

# **Permanencia académica: Una preocupación de las instituciones de educación superior**

## **Academic tenure: A concern of the institutions of higher education**

**Leonor Mendoza Gutiérrez**

*Especialista en Pedagogía de las Ciencias, Universidad Simón Bolívar. Magister en Educación, Universidad Autónoma del Caribe.  
Coordinadora, Escuela Normal Superior la Hacienda, leomengu@gmail.com*

**Urbano Mendoza Rubio**

*Especialista en Pedagogía de las Ciencias, Universidad Simón Bolívar. Magister en Educación, Universidad Autónoma del Caribe. Docente,  
Corporación Universitaria de Ciencias Empresariales, Educación y Salud. udmendoza@gmail.com*

**Dalis Romero Meléndez**

*Especialista en Estudios Pedagógicos, Corporación Universitaria de la Costa. Magister en Educación, Universidad Autónoma del Caribe. Docente, Fundación Universitaria San Martín Dalis. romero@gmail.com*

### **Para citar este artículo:**

Mendoza, L., Mendoza, U., & Romero, D. (2014). Permanencia académica: una preocupación de las instituciones de educación superior. *Escenarios*, 12(2), 130-137.

Recibido: Julio 8 2014

Aceptado: Agosto 20 2014

### **RESUMEN**

El presente artículo tiene como propósito realizar un diagnóstico a la población de estudiantes de la Universidad Autónoma del Caribe que determinó los factores que condicionan la permanencia académica. En la primera parte de esta publicación se hace alusión al problema de investigación enmarcado en la deserción como un fenómeno de alcance mundial incrementado en los años 90 (Latiesa 1992) y en identificar previamente los factores que condicionan la misma, generando información base para la generación de estrategias de intervención contextualizadas que favorezcan la permanencia académica en la Universidad (Suarez 2008). La investigación se ubica en el paradigma empírico analítico, es de tipo descriptivo-explicativo transversal amparada en el método deductivo que busca identificar las particularidades del fenómeno deserción. Se aplicó una encuesta a estudiantes de pregrado (2819 estudiantes) y otra de percepción a docentes para la caracterización de la población y como base para la producción del diagnóstico. El tratamiento de los datos permitió una descripción explicativa de los factores de riesgo estableciendo una relación entre las distintas variables contempladas en los instrumentos. Los instrumentos de investigación utilizados resultaron útiles a la hora de caracterizar la población y determinar los potenciales factores de riesgo que permitieron ubicar a la institución a nivel nacional contrastando los resultados reportados por SPADIES.

**Palabras clave:** permanencia académica, deserción, estrategias de intervención

### **ABSTRACT**

This article has as its purpose to diagnose Universidad Autónoma del Caribe ´ students in order to find their important factor for academic permanency. The first part of the article is about the research problem and on the global phenomenon of dropping out focuses on deficit factors. Based on this information and according to the context, the second stage, it generates special intervention strategies to strengthen and enhance the academic permanency. This research is placed in the critical and analytical paradigm, it was used a descriptive-explanatory cross sectional design, the method is deductive. Three different sources were used for data collection. The first source of data came from 2819 students ´ surveys contain demographic data routinely collected during registration (e.g., student’s age, sex, previous education, family status, etc.) along with the number and types of courses selected by each student for each study plan. The second source of data came from tutors ´ permanency perception. The variables were significant related with SPADIES guide.

**Key words:** academic permanency, dropping out, intervention strategies

## Introducción

Hablar de permanencia académica universitaria plantea la necesidad de involucrar diversos conceptos relacionados con el abordaje que se le ha dado a esta problemática.

La deserción universitaria es un fenómeno de alcance mundial. Según Latiesa (1992) el crecimiento de la deserción comenzó hace 40 años atrás, se agudizó hacia los años 90. En España, Austria, Francia y Estados Unidos la deserción alcanzó una tasa de 30 a 50 por ciento, a diferencia de países como Alemania, Suiza y Finlandia que manejaba tasas entre el 20% y 30%. Este aumento se vió favorecido por la implementación en la mayoría de los países de una educación generalizada, y la acentuación del proceso de democratización de la educación.

En Colombia de acuerdo a los informes del MEN (2010) la cobertura de la educación superior se amplió pasando del 25% en 1998 al 35% en el 2009, logro de la política educativa establecida en el plan de desarrollo sectorial. Las acciones implementadas permitieron que una cantidad mayor de individuos pertenecientes a los estratos 1 y 2 ingresaran a la universidad, de la misma manera se flexibilizaron los requisitos de admisión para que los estudiantes con desempeños bajos en las pruebas ICFES pudieran acceder al sistema. Estos cambios permitieron que las personas con menos recursos estudiaran una carrera para el mejoramiento de su calidad de vida, generación de mayores ingresos y desarrollo personal.

A groso modo se mencionan algunas de las acciones pertinentes para el aumento de la cobertura en la educación superior:

A nivel de financiación los estudiantes tuvieron la oportunidad de acceder al crédito educativo ACCESS que subsidia el 25% de la matrícula en estudiantes de SISBEN 1 y 2. Académicamente se plantearon acciones de flexibilización de la oferta donde se diseñaron y desarrollaron programas adaptados a los requerimientos de tiempo y recurso de los estudiantes, a través del sistema de formación por ciclos que per-

mite la movilidad en los niveles educativos técnicos, tecnológicos y universitarios. Además se establece el sistema de créditos académicos para la homologación de los programas a nivel nacional e internacional, descentralización de la oferta a través de los CERES llegando a los jóvenes de regiones apartadas y con poco acceso. Se implementó el sistema de aseguramiento de la calidad educativa (Ley 1188 de 2008) donde se establecen las condiciones para el otorgamiento del registro calificado.

Al cambiar las características de la población que ingresa a las IES se genera otra problemática, el aumento de los índices de deserción en el pregrado. Para el Ministerio de Educación se convierte en una prioridad dado que mejorar la calidad educativa no es solo favorecer el ingreso, es imprescindible implementar acciones que fomenten la permanencia

De esta manera se propone el proyecto de “la disminución de la deserción en la educación superior” con diversas acciones entre las cuales se puede citar: convocatorias de experiencias significativas, encuentro internacional de educación superior, campañas radio-telefónicas para incentivar la reflexión sobre el tema y la implementación de un sistema para monitorear a los estudiantes e implementar acciones preventivas que favorezcan la permanencia. Esta herramienta se denominó SPADIES sigla que traduce Sistema de Prevención de la Deserción de la Educación Superior.

En las estadísticas ofrecidas por SPADIES (2009) se observa que el porcentaje de estudiantes que deserta es más alto entre los individuos cuyas familias tienen ingresos entre uno y dos salarios mínimos. En el 2012 ingresaron un 15% de estudiantes con un salario mínimo y 39% con dos salarios lo cual equivale al 44% de población que presenta factor de riesgo. Frente a esta situación el gobierno viene desarrollando como una de sus políticas la ampliación del crédito educativo, y la disminución de requisitos para la financiación de los semestres de tal manera que estudiantes de estratos 1, 2,3 puedan mantenerse en el sistema educativo.

Ahora bien, los factores no se dan aislados, es frecuente que un estudiante presente varios factores al mismo

tiempo, por ello en diversos los estudios e investigaciones que se han suscitado alrededor de esta temática y han generado teorías para su comprensión

De lo anteriormente expuesto se colige la conveniencia de desarrollar una investigación que estudie detenidamente los factores que favorecen la permanencia estudiantil universitaria. Desde esta perspectiva la investigación aportará información específica y contextualizada de cada uno de los factores que desde la realidad de los estudiantes, motivan su permanencia, de la misma manera se clasificarán, priorizarán de acuerdo a la frecuencia e importancia que se le atribuye.

Tomando como base la caracterización de los estudiantes de la Universidad Autónoma del Caribe y los factores prioritarios, se diseñarán estrategias de intervención para fortalecer los programas de permanencia ya existentes en la Universidad y conjuntamente favorecer la permanencia de los estudiantes en la misma

El programa PACE de la Universidad Autónoma del Caribe es el encargado de realizar el seguimiento de estudiantes con el fin de disminuir las tasas de deserción en la misma, este programa ofrece distintos servicios a la comunidad estudiantil, correspondiente al factor de riesgo que cada estudiante tiene para continuar sus estudios superiores en esta Institución.

Recibiendo el apoyo de lo expuesto los estudiantes siguen desertando; situación que requiere desarrollar un diagnóstico de la población estudiantil para detectar de forma temprana aquellos inconvenientes o factores que los pueden estar afectando, e indagar si existe algún factor que no se ha tenido en cuenta a la hora de proponer soluciones desde los Programas de Permanencia de la Universidad, y con los resultado diseñar una estrategia de intervención pertinente.

En el contexto colombiano, la tasa de deserción en Colombia registra un 45.3% a 2011 de acuerdo al reporte del Ministerio de Educación (2009), a pesar de la implementación de los programas de permanencia de las IES. Esto requiere que las Universidades a nivel Nacional tomen conciencia de esta situación. Este artículo analiza los resultados del diagnóstico,

los factores que condicionan la permanencia de los estudiantes universitarios en la UAC y de esta forma generando información de primera mano para el diseño y aplicación de estrategias de intervención, que coadyuven a la permanencia Académica en la Universidad Autónoma del Caribe.

### **Marco Referencial Teórico**

Los términos permanencia (persistencia, arraigo y retención) y deserción son componentes antagónicos de un mismo proceso académico, éstos no se pueden desligar ya que son completamente dependientes el uno del otro (Pineda et al 2010). Por tal razón se referencian durante el desarrollo de este epígrafe las diferentes conceptualizaciones que argumentan estos términos, se efectúa un paralelo entre los autores y se realiza un análisis preliminar de conocimientos para sentar un precedente conceptual con el cual la investigación se desarrolla.

La deserción en términos de Tinto (1982) es una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo, este fue alguno de los primeros conceptos que se desarrollaron sobre este fenómeno hace algunas décadas, que fue evolucionando a medida que las investigaciones aportaron nuevos conocimientos y factores incidentes en el proceso. Desde un punto de vista más operativo la deserción es según Himmel (2002) el

“abandono prematuro de un programa de estudios antes de alcanzar el título o grado y que considera un tiempo suficientemente largo para descartar la posibilidad de que el estudiante se reincorpore”

...en este concepto ya se incluye el factor tiempo como condicionante del proceso.

En un contexto más específico Escobar (2005) plantea a la deserción como el proceso de abandono, voluntario o forzoso de la carrera en la que se matricula un estudiante por la influencia positiva o negativa de circunstancias internas o externas a él o ella, aquí ya empieza a surgir la importancia de las circunstancias o factores internos-externos condicionantes de la de-

serción. Por su parte Díaz & Peralta (2008) y Zúñiga (2008) establecen que la deserción es el desequilibrio que afronta el estudiante en el plano de la educación superior produciendo el abandono voluntario que puede ser explicado por las variables socioeconómicas, individuales, institucionales y académicas.

En general se ha destacado de donde surge la permanencia y a que necesidades del país responde, por tanto entraremos a postular los significados de permanencia que más se acercan a los propósitos de ésta investigación. Los propósitos de esta investigación exigen darle significado al fenómeno de permanencia:

Meléndez (2008) define la permanencia el lapso de tiempo que demanda a un estudiante cumplir con los requisitos académicos del programa estudiado y obtener el título de profesional. Otros autores como Pineda (2011) equiparan la permanencia con el término retención definiéndola como las tareas que realiza la universidad mediante el seguimiento y apoyo sistemático del estudiante para favorecer la culminación exitosa de sus estudios, sin embargo consideran que el término permanencia resta importancia al papel activo del estudiante en este proceso.

Por su parte Velázquez (2010) define la permanencia académica como

“el proceso que vive el estudiante al ingresar, cursar, y culminar su plan de estudio en el tiempo determinado para ello, caracterizándose por un promedio ponderado adecuado, el establecimiento de relaciones sociales y afectado por el proceso formativo previo, la universidad, el ingreso, la historia académica, su situación socioeconómica, la capacidad de adaptación y la resistencia y tolerancia a la frustración“

Los conceptos de permanencia citados muestran la concepción de este proceso desde tres perspectivas diferentes, la primera se centra en el tiempo, la segunda definición establece su concepto basado en las acciones que desarrolla la universidad para optimizar este proceso y el tercer concepto toma como elemento principal al estudiante y sus vivencias en el interior de la universidad. En cada postulado se encuentran

elementos valiosos que reunidos constituyen una definición apropiada de permanencia. Para la universidad lo importante no es solo retener al estudiante, sino que este evolucione en su proceso formativo y cognitivo manteniendo los promedios exigidos y el cumplimiento de los requisitos. Es decir la permanencia con calidad que es el concepto básico que se manejará en la investigación, A su vez se diferencia del programa de permanencia que son todas las acciones que implementa la universidad con la participación activa de los estudiantes desde el momento que se matriculan hasta la culminación de sus estudios con el propósito de graduarlos en el tiempo previsto para ello y tras haber cumplido los requisitos establecidos.

## **Metodología**

La investigación se ubica en el paradigma empírico analítico, centrada en una perspectiva cuantitativa, que pone énfasis en la explicación, relación, contrastación de un fenómeno social: la deserción de los estudiantes universitarios. Se utilizará un método deductivo partiendo de las múltiples teorías que sustentan el fenómeno de la deserción hasta concretar acciones apropiadas a una población específica como son los estudiantes de pregrado de la Universidad Autónoma del Caribe.

Para esta investigación se utilizó un diseño transaccional (o transversal) donde se recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único, donde se busca analizar los factores asociados en el fenómeno de la deserción y la interrelación entre ellos.

La población está constituida por todos los estudiantes de pregrado matriculados en 16 de los programas que ofrece la UAC. Se trabajó con una muestra de 2819 estudiantes a los cuales se les aplicó el instrumento.

Esta investigación contó con tres instrumentos los cuales fueron dirigidos a estudiantes, docentes y gestores PACE. El instrumento dirigido a estudiantes es una encuesta de 50 preguntas diseñada por el Programa de Permanencia Académica con Calidad y Excelencia, la encuesta busca caracterizar la población estudiantil y conocer cuáles son los factores de riesgo

que afectan de diferentes formas a los estudiantes de la institución a la hora de poner en riesgo su permanencia académica, la encuesta contempla cada uno de los componentes de cada factor de riesgo (académicos, personales, institucionales y económicos). El instrumento a docentes y gestores PACE es una encuesta que consta de 22 preguntas, y se aplicará a los docentes de los programas de pregrado para saber cuál es la percepción sobre la permanencia académica e indagar cómo contribuyen desde su quehacer a favorecer la permanencia estudiantil, por su parte, el instrumento a gestores estará enfatizado en preguntas puntuales en su labor como gestor y en ilustrar la experiencia que han tenido como mediadores en el proceso de deserción-permanencia de los estudiantes de pregrado de la Universidad Autónoma del Caribe

### Resultados y Discusión

El instrumento fue diseñado por el programa PACE de la Universidad Autónoma del Caribe los estudiantes matriculados accedieron a él a través del aula virtual ([www.uac.edu.co](http://www.uac.edu.co)) de la universidad, siendo diligenciadas a por los mismos, luego fue recopilada esa información a una hoja de cálculo Excel, en donde se ha estado depurando en aras de reagrupar y reordenar los datos para un procesamiento óptimo que genere un diagnóstico de la población.

La encuesta fue respondida por 2819 estudiantes de la Universidad Autónoma del Caribe que cursan programas de pregrado.

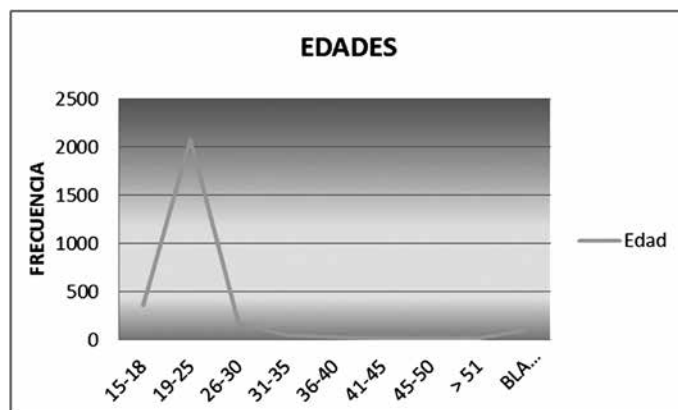
La encuesta mide variables pertenecientes a los distintos factores que pueden según el caso condicionar la permanencia académica.

Con relación a la edad el promedio de estudiantes encuestados es de 21 años, se encuentro mayor frecuencia de estudiantes entre los 19 y 25 años (73.9% de la muestra) seguidamente de los 15 a 18 años (12.7%) y de los 26 a los 30 años (6.2%).

A nivel nacional se establece que los estudiantes con mayor edad tienen mayor riesgo de deserción aun en los semestres avanzados debido a los compromisos

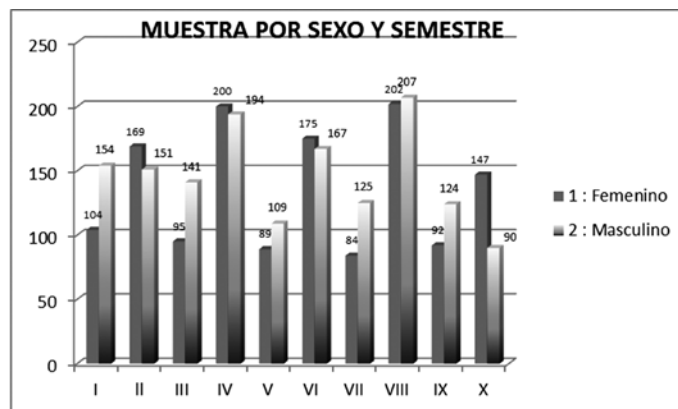
laborales familiares que deben enfrentar, en las poblaciones de menos edad el riesgo es más bajo, factor que favorece a la universidad dado que cuenta con una población joven de acuerdo a la gráfica expuesta anteriormente.

Figura 1. Edades de la muestra estudiada



En La muestra seleccionada están contenidos estudiantes cursantes de todos los semestres en los diferentes programas teniendo mayor porcentaje para cuarto semestre (14%), octavo (12%) y primero (10%) respectivamente. Con el 6% de la muestra el séptimo semestre es el menos representado, en la figura a continuación se grafica discriminados por género y semestre la cantidad de estudiantes que diligenciaron la encuesta.

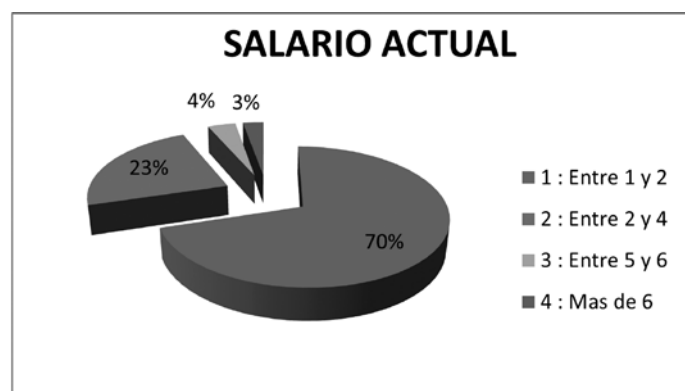
Figura 2. Relación entre las variables sexo y semestre



En cuanto al género a nivel nacional el porcentaje de personas de sexo femenino que ingresan a la educación

superior es más alto que el de los hombres el cual se muestra estable en el transcurso del tiempo, siendo la deserción más alta en el grupo masculino 56% frente al femenino 48.3%. Según estudios de la universidad Nacional 2007 las mujeres tienen más facilidad a la interacción con compañeros y profesores, esto favorece su adaptación al medio universitario y por tanto es menos frecuente que sean ellas quienes deserten. En la gráfica presentada de la universidad se observa que el porcentaje de mujeres en la muestra es mayor que el de los hombres, sin embargo no se dispone de información de la población total para realizar un análisis comparativo

**Figura 3.** Distribución de ingresos en los estudiantes

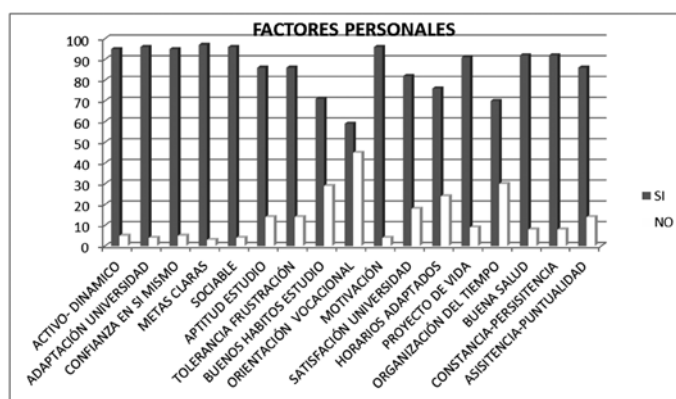


Según la información obtenida en la encuesta aplicada a estudiantes de pregrado, el 70% de los estudiantes encuestados tienen ingresos entre 1 y 2 salarios mínimos vigentes, seguidos con el 23% estudiantes con ingresos entre 3 y 4 salarios mínimos vigentes, teniendo la menor proporción los estudiantes con ingresos mayores a 6 salarios mínimos (3%).

En las estadísticas ofrecidas por SPADIES se observa que el porcentaje de estudiantes que deserta es más alto entre los individuos cuyas familias tienen ingresos entre uno y dos salarios mínimos. En el 2012 ingresaron un 15% de estudiantes con un salario mínimo y 39% con dos salarios lo cual equivale al 44% de población que presenta factor de riesgo. Frente a esta situación el gobierno viene desarrollando como una de sus políticas la ampliación del crédito educativo, y la disminución de requisitos para la financiación de los semestres de tal manera que estudiantes de estratos 1, 2,3 puedan mantenerse en el sistema educativo.

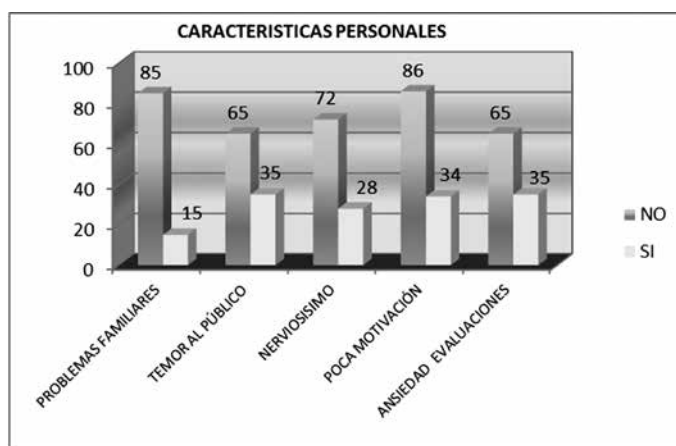
El instrumento aplicado contiene una serie de interrogantes de carácter personal para indagar sobre aspectos puntuales que pueden estar afectando la permanencia académica, en la gráfica a continuación la orientación vocacional presenta un porcentaje elevado de estudiantes que no la recibieron en su educación media, además que tiene inconvenientes con la organización de su tiempo y que no presentan buenos hábitos de estudio.

**Figura 4:** Factores personales tocados en la encuesta a estudiantes



Algunas otras características personales nos revelan que el 35% de los estudiantes de la muestra enfrentan ansiedad ante el proceso evaluativo y temor a expresarse en público, mientras que el 34% presenta poca motivación.

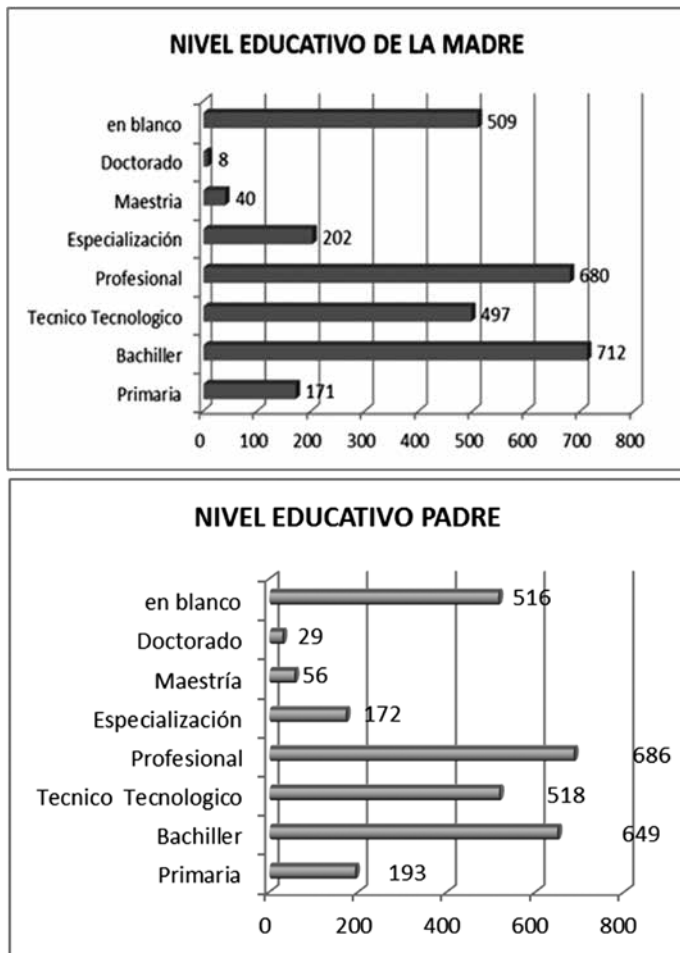
**Figura 5.** Frecuencia de algunas Características personales



Con respecto al nivel educativo de los padres de los estudiantes que diligenciaron la encuesta: se evidencia que el 41% son profesionales, el 23% bachilleres y 19% técnicos. Con respecto a las madres la mayor frecuencia es registrada en las madres profesionales 40%, en las bachilleres con el 25% de la muestra y las técnicas con el 22% respectivamente

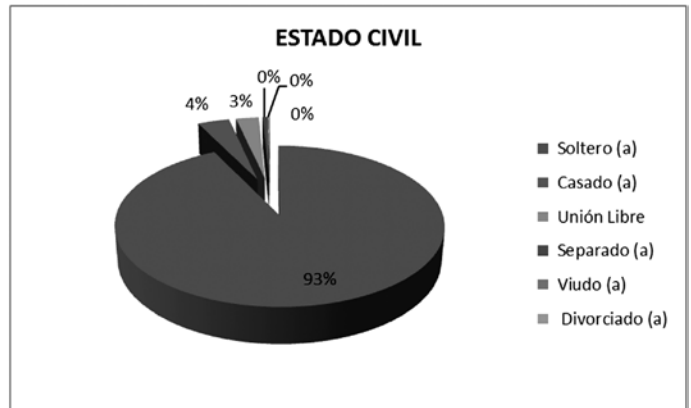
En SPADIES el nivel educativo de la madre muestra una evolución en el transcurrir de los años donde decrece el porcentaje con nivel de estudio de básica primaria, aumentando el de básica secundaria. Del 2009 al 2012 se disminuye el porcentaje de madre con estudios universitarios. Según SPADIES los estudiantes que tienen madres que han cursado estudios universitarios tienen un índice de deserción más bajo. Partiendo del factor nivel educativo de los padres los estudiantes de la universidad Autónoma presentan menos riesgos

**Figura 6.** Nivel educativo de los padres de la muestra



El 93% de la población estudiantil a la que se le aplicó el instrumento es soltera, solo el 4% es casado (a) y el 3% vive en unión libre.

**Figura 7.** Estado civil del estudiante como variable de medición



Al referirse a las responsabilidades familiares que tengan los estudiantes, el 51% de la muestra afirmó no tener personas a su cargo, mientras que el 19% tiene dos personas a su cargo y el 13% tiene a una.

La información mostrada anteriormente conjuga algunos aspectos asumidos como datos que contribuyen al diagnóstico de la población estudiada y se suscita como apartes del alcance que tiene la investigación en la actualidad.

### Conclusiones

El instrumento aplicado a los estudiantes que permanecen en la Universidad Autónoma del Caribe es una herramienta útil a la hora de caracterizar la población estudiantil, de detectar posibles factores que condicionen la permanencia. Permite hacer un análisis particular (de cada estudiante), por grupo de programa, semestres, agrupando los factores que a la luz de la teoría y de los referentes nacionales y generar estrategias de intervención oportunamente para la población en riesgo.

Los datos arrojados por el análisis del instrumento aplicado son útiles a la hora de compararlos con los datos nacionales que presenta SPADIES y corroborar si

la Universidad Autónoma del Caribe acoge la tendencia nacional con respecto a los factores que condicionan la permanencia académica.

Adicionalmente esta información es ventajosa pues favorece la identificación de un modelo que permita identificar de acuerdo con la información recolectada, los posibles factores de riesgo para la población de estudio.

El instrumento que se aplicará a los docentes y gestores PACE aportará nuevos elementos relacionados con el factor institucional, referente importante para establecer las estrategias, teniendo en cuenta que es el único factor que se encuentra bajo el control de la universidad.

## Referencias

- Díaz, C. (2008). Modelo Coceptual para la Deserción Estudiantil Universitaria Chilena. *Estudios Pedagógicos XXXIV N.2*, 65-86.
- Escobar, V. D. (2005). *Estudio sobre la deserción y la Repitencia en la Educación Superior en Panamá*. Panamá: Imprenta UTP 66p.
- Himmel, E. (2002). Modelo de Análisis de la Deserción Estudiantil en la Educación Superior. *Calidad de la Edudación Superior*, N. 17.
- Latiesa, M. (1992). *La Deserción Universitaria*. Madrid: Siglo XXI, 124p.
- Meléndez, R. (2007). *Estudio sobre deserción y permanencia académica en la facultad de Ingeniería en la Universidad de la Guajira desde período II de 2005 hasta el periodo II de 2007*. Riohacha: Tesis de Grado.
- Ministerio de educación Nacional. (2009) *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana*. Colombia autor.
- Ministerio de Educación Nacional. (2009). *Deserción Estudiantil en la Educación Superior Colomb* Pineda. (2010). *La voz del estudiante: el éxito de programas de retención universitaria*. Bogotá: Universidad de la Sabana. Imprenta Nacional de Colombia.
- Pineda, C., & Pedraza, A. (2011). *Persistencia y Graduación: hacia un modelo de retención estudiantil para instituciones de Educación Superior*. Bogotá: ARFO Editores, 181p.
- Pineda, Celia. (2010) *La voz del estudiante: el éxito de programas de retención universitaria*. Bogotá: Universidad de la sabana.
- Salcedo Escarria A. (2010) *Deserción universitaria en Colombia*. Revista académica y virtual.
- Suarez, R. (2008). *Concepción del éxito académico, Univer-sidad de la Sabana*. Chía, Colombia: Coordinación de éxito Académico.
- Tinto. (1982). Limits of Theory and practice in student attrition. *Journal of Higher Education Vol 53 N 6*, 687-700.¿
- Universidad Autónoma del Caribe, 2011 Procedimiento: diseño, control y seguimiento a la permanencia estudiantil para la prevención de la deserción en los programas académicos de la universidad autónoma del caribe, Proceso Gestión Docencia 16p. Recuperado de: [http://gestioncalidad.uac.edu.co/procesos/5\\_gestion\\_docencia/procesos/2\\_actividades\\_admtivas/7\\_procedimiento\\_seguimiento\\_y\\_control\\_de\\_la\\_desercion\\_estudiantil.pdf](http://gestioncalidad.uac.edu.co/procesos/5_gestion_docencia/procesos/2_actividades_admtivas/7_procedimiento_seguimiento_y_control_de_la_desercion_estudiantil.pdf)
- Universidad Nacional de Colombia. (2009) *La deserción universitaria un flagelo público para la educación superior*. Bogotá
- Velasquez, M., Posada, M., Gomez, D., Lopez, N., Vallejo, F., Ramirez, P., y otros. (2011). *Acciones para favorecer la permanencia*. Medellín, Colombia: Universidad de Antioquia.