competencia no da tregua, controlar no es solo vigilar, sino también construir futuro.

Referencias

- Cueva Gaibor, D. A. (02 de diciembre de 2020). Transformación digital en la universidad actual. *CONRADO, Revista pedagógica de la Universidad de Cienfuegos*, 16(77), 483-489.
- Ávila Guerrero, F. M., Bernal Díaz, I. V., & Monroy Gómez, D. A. (2023). Transformación Digital Empresarial. Revisión de producciones investigativas 2017 – 2021. *Revista Venezolana de Gerencia RVG*, 28(101), 282-296.
- Carmona Arbañil, C. A. (31 de enero-junio de 2023). Transformación digital como estrategia de mejora en las organizaciones. *Horizonte Empresarial*, 10(1), 157-169, <https://doi.org/10.26495/rce.v10i1.2481>.
- Silva Carmo, J. E., Pacheco Lacerda, D., Klingenbergb, C., & Antonio, S. P. (june de 2025). Digital transformation in the management of higher education institutions. *Sustainable Futures*, 9, 100692, <https://doi.org/10.1016/j.sftr.2025.100692>.
- Gong, C., & Ribiere, V. (september de 2025). Organizational agility unleashed: Tapping intellectual capital for digital transformation effectiveness. *Technovation*, 147, 103310, <https://doi.org/10.1016/j.technovation.2025.103310>.
- Acosta-Prado, J. C., Sanchís-Pedregosa, C., López Montoya, O. H., Sanabria-Landazábal, N. J., & Tafur-Mendoza, A. A. (9 de november de 2020). Influence of intellectual property rights on innovation capability in new technology-based firms. *International Journal of Intellectual Property Management*, 10(3), 216-232, <https://doi.org/10.1504/IJIPM.2020.111367>.
- Hernández pino, U., Moreno Chaustre, J. J., López Molina, G., Andrade Sosa, H. H., García González, J. R., & Benavides Plamba, P. O. (septiembre-diciembre de 2013). Evaluación y aprendizajes de una experiencia colombiana de formación docente en TIC. *Revista Virtual*(40), 31-52.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. A. (2020). *Administración* (14a ed.). México D.F., México: Pearson Educación.
- CEPAL. (2023). *Small enterprises and formal employment in Latin America and the Caribbean*. Comisión Económica para América Latina y el Caribe.
- Datos Mundial.com. (2022). *Países en vías de desarrollo*. (DatosMundial.com) Recuperado el 03 de diciembre de 2023, de [Datosmundial.com](https://www.datosmundial.com/paises-en-desarrollo.php): <https://www.datosmundial.com/paises-en-desarrollo.php>
- Vasquez Ponce, G. O., Parrales Pilojo, D. H., & Morales Chávez, V. E. (2021). Proceso administrativo: factor determinante en el desarrollo organizacional de las mipymes. *Revista Publicando*, 8(31), 258-278, <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8050362>.
- Nevado, D. (2006). *Cómo gestionar el binomio rentabilidad productividad*. España: Especial Directivos.

- Delfín Pozos, F. L., & Acosta Márquez, M. P. (2016). Importancia y análisis del desarrollo empresarial. *Pensamiento & Gestión*(40), 184-202, <https://doi.org/10.14482/pege.40.8810>.
- PNUD. (2020). *Acerca del Programa ODS Cadena de Valor*. (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo - PNUD) Recuperado el 03 de diciembre de 2023, de Global. Cadena de Valor Inclusivas: <https://www.undp.org/es/sdgvaluechains/acerca-de#:~:text=Acerca%20del%20Programa%20ODS%20Cadena%20de%20Valor&text=Se%20estima%20que%20las%20Pymes,econ%C3%B3mica%20sostenida%20en%20la%20regi%C3%B3n>.
- Organisation for Economic Co-Operation and Development - OECD. (2024). *SME Policy Index: Latin America and the Caribbean 2024: Towards an Inclusive, Resilient, and Sustainable Recovery, SME Policy Index*. Paris, France: OECD Publishing.
- Chiavenato, I. (2019). *Intrducción a la Teoría General de la Administración* (10a ed ed.). Madrid, Colombia: Mc Graw-Hill Publishing Co.
- Grupo Banco Mundial. (17 de febrero de 2021). *Seguimiento de un año sin precedentes para los negocios, en todo el mundo*. (World Bank) Recuperado el 03 de diciembre de 2023, de [bancomundial.org](https://www.bancomundial.org/es/news/feature/2021/02/17/tracking-an-unprecedented-year-for-businesses-everywhere#:~:text=TITULARES,mantuvieron%20en%20el%20mismo%20nivel): <https://www.bancomundial.org/es/news/feature/2021/02/17/tracking-an-unprecedented-year-for-businesses-everywhere#:~:text=TITULARES,mantuvieron%20en%20el%20mismo%20nivel>.
- López, R., & Ramírez, C. (2021). Barriers to digitalization in small enterprises. *Global Enterprise Review*,, 29(3), 45-52.