

# Competencia Socio Afectiva en el Marco Escolar Colombiano

## Emotional Social Competence School under Colombian

**Claudia María Castañeda Serna**

*Magíster en Educación, Universidad Autónoma del Caribe, Especialista en Pedagogía de la Ciencia, Universidad Simón Bolívar, Licenciada en Educación Básica primaria con énfasis en español y literatura de la Universidad del Atlántico, Docente de la Institución Educativa Distrital La Merced Barranquilla, Atlántico. claudebarranquilla@hotmail.com*

*“La escuela es para humanizar al ser humano no para atosigarlo de datos insustanciales.”  
Miguel de Zubiría Samper*

### Para citar este artículo:

Castañeda, C. M. (2014). Competencia socio afectiva en el marco escolar colombiano. Escenarios, 12(2), 19-34.

Recibido: Junio 11 2014

Aceptado: Julio 18 2014

### RESUMEN

La escuela actual está inmersa cada día más en situaciones de violencia, lo cual indica que se requiere con urgencia el desarrollo de la competencia socio afectiva, siendo estas el fundamento de la conducta humana, la cual afecta el desempeño del estudiante en sus aspectos convivencial y académico. Se muestran los resultados de una investigación, con un enfoque cuantitativo, sin dejar de acoger unos análisis desde lo cualitativo. Se toma como punto de partida el diagnóstico realizado a una población escolar a nivel de básica primaria, tomando una muestra de 64 estudiantes de 5° grado del Instituto Técnico Nacional de Comercio de la ciudad de Barranquilla de la Básica primaria, tomando como técnicas de recolección la observación y la encuesta a 14 docentes de la básica primaria y a 52 padres de familia acudientes de los niños evaluados. Las dos psicorientadoras de la Institución, validaron los instrumentos. Su temática tiene como objetivo el desarrollo y estímulo de la competencia socio afectivo, para el aprendizaje, mediante implementación de estrategias. Con los resultados del diagnóstico, desde la praxis, se elaboró el diseño de la estrategia e implementación de los talleres que la dinamizan. Todo, buscando el desarrollo de la competencia socio afectiva a través de un proceso de enseñanza- aprendizaje basado en técnicas de trabajo cooperativo y pedagogía dialogante; la comunicación y el lenguaje fueron los mediadores durante el proceso.

**Palabras Clave:** competencia, competencia socio afectiva, escuela, familia, sociedad.

### ABSTRACT

The current school is involved every day in violent situations indicating that urgently requires the development of affective social competence , these being the foundation of human behavior , behavior that affects student performance and academic convivial aspects . The purpose is to show the results of research , , with its own quantitative approach the same , while a host from the qualitative analysis . It takes as its starting point the diagnosis made a school population elementary school level , taking a sample of 64 students of grade 5 National Technical Institute of Commerce of Barranquilla primary Basic , taking collection techniques observation and survey of 14 elementary school teachers and 52 parents guardians of the children tested . The two Psychologies of Institution, validated instruments. His subject is aimed at development and encouragement of social-emotional competence, learning, by implementing strategies . It shows the diagnosis and the subsequent identification of some of the various aspects that led to the insufficient development of that competition. From praxis study, developed the strategy design and implementation of workshops that energize. All, looking to develop affective social competence through a process of teaching and learning techniques based on cooperative and dialogical pedagogy, communication and language were the mediators during the process.

**Keywords:** Contest, emotional partner, **school, family, society.**

## Introducción

La sociedad de hoy es cada vez más exigente en términos de calidad educativa en todos sus niveles, cada día hay más estudios, investigaciones y proyectos para cualificar y mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje que conduzcan a una formación integral del individuo.

La educación mundial ha centrado los procesos pedagógicos en el desarrollo de la dimensión cognitiva del individuo restándole importancia a otras dimensiones tan importantes en el desarrollo del hombre como la dimensión socio afectiva, desconociendo así que esta ocupa un lugar fundamental y que a través de esta es que el hombre determina y regula su comportamiento y el desarrollo de la personalidad; motivo por el cual se pudiera estar formando en la sociedad actual niños y jóvenes en crisis, manifiesta en actitudes de intolerancia, agresividad, depresión, aislamiento, consumo de drogas y alcohol.

Situación que preocupa a la comunidad en general ya que se está formando ciudadanos que en algún momento de sus vidas se desempeñaran en un contexto social determinado y realizaran sus aportes contribuyendo de esta manera a formar como es de esperarse una sociedad como la que estamos viviendo “en crisis”.

Pedagogos como Miguel de Zubiría Samper plantean esta tesis: ¿Es más sustantivo aprehender a compartir con saberes humanos y consigo mismo que aprehender trigonometría, cálculo, biología, historia, etc? (Samper M. d., 2010).

De Zubiría nos dice que hoy es posible apuntar hacia la felicidad. Contamos con una herramienta desconocida por los viejos pedagogos de la escuela nueva: saber a ciencia cierta que hace feliz o infeliz a los seres humanos. Investigaciones recientes sobre la felicidad o infelicidad dan pistas enormes. Indican por caso como “Las relaciones sociales son una fuente fundamental de felicidad, de disminución de la angustia y de salud. Los mayores beneficios provienen del matrimonio y de otras relaciones íntimas de confianza y de apoyo... Las relaciones aumentan la felicidad porque producen

alegría, proporcionan ayuda y realizan actividades agradables en común. Reducen los efectos de la tensión mediante el incremento de la autoestima, la eliminación de las emociones negativas y la provisión de ayuda para resolver `problemas.” (Michael, 1987)

Hoy se sabe a plenitud el valor de las competencias afectivas. Mientras millones de niños y jóvenes desde las siete de la mañana hasta bien entrada la tarde estudian el Cuadrivium occidental: matemáticas, ciencias naturales, idiomas y ciencias sociales; el férreo e incuestionado Cuadrivium. Nada estudian en absoluto de competencias sociales, fuente fundamental de felicidad, de disminución de la angustia y privilegio de salud. ¿Será un mero hecho casual? (Samper M. d., Introducción a la Pedagogía Afectiva, 2009)

Así mismo Julián de Zubiría Samper expresa que los docentes de hoy tenemos que reconocer las diversas dimensiones humanas y el compromiso que tenemos de desarrollar cada una de ellas. Como educadores somos responsables del desarrollo de la dimensión cognitiva de nuestros estudiantes, pero tenemos iguales responsabilidades en la formación de un individuo ético que se indigne ante los atropellos y se sensibilice y se responsabilice individual y socialmente. La escuela es copartícipe de este desarrollo. Y este desarrollo tiene que ver con las diversas dimensiones y competencias humanas. La primera dimensión está ligada con el pensamiento y el lenguaje; la segunda con el afecto, la sociabilidad y los sentimientos y la última con la praxis y la acción. En un lenguaje cotidiano diríamos que el ser humano piensa ama y actúa y que es obligación de la escuela enseñarnos a pensar mejor, amar mejor y actuar mejor (Samper, Octubre de 2009).

La educación no puede referirse únicamente a la esfera intelectual del niño, además de inteligencia el niño es afectividad; y la escuela debe tener en cuenta cómo funciona la inteligencia infantil para no actuar sino de acuerdo con sus particularidades, no tendría sentido no hacer lo propio con la afectividad (Samper W. (., 2009).

El educar se constituye en el proceso en el cual el niño o el adulto conviven con otro y al convivir con el otro se

transforma espontáneamente de manera que su modo de vivir se hace progresivamente más congruente con el del otro en el espacio de convivencia. El educar ocurre, por lo tanto, todo el tiempo; de manera recíproca, como una transformación estructural contingente a una historia en el convivir en el que resulta que las personas aprenden a vivir de una manera que se configura según el convivir de la comunidad donde viven. La educación como “sistema educacional” configura un mundo y los educandos confirman en su vivir el mundo que vivieron en su educación. Los educadores, a su vez, confirman el mundo que vivieron al ser educados en el educar. La educación es un proceso continuo que dura toda la vida y que hace de la comunidad donde vivimos un mundo espontáneamente conservador en lo que al educar se refiere. (Humberto, 2001)

Humberto Maturana se expresa sobre la afectividad como una extensión del amor manifestando que “Los seres humanos, en sentido estricto, surgimos del amor, porque el amor como emoción constituye el dominio de acciones de aceptación recíproca en el que pudo surgir y conservarse el lenguaje, añadiéndose al modo de vida de nuestros ancestros homínidos como parte constitutiva del vivir que nos define”. (Maturana, 2002).

Al realizar este estudio no pretendemos adentrarnos en aspectos tan complejos como el desarrollo integral del hombre, tan solo hacer un análisis de la situación actual de la escuela y la sociedad y las posibles causas de la problemática existente al interior de estas; considerando que no hay crisis al interior de la sociedad y la escuela si no existiera una crisis al interior del hombre; de esta manera se hace necesario replantear la labor que se está desempeñando a nivel socio afectivo desde las instituciones educativas y la familia, ya que se considera que la problemática mayor se deriva precisamente de la carencia en el desarrollo de la competencia socio afectiva del niño.

Las estadísticas actuales en Colombia no reflejan un panorama muy amable a nivel de violencia escolar lo que ratifica esta crisis; En 2012 una encuesta del DANE y la Secretaría de Educación de Bogotá, reveló que el 50% de los estudiantes aceptaron la existencia de violencia escolar en sus colegios. En ese año, la

Fundación Valle del Lili explicó que en un estudio con 3226 estudiantes bogotanos de educación básica y media, el 14% de ellos aceptaron haber sido víctimas de matoneo.

En 2013, la página virtual Te Protejo, que hace parte de la Fundación Inhope, recibió 314 denuncias de las cuales el 112 están relacionadas con contenidos sobre abuso sexual con menores de 18 años; 29 a explotación sexual a menores de 18 años; 88 a maltrato, abandono y trabajo infantil; 4 a contenidos inapropiados en radio y televisión; 14 a la venta y consumo de alcohol u otras sustancias psicoactivas y 7 a la intimidación escolar. Enrique Chaux, especialista e investigador de la Universidad de los Andes, explica frente al también llamado matoneo, que aunque en el mundo no es frecuente que la agresión física y verbal constante de un colegial lleve al suicidio, ésta problemática sí deriva en depresión, ansiedad, inseguridad, actos de venganza violenta, bajo rendimiento académico y deserción escolar en las víctimas. (Vanguardia.com, 2012)

El más reciente estudio de la Universidad de los Andes, evaluó la respuesta de cerca de 55 mil estudiantes en 589 municipios del país, en las Pruebas Saber de los grados quinto y noveno, se encontró que el 29% de los estudiantes de 5° y el 15% de 9° manifestaban haber sufrido algún tipo de agresión física o verbal de parte de algún compañero; Relata el investigador que en las instituciones públicas del país la intimidación es más personal, de frente al estudiante; mientras que en los colegios privados, donde más se presenta el fenómeno del bullying, las agresiones son más frecuentes a través de las redes sociales (cyberbullying o matoneo virtual)

Los estudios indican que en Colombia 1 de cada 5 estudiantes son víctimas del matoneo en todas sus formas y que este problema presenta unas cifras elevadas en las regiones caracterizadas por la presencia del conflicto armado.

“También tiene que ver con el rol de los padres, pues muchos no cuidan sus hijos, ni ponen límites en su hogar y en algunas ocasiones los maltratan, con lo cual pueden promover de alguna manera que éstos a su vez irrespeten y maltraten a otros”, indica Chaux

al hacer referencia a cualquier región del territorio colombiano.

Además, precisa el especialista del Harvard Graduate School of Education (Estados Unidos), que el fenómeno del bullying en Colombia mantiene los índices más elevados de abuso escolar en el mundo, son relativamente cercanas a los promedios latinoamericanos, que a su vez son los más altos en comparación con las demás zonas del mundo”, concluye.

Las causas de tales actitudes pudieran estar dadas porque la escuela ha dejado de lado el aprendizaje de habilidades relacionadas con el manejo de la afectividad y relaciones interpersonales por haberse centrado principalmente en los saberes académicos relacionados con las disciplinas clásicas.

Con referencia al departamento del atlántico durante el año 2012 (ADN. Barranquilla, 2013), Medicina Legal atendió a 50 menores de edad que manifestaron haber sido agredidos por un compañero de clases: 40 de esos casos ocurrieron en Barranquilla, uno en Baranoa, tres en Puerto Colombia y seis en Soledad, entre enero y julio de 2013, Medicina Legal reportó 28 casos: 22 de ellos en Barranquilla, uno en Malambo y cinco en Soledad sin tener en cuenta aquellos casos que no son reportados.

El año pasado, y hasta julio de este año, las mujeres fueron las más agredidas o las que más denunciaron: 34 de las 50 agresiones de 2012 fueron contra ellas, mientras que de las 28 registradas este año, 20 las involucraron.

Medicina Legal aclaró que no tiene categorizada la violencia escolar en su sistema informativo, pero por cruce de variables puede obtener estas cifras.

Se pudo observar que las instituciones locales, no son ajenas a la problemática de la violencia escolar, muestras de una gran incompetencia socio afectiva debido a esto se da inicio un estudio investigativo sobre el tema y sus repercusiones en el Instituto Técnico Nacional de Comercio escuela ubicada en la ciudad de Barranquilla en el nivel de básica primaria en el grado

5°, donde a través de un estudio diagnóstico basado en la observación y la aplicación de

Técnicas como la encuestas empiezan a surgir diversos interrogantes a los cuales se requiere dar respuesta durante el desarrollo de la investigación. Interrogantes como:

¿Qué estrategia utilizar para estimular el desarrollo de la competencia socio afectiva en estudiantes de la Básica primaria?. ¿Qué aspectos Intra- personales e interpersonales están influyendo negativamente a los estudiantes afectando su desempeño académico y la convivencia?. ¿Cuáles estrategias y técnicas de enseñanza aprendizaje y psico sociales favorecen el desarrollo de la competencia socio afectiva en los niños?. ¿Cómo articular las competencias socio afectivas a los procesos de enseñanza aprendizaje de la institución?

Interrogantes a los cuales se pretende dar respuesta durante el desarrollo de la investigación y partir de los cuales surgen los objetivos para el proyecto de investigación; los que se plantean así:

Como objetivo general; Diseñar una estrategia de enseñanza aprendizaje para el desarrollo de la competencia socio afectiva con estudiantes de quinto grado de la Básica Primaria.

Y como objetivos específicos: Identificar que habilidades socio afectivas afectan el desempeño académico y convivencia de los estudiantes. Clasificar los aspectos interpersonales e intrapersonales que afectan el desarrollo socio afectivo en los educandos. Determinar las estrategias y técnicas de enseñanza aprendizaje y psico- sociales que favorecen el desarrollo de la competencia afectiva. Articular las competencias socio afectivas a estrategias de enseñanza aprendizaje en la institución.

### **Marco Referencial Teórico**

Se tomaron como punto de referencia pedagogos como Lev Vigotsky y la zona de Desarrollo Próximo “ las formas superiores del intercambio humano son posibles, sólo porque el pensamiento del hombre refleja

una realidad conceptualizada (...) la concepción del significado de la palabra, como unidad que comprende tanto el pensamiento generalizado como el intercambio social, es de un valor incalculable para el estudio del pensamiento y el lenguaje: permite el verdadero análisis causal-genético, el estudio sistemático de las relaciones entre el crecimiento de la capacidad del niño y su desarrollo social". (Vigotsky, 2000), lo cual expresa que la función primaria del lenguaje es la comunicación que presupone una actitud generalizadora.

En el contexto educacional el proceso de comunicación es muy importante ya que se convierte en el elemento que intermedia entre el docente y el alumno ya que "La comunicación es hacer común a dos o más individuos, un contenido semántico cualquiera por medio de diversos recursos técnicos: lenguaje oral, imágenes gráficas y visuales, entre otras (...) La esencia humana no es algo abstracto, inherente al individuo, sino que es el conjunto de todas las relaciones sociales" (Goleman, 1997).

Se define la Inteligencia Emocional como aquella capacidad que tiene el ser humano para tener buen auto concepto y seguridad afectiva, enfrentar y resolver conflictos de manera pacífica y mantener buenas relaciones interpersonales con los iguales, comunicar asertivamente nuestros sentimientos e ideas, promover estados de calma y optimismo que nos permitan alcanzar nuestros objetivos personales y académicos, enfatizar con otros, tomar decisiones responsables, entre otras, son todas ellas competencias socio afectivas fundamentales para el desarrollo de la mayoría de los aspectos de la vida familiar, escolar y social.

El argumento que sustenta la importancia de la Inteligencia Emocional gira en torno a la relación que existe entre sentimiento, carácter e instintos morales. Existen cada vez más pruebas de que las posturas éticas fundamentales en la vida surgen de capacidades emocionales subyacentes. En principio, el impulso es el instrumento de la emoción; la semilla de todo impulso es un sentimiento que estalla por expresarse en la acción. Quienes están a merced del impulso, los que carecen de autodominio padecen una deficiencia moral: la capacidad de controlar el impulso es la base

de la voluntad y el carácter. Por la misma razón, la raíz del altruismo se encuentra en la empatía, la capacidad de interpretar las emociones de los demás; si no se siente la necesidad o la desesperación del otro, no existe preocupación. Y si existen dos posturas morales que nuestra época reclama son precisamente estas: dominio de sí mismo y compasión. (Daniel, 1997).

Howard Gardner hace su aporte con la Teoría de las Inteligencias Múltiples, en la cual presenta al hombre como un ser integral formado por varios tipos de inteligencias la verbal lingüística, la lógico matemática, la espacial, la musical, la kinestésica, la intrapersonal, la interpersonal y la ecológica las cuales al integrarse y desarrollarse procuran la evolución y desarrollo humano (Gardner, 1993).

La inteligencia Intrapersonal, el conocimiento de los aspectos vividos por una personal, el acceso a la propia vida emocional a la propia gama de sentimientos, la capacidad de realizar discriminaciones entre estas emociones y finalmente ponerles un nombre y recurrir a ellas como medio de interpretar y orientar la propia conducta, una persona con una buena inteligencia intrapersonal posee un modelo viable y eficaz de sí mismo. Puesto que esta inteligencia es la más privada precisa de la evidencia del lenguaje, la música u otras formas más expresivas de inteligencia para poder ser observadas en funcionamiento. (Howard, 1994)

Jean Piaget con la teoría del desarrollo donde asegura que las estructuras psicológicas del niño se desarrollan a partir de los reflejos innatos, se organizan durante la infancia en esquemas de conducta, se internalizan durante el segundo año de vida como modelos de pensamiento, y se desarrollan durante la infancia y la adolescencia en complejas estructuras intelectuales que caracterizan la vida adulta, incluyendo esto el desarrollo del lenguaje, indispensable en la propuesta que se realiza por ser un elemento mediador durante todo el proceso. (PIAGET, 1985)

Miguel y Julián de Zubiría con la aplicación de la pedagogía dialogante en el Instituto Merani de la ciudad de Bogotá, dejando claro en el libro Los Modelos Pedagógicos de Julian de Zubiría (De Zubiría,

2008.) en el capítulo 5 la estructura de la pedagogía dialogante y sus fundamentos donde expresa como punto de partida el propósito central del modelo: “La función de la escuela es favorecer e impulsar el desarrollo humano y no debería seguir centrada en el aprendizaje...”

Expresando además los fundamentos de la pedagogía dialogante que dice que es tan importante la dimensión cognitiva, como la socio afectiva y la praxis o práxica. Según Zubiría, En otras palabras, la pedagogía dialogante “debe reconocer las diversas dimensiones humanas y la obligación que tenemos escuelas y docentes de desarrollar cada una de ellas...”

Fundamento para la propuesta de enseñanza aprendizaje fueron los aportes realizados por Echeita, G. quien expone la importancia del trabajo cooperativo en la educación formal y sus consecuencias sociales al manifestar “la técnica de trabajo cooperativo se puede decir que es una metodología de enseñanza-aprendizaje que se caracteriza por ser un enfoque interactivo de organización del trabajo en el aula, según el cual los alumnos aprenden unos de otros así como de su profesor y del entorno, de experiencias educativas que ayudará a los alumnos a examinar de forma más objetiva su entorno, además de generar habilidades socio afectivas de orden superior, las que resultarán en la capacidad de respuestas creativas para la resolución de los diferentes problemas que deban enfrentar tanto en el contexto del aula de clases como en la vida diaria”. (Echeita, 1995).

Los aportes realizados por el pedagogo y biólogo Maturana Humberto se convierten en un punto muy importante, Maturana hace referencia a la importancia del lenguaje en la evolución y posterior desarrollo psicosocial del hombre, manifestando “ el desarrollo humano en el conjunto de sus dimensiones está delimitado en la interacción y la comunicación mediado a través del lenguaje y de la manera como este se constituye en un aspecto muy importante al momento de coadyuvar al ser humano en su proceso de equilibrio e integración” (Maturana, 2002)

El marco legal se fundamentó a nivel internacional en las directrices marcadas en el texto guía “Manual para el

Desarrollo Psicosocial de los niños y las niñas”(UNICEF, 2004) que brinda orientación para todos los agentes educativos Institucionales y comunitarios que trabajan en programas de apoyo y educación a padres y familias que desean reforzar y ampliar sus conocimientos y competencias para la crianza y desarrollo de sus hijos.

En Colombia se tuvo en cuenta referente como La ley 115 de 1994 llamada Ley General de Educación de Colombia (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2005) define como objeto de la ley: “La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad de sus derechos y deberes”. Así mismo se tuvo en cuenta el artículo 5 numeral uno donde se expresa como uno de los fines de la educación, “el pleno desarrollo de la personalidad, sin más limitaciones que las que imponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos”. pág., 52.(Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2005)

Además las pautas trazadas por El Ministerio de Educación Nacional en el programa para el estímulo de las Competencias Ciudadanas(MEN, 2006) con el cual se pretende brindar las orientaciones necesarias para la institucionalización de estas como alternativa de solución para la resolución de problemas de tipo social que vivimos actualmente, este programa se construyó en un lapso de dos años y el resultado del proyecto se plasmó en dos cartillas editadas, cuyo trabajo final es un documento donde aparecen los estándares establecidos para evaluar estas competencias.

El plan nacional Decenal De Educación 2006-2016 (Nacional, Octubre de 2009) Incluye en su segundo tema “Educación en y para la paz, la convivencia y la ciudadanía” objetivos donde se promueven la Educación en valores, participación y convivencia democrática donde se apliquen políticas públicas intra e inter sectoriales que promuevan en toda la sociedad la formación e interiorización de valores humanos pertinentes a las necesidades del siglo XXI, y garanticen la participación democrática y la convivencia.

## Metodología

El diseño metodológico de la investigación es cuantitativo donde se trabaja con dos grupos intactos uno de control con la aplicación de un pre test y post test donde se trabajan de forma complementaria elementos cualitativos según corresponda en busca de mayor objetividad en la comprensión del problema y búsqueda de solución.

Como Métodos de investigación teóricos se utilizaron el análisis y síntesis para el procesamiento de la información y sacar conclusiones. El método Histórico Lógico se empleara para la evolución del problema así como el enfoque de sistema para diseñar la estrategia.

Los métodos y técnicas empíricas utilizados son encuestas, observación, revisión documental para el diagnóstico del problema, las encuestas se diseñaron con base a la prueba psicológica de sack sugerida por las expertas en psicología educativa de la institución las psicorrientadores Carmen Better y Carmen Martínez, este test fue diseñado por Joseph M Shack en 1948 y fue elaborado en colaboración con otros psicólogos del "Veterans Administration Mental Higiene Service" de New York, idearon el test con el fin de obtener material clínico de cuatro áreas representativas de la adaptación del sujeto (Familia, Sexo, relaciones interpersonales y autoconcepto) (Lopez. A, 2012.), considerando que los reactivos incluidos en cada área ofrecerían suficientes oportunidades para que el examinado expresara sus actitudes de tal manera que el examinador pudiera deducir cuales eran las tendencias dominantes de su personalidad (Abt, 1973). La importancia de esta técnica radica en su flexibilidad, ya que las frases iniciales que se presentan son modificables para el sujeto para así ajustarlos a propósitos específicos; además de sus aplicaciones clínicas se ha empleado también en método experimental en estudios de la personalidad.

El cuestionario diseñado se aplicó a 64 estudiantes de 5° de la básica primaria, 52 padres de familia acudientes de los niños evaluados y los 14 docentes que laboran en la básica primaria del Instituto Técnico Nacional de Comercio.

La primera etapa del proceso de investigación se fundamentó en evidencias ya existentes sobre el comportamiento y desempeño de los niños, como planillas de convivencia, planillas académicas, libro del observador del estudiante y la observación del comportamiento del menor dentro del aula de clases, posteriormente en una segunda etapa se aplican encuestas, a los padres de familia y a los docentes, y a la población de muestra se le aplica un pre test, documentos donde se evalúan cinco aspectos que hacen parte de la competencia socio afectiva como la conciencia de sí mismo, Auto regulación, motivación, empatía e interacción; aplicada la encuesta se recopila la información y luego se tabulan los datos en el programa Excel 2007 para finalmente exponer los resultados del diagnóstico.

Posterior a la aplicación del tratamiento se aplica un pos test a los dos grupos seleccionados el experimental (36), y el control (28), datos que se tabulan en el mismo programa Excel 2007 para luego compararlo con el resultado inicial del pre test.

### **Conformación de las unidades y los talleres desarrollada desde la estrategia de enseñanza aprendizaje**

**La estrategia de enseñanza aprendizaje para el desarrollo de la competencia socio afectiva en estudiantes de la Básica primaria**, se diseñó adaptada a las necesidades de los educandos de la escuela aplicando diversas actividades pedagógicas sobre la base de la pedagogía dialogante, aprendizaje cooperativo y empleando técnicas de interacción grupal dentro de un ambiente particular de interacción donde la comunicación y el lenguaje se convierten en aspectos fundamentales por ser los mediadores del proceso.

Los enfoques teóricos que se tomaron base fueron la Teoría de la Inteligencia Emocional de Daniel Goleman, Así mismo Howard Gardner a través de sus planteamientos de las inteligencias múltiples, Lev Vigotsky con su perspectiva socio-cultural, Los hermanos Julian y Miguel de Zubiría Samper con sus aportes se convierte en un puente para el diseño de actividades en las cuales los educandos serán agente activo del desarrollo

de la competencia socio afectivo. tomando en cuenta su propuesta sobre la pedagogía dialogante, Eduardo Echeita con sus planteamientos sobre el aprendizaje cooperativo, En este tema del lenguaje se tuvieron en cuenta pedagogos como Jean Piaget quien destaca la importancia racional del lenguaje y lo asume como uno de los diversos aspectos que integran la superestructura de la mente humana, Humberto Maturana enriquecen la propuesta con postulados sobre el lenguaje donde argumenta como el desarrollo humano en el conjunto de sus lenguaje y de la manera como este se constituye en un aspecto muy importante al momento de coadyuvar al ser humano en su proceso de equilibrio e integración.

En cuanto a la pedagogía empleada, la dialogante Los propósitos son tanto Contenidos como humanos, entre los propósitos relacionados con los contenidos encontramos los cognitivos y conceptos, lo comprendido a la inteligencia intrapersonal y las competencias practicas para convivir, interactuar y trabajar.

La metodología de estudio se compone de actividades como lecturas, mesas redondas, debates, seminarios, investigaciones, autobiografía, proyecto de vida, trabajo metacognitivo, y defensa de la reflexibilidad. Es así, como desde un modelo dialogante, se contempla lo siguiente:

Un modelo pedagógico dialogante debe además reconocer las diversas dimensiones humanas y la obligatoriedad que tenemos escuelas y docentes de desarrollar cada una de ellas. Como educadores, somos responsables frente a la dimensión cognitiva de nuestros estudiantes; pero así mismo, tenemos iguales responsabilidades en la formación de un individuo ético que se sienta responsable de su proyecto de vida individual y social. No se trata simplemente de transmitir conocimientos, como supuso equivocadamente la Escuela Tradicional, sino de formar individuos más inteligentes a nivel cognitivo, afectivo y práxico. No se trata –por bonitas que suenen las palabras– de hacer sentir feliz al niño y al joven; se trata de formarlo con toda

la felicidad, esfuerzo, cuidado, responsabilidad, diálogo y trabajo que ello demanda. La función de la escuela es favorecer e impulsar el desarrollo y no debería seguir centrada en el aprendizaje, como creyeron equivocadamente los enfoques en “tercera persona (Samper J. d., 2010).

Se puede concluir que la pedagogía dialogante busca la formación de individuos integrales que sean capaces de abordar nuevos ambientes de pedagogía, que le permita interactuar bien con los demás.

La técnica de trabajo cooperativo es una metodología de enseñanza-aprendizaje que se caracteriza por ser un enfoque interactivo de organización del trabajo en el aula, según el cual los alumnos aprenden unos de otros así como de su profesor y del entorno, de experiencias educativas que ayudará a los alumnos a examinar de forma más objetiva su entorno, además de generar habilidades socio afectivas de orden superior, las que resultarán en la capacidad de respuestas creativas para la resolución de los diferentes problemas que deban enfrentar tanto en el contexto del aula de clases como en la vida diaria.

Sobre esta Técnica se ha escrito:

La capacidad de todos los alumnos de aprender a trabajar cooperativamente con los demás es la piedra clave para construir y mantener matrimonios, familias, carreras y amistades estables. Ser capaz de realizar habilidades técnicas como leer, hablar, escuchar, escribir, calcular y resolver problemas es algo valioso pero poco útil si la persona no puede aplicar estas habilidades en una interacción cooperativa con las otras personas en el trabajo, en la familia y en los entornos comunitarios. La manera más lógica de enfatizar el uso del conocimiento y las habilidades de los alumnos dentro de un marco cooperativo, tal como deberán hacer cuando sean miembros adultos de la sociedad, es dedicar mucho tiempo al aprendizaje de estas habilidades en relaciones cooperativas con los demás. (Johnson, 1999).

En cuanto a las características más importantes del aprendizaje cooperativo:

- Cooperación entre los miembros del grupo: Los alumnos y alumnas trabajan en conjunto dentro y fuera del aula, y el método puede variar en cuanto a su organización desde poco estructurado por el docente, hasta muy estructurado, en lo que se conoce como aprendizaje cooperativo. Ya sea que el método esté poco o muy estructurado, el conocimiento es descubierto por los alumnos y transformado en conceptos con los que pueden relacionarse. Luego es reconstruido y expandido a través de nuevas experiencias de aprendizaje.
- Aprendizaje activo: Se basa en la experiencia directa y la interacción. Se establece una interdependencia que no debe ser competitiva.
- Interdependencia positiva: Los miembros del grupo se necesitan los unos a los otros y deben considerar aspectos como el establecimiento de metas, tareas, recursos, roles, etcétera.
- Responsabilidad: Todos los integrantes del grupo son responsables de hacer su parte del trabajo, pero además, deben dominar el todo. (línea., 2010)

Las metas en esta técnica hacen referencia a:

Promover la interacción: mientras más medios de interacción se posean, más rica será la experiencia.

Valorar la contribución individual de cada alumno que asume tareas y responsabilidades.

Desarrollar habilidades personales y de grupo tales como escuchar, participar, coordinar actividades, liderar, dar seguimiento, evaluar.

Invitar a la autoevaluación, ya que el alumno necesita cuestionarse continuamente sobre su desempeño personal y el del grupo. (www.Bine.org, 2010)

El objetivo general sobre el cual se fundamenta esta estrategia es: Brindar diversas estrategias de enseñanza aprendizaje que contribuyan a desarrollar la competencia socio afectiva en los estudiantes de 5° grado del Instituto Técnico Nacional De Comercio

para impulsar el desarrollo integral de los niños. Como objetivos específicos: Enseñar el estudiante a manejar adecuadamente los conflictos y situaciones problemáticas dentro y fuera de su entorno familiar y escolar y así alcanzar aprendizajes sociales significativos, Implementar la pedagogía dialogante y la técnica de trabajo cooperativo mediante la cual el niño al Interactuar con los compañeros y su maestro de una manera asertiva llegue a superar las dificultades dentro del área, y reafirme sus aprendizajes y al mismo tiempo desarrolle adecuadamente su competencia socio afectiva. y plantear prácticas pedagógicas de una forma humana y diferente para obtener mejores resultados y desarrollar de una manera integrada la competencia cognitiva, socio afectivo y la praxiológica en los educandos.

La estrategia para el Desarrollo de la Competencia socio afectivo se dividió en 6 unidades cuyo contenido se puede apreciar en la siguiente tabla:

La estrategia descrita anteriormente se puede representar de forma resumida a través del siguiente esquema. (Ver gráfico N° 5)

### **Presentación y Análisis de los resultados**

Al iniciar la investigación se evidencia que en un 80% presentaban deficiencias a nivel académico y el 75% a nivel convivencial, diagnóstico inicial producto de la observación directa y registros existentes sobre el desempeño de los educandos; durante la segunda etapa del diagnóstico se diseña y aplica un cuestionario (pre test) donde se analiza de forma más precisa la competencia socio afectiva, evalúan cinco categorías o grupos de esta competencia en 72 preguntas, cada grupo de preguntas se enfoca en estudiar una habilidad diferente de la competencia socio afectiva, Al grupo de niños escogidos se les aplicó en grupos de 36 y 28, tomando un tiempo de alrededor de 50 a 55 minutos se observó que la respondían con tranquilidad, al inicio se estableció la inducción necesaria para que leyeran y respondieran cada punto sin temor alguno pues se les explicó que no existían respuestas malas y que lo que no comprendieran podían preguntarlo. Después de aplicada la prueba se revisaron las respuestas con

**Tabla N°1:** Contenido de la Estrategia para el Desarrollo de la Competencia Socio Afectiva

<b>ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE PARA EL DESARROLLO DE LA COMPETENCIA SOCIO AFECTIVA EN LA BÁSICA PRIMARIA</b>	
<b>UNIDAD</b>	<b>CONTENIDO</b>
N° 1 INTRODUCCIÓN	Presentación de la propuesta a la comunidad educativa, objetivos, actividades y proyección.
N° 2 DESARROLLO DE LA CONCIENCIA DE SI MISMO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Criterios de evaluación</li> <li>• Conceptualización</li> <li>• Taller n° 1, 2,3 y 4</li> <li>• Proyección de videos y actividades reflexión familiar, grupal e individual</li> </ul>
N° 3 DESARROLLO DE LA AUTORREGULACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Criterio de evaluación</li> <li>• Conceptualización</li> <li>• Taller n° 5, 6,7 y 8</li> <li>• Proyección de videos y actividades reflexión familiar, grupal e individual</li> </ul>
N° 4 DESARROLLO DE LA MOTIVACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Criterios de Evaluación</li> <li>• Conceptualización</li> <li>• Taller n°9, 10, 11 y 12</li> <li>• Proyección de videos y actividades reflexión familiar, grupal e individual</li> </ul>
N° 5 DESARROLLO DE LA EMPATÍA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Criterios de evaluación</li> <li>• Conceptualización</li> <li>• Taller n°13, 14 ,15 y 16</li> <li>• Proyección de videos y actividades reflexión familiar, grupal e individual</li> </ul>
N° 6 DESARROLLO DE LA INTERACCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Criterios de evaluación</li> <li>• Conceptualización</li> <li>• Taller n°17, 18,19 y 20</li> <li>• Proyección de videos y actividades reflexión familiar, grupal e individual</li> </ul>
BIBLIOGRAFÍA	

Fuente: La autora

**Gráfica N°1:** Estructura de la propuesta



Fuente: la autor

base a la escala de valores sugerida: (Nunca: 2, A veces: 1, Casi siempre: 0 y Siempre: X) existente en la Evaluación de Sacks la cual califica de la siguiente manera:

El puntaje 2, para las personas que muestran un disturbio severo de la personalidad, es decir cuando requiere ayuda terapéutica en el manejo emocional de los conflictos en esta área; el puntaje 1, en el cual se encuentran las personas con un disturbio de la personalidad moderado, explícitamente cuando existe en el (a) un conflicto emocional en esta área, pero que puede ser manejado sin ayuda terapéutica; el puntaje con valor de 0, equivale al individuo que presenta un leve disturbio, que solo requiere de orientación; el puntaje marcado con la letra X es aquel donde no se manifiesta insuficiencia alguna (Abt, 1973).

Los datos recopilados se tabularon y se fueron organizando en una matriz para una mejor organización de la información, una vez organizado se culminó el diagnóstico con los siguientes resultados:

En el primer grupo de aspectos a evaluar fue la Conciencia de sí mismo se dio como resultado final deficiencias en un 53.9% de los estudiantes en esta categoría.

En el segundo grupo la Autorregulación, se hallaron deficiencias en un 55.08% de los estudiantes en esta categoría.

El tercer aspecto fue la Motivación, los porcentajes mostraron como resultado deficiencias en un 56.77% en esta categoría. La cuarta categoría a evaluar fue la Empatía, los porcentajes mostraron deficiencias en un 61.12% del grupo de estudiantes en esta categoría.

En el quinto aspecto la categoría a evaluar fue la Interacción, donde se hallaron deficiencias en un 63.75%.

Las encuestas aplicadas a los docentes se tabularon en forma general todos los aspectos que comprenden la competencia socio afectiva, teniendo en cuenta el porcentaje de respuestas, se encontraron deficiencias socio afectiva de 68.1%.

En lo referente a los conocimientos que poseen relacionados con las competencias socio afectivas, se

puede decir que sus definiciones son vagas sobre el tema, todos los docentes lograron definir los conceptos aunque de manera muy superficial, ninguno mostro dominio del tema.

Sobre el cuestionario aplicado a padres de familia se tabularon los aspectos de forma general evaluando las mismas categorías pero con opciones diferentes ( Si , no, no sé y otros) aunque se usaron los mismos valores de referencia, en el orden respectivo X, 2,1, y 0, con un resultado total de 56.59% en deficiencias socio afectiva.

Con base a estos resultados se inicia la aplicación de la estrategia de enseñanza aprendizaje, cuyo contenido aplicado fueron las unidades 1, 2 y 3, donde la primera unidad correspondía a la presentación de la estrategia a la comunidad, la segunda el desarrollo de la conciencia de sí mismo y la tercera el desarrollo de la autorregulación, por consiguiente los resultados presentados a continuación son parciales y nos sirvieron para medir la receptividad de la propuesta , la motivación que género y la aceptación, los resultados que se dieron durante la aplicación de la misma fueron:

En los datos registrados en la rejilla de evaluación grupal se evidenció un alto índice de cooperación y trabajo en equipo los estudiantes se desempeñaron adecuadamente y realizaron sus actividades en el tiempo estipulado y coordinaron de forma amena y cordial la conclusión de cada actividad.

En cuanto a la evaluación de los talleres realizados en familia se observó muy poco empeño y disposición por parte de los padres de familia ya que de los 36 talleres enviados a casa solo devolvieron el taller realizado dos niños lo cual indica la apatía y el desinterés que muestran los padres por el desarrollo de las actividades relacionadas con su hijo además de la poca información que tiene sobre el proyecto y sus connotaciones en el desarrollo humano de su hijo.

El diario de campo registró más motivación de los niños por algunos talleres como el Hexágono, el círculo, y el taller de frases incompletas donde surgieron respuestas muy curiosas a algunas preguntas y aspectos desconocidos de los compañeros.

En la implementación de los talleres y la posterior evaluación de los resultados registrados se tomó como referente los logros establecidos para cada unidad, estos propósitos se establecieron de acuerdo a la pedagogía dialogante es decir para cada unidad se proyectaron tres propósitos, uno cognitivo, uno socio afectivo y uno práxico los cuales se evaluaron bajo cuatro criterios así: I: insuficiente A: Aceptable, B: bien, MB: muy bien; además se llevó en un diario de campo donde se toma nota de los detalles significativos durante el desarrollo de cada jornada y unidad , las sugerencias y conclusiones aportadas por los estudiantes, padres de familia y el docente investigador.

Durante la implementación de la primera unidad “Desarrollo de la conciencia de sí mismo” se hicieron las siguientes observaciones:

En el desarrollo del taller N° 1 se observa a los niños motivados, debido a que las actividades que se realizan son diferente a las que ellos están acostumbrados: se les da la conceptualización, se proyectan unos videos con su posterior reflexión y luego se distribuye el curso por grupos opcionales de 6 estudiantes donde cada uno realiza su actividad pero se ayuda y retro alimenta con los aportes de sus compañeros, se establece un líder que será la persona encargada de recoger los trabajos y mantener el orden en el grupo, en la aplicación del taller N° 2. En el desarrollo de esta actividad “El hexágono” se mostraron unos estudiantes muy motivados por la oportunidad de compartir con sus compañeros nuevamente en grupo (seis personas), risas y buen ánimo y actitud de acogida hacia ellos, expresaron abiertamente cualidades de cada uno, sin tener en cuenta en esta ocasión sus defectos.

Durante la realización del taller N°3 se observó mucha creatividad y compañerismo ya que realizan “el College” de forma individual pero con ayuda colaborativa de sus compañeros del curso; durante el taller N° 4 se aplicó la actividad del “Circulo” donde nos reunimos por grupos de seis personan para comentar las experiencias más tristes y las más gratificantes que hubiésemos tenido, donde participó también la docente, esta actividad fue muy significativa porque representó el relacionarnos

con algunos compañeros que no conocíamos, entender sus sentimientos y emociones , conocer una parte de su vida y estrechar lazos.

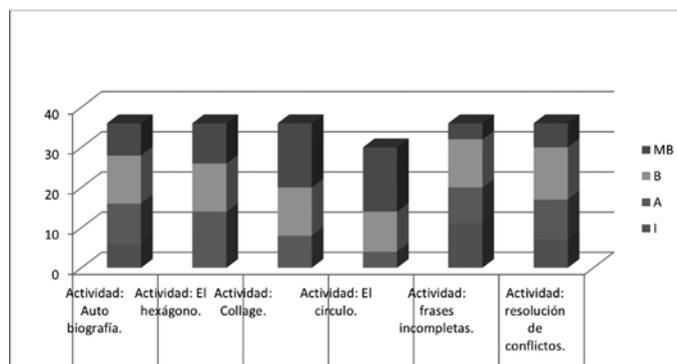
Los talleres n°5 y N°6 corresponden a la segunda unidad “Desarrollo de la auto regulación” los cuales se desarrollaron en grupos opcionales de seis estudiantes bajo un ambiente de muchísima motivación y curiosidad por lo desconocido, realizaron muchas preguntas y se dejaron llevar por su facilitador (Docente).

Antes del desarrollo de cada actividad se conceptualizó sobre el tema a tratar y enseguida se proyectó un vídeo para su reflexión grupal, seguidamente llevan un taller para realizar en familia donde comparten sus padres y acudientes sobre la temática de la unidad y se escribe un texto donde participan si fuere posible todos los miembros de la familia, al final de la actividad se realiza una reflexión sobre todo lo aprendido durante la unidad.

Cada unidad se evalúa teniendo en cuenta si se cumplen los propósitos establecidos; para los cuales se proyectaron tres propósitos en cada unidad, el cognitivo, socio afectivo y práxico, En la primera unidad los resultados sobre la base de los propósitos fueron los siguientes:

**Propósito cognitivo:** Aprendo y tengo claro el concepto “conciencia de sí mismo” y lo importante que es reconocermme como una persona valiosa.

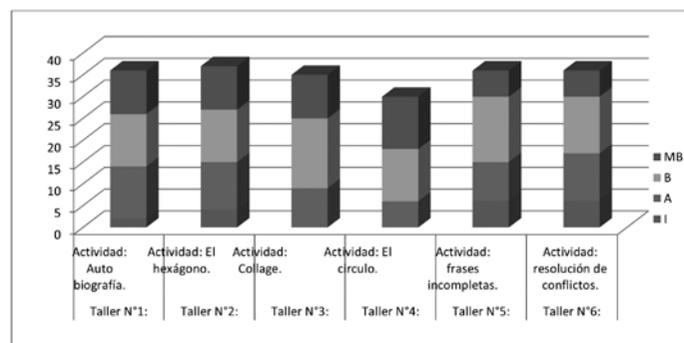
**Gráfica 2:** Resultado de la valoración del propósito cognitivo en los talleres realizados



**Fuente:** la autora

En cuanto al Propósito socio afectivo: me reconozco como una persona única con sentimientos, emociones, defectos y virtudes

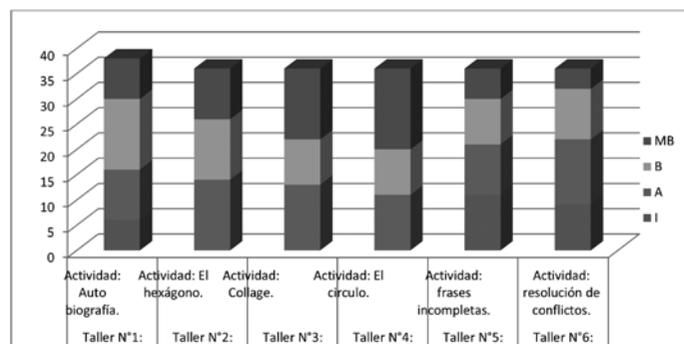
**Gráfica N° 3:** Resultado de la valoración del propósito socio afectivo en los talleres realizados.



**Fuente:** la autora

En lo referente al Propósito práctico: Me cuido, me quiero, me valoro, me respeto y así Mismo a las personas que me rodean tanto en mi casa como en los diferentes contextos. Se presentaron los siguientes resultados.

**Gráfica N° 4:** Resultado de la valoración del propósito Práxico en los talleres realizados



**Fuente:** la autora

Durante la aplicación de la estrategia se evidenció un cambio en el comportamiento de los niños y las niñas, si bien es cierto que duró solo dos meses de aplicación constante con encuentros en ocasiones de más de cuatro horas semanales, y observando que debido al corto tiempo los resultados no son tan significativos, el hecho que durante esta corta aplicación demuestre un pequeño cambio, deja entrever que vale la pena continuar con su implementación en el aula escolar,

puesto que un aspecto bastante interesante por resaltar es que a medida que se evidenciaban las competencias afectivas, se manejó el fundamento teórico, la idea y /o concepto de las mismas, lo cual mostró que incluso los niños y las niñas no solo mejoraron en la nociones del concepto, sino en la redacción, la reflexión y por ende en el análisis de las mismas.

De igual modo, mejoraron su expresión verbal y no verbal, mostrándose más tolerantes y reflexivos ante las situaciones cotidianas y dando mayor énfasis al diálogo que a los golpes. Finalmente, el observar a los niños durante las actividades, permite indagar y dar seguimiento a un aspecto que el mismo Coopersmith definiría como una experiencia subjetiva, pero que es fácilmente identificable por aquella conducta verbal que se expresa en el ambiente cotidiano en el que se desenvuelve el ser, así escuchar a los infantes, llevar un registro, observarlos, permiten indagar acerca de su competencia socio afectiva.

El diseño post test al igual que el pre test (Instrumento N° 1) incluye cinco aspectos a evaluar correspondientes a las competencias socio afectivas que se tuvieron en cuenta en el programa, según Daniel Goleman, en su libro la Inteligencia emocional (Conciencia de sí mismo, Auto regulación, Motivación, Empatía e interacción) con 72 preguntas.

En la fase final de los resultados se aplicó un pos test, durante su aplicación ambos grupos emplearon alrededor de 45 a 50 minutos en responderlo.

Se revisaron las respuestas con base a la escala de valores sugerida: (Nunca: 2, A veces: 1, Casi siempre: 0 y Siempre: X) y con los referente existente en la evaluación.

Con respecto al primer grupo a evaluar que fue la valoración de la conciencia de sí mismo se pudo observar en el grupo experimental un porcentaje de 44%; como resultado final se halló deficiencias en 56% de los estudiantes del grupo experimental en esta categoría.

En cuanto al grupo control los resultados en porcentajes en esta categoría fueron un porcentaje final en deficiencia de la competencia en mención del 83%,

lo cual al compararlo nos da una diferencia bastante significativa del 27% más del grupo control sobre el grupo experimental.

En el segundo grupo a evaluar: La auto regulación los resultados del grupo experimental se dieron así una deficiencia en este grupo del 46%; con respecto a los resultados del grupo control en esta categoría se dieron de la siguiente manera: un resultado final en deficiencia del 77%, lo que al comparar ambos grupos nos da una diferencia del 31% a favor del grupo experimental, cifra bastante importante.

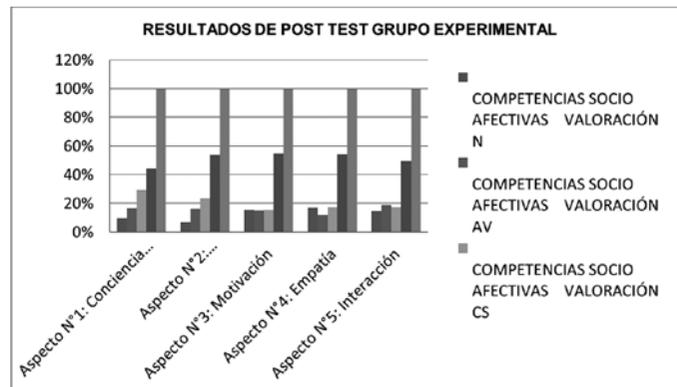
Con referencia a el tercer grupo a evaluar: La motivación, los resultados fueron los siguientes en el grupo experimental: mostrando deficiencias en esta habilidad del 45% , sobre el grupo control, los resultados fueron un total de deficiencia de la competencia socio afectiva del 80%, que al compararla con el grupo experimental da una diferencia del 35% a favor del grupo experimental.

Por otra parte en el cuarto grupo a evaluar: La empatía se dieron los siguientes resultados en el grupo experimental, muestra un porcentaje total de deficiencia del 46%, referente al grupo control el resultado en la evaluación de esta habilidad fue una deficiencia en la competencia socio afectiva del 78%; para una diferencia entre ambos grupos en esta competencia del 32% .

Sobre la última habilidad a evaluar en el quinto grupo: La interacción se dieron así los resultados para el grupo experimental; una deficiencia total del 51%, sobre el grupo control los resultados obtenidos fueron, deficiencia de esta habilidad del 81%, dando como diferencia entre los resultados de ambos grupos el 30% diferencia a favor del grupo experimental.

Al comparar estos resultados en ambos grupos podemos evidenciar que en los cinco aspectos a evaluar existen diferencias considerables entre ambos grupos en cuatro de las categorías el porcentaje sobrepasa el 30% en una sola es del 27% cifra considerable también.

**Gráfica N°5:** Resultados de la aplicación del post test a los grupos experimental y control



Fuente: la autora

Al realizar las comparaciones entre los resultados del pre test y del post test en el grupo experimental los datos evidencian lo siguiente:

**Tabla N°2:** resultados comparativos pre test y post test grupo experimental

DEFICIENCIAS SOCIO AFECTIVA EN ESTUDIANTES DE 5° DE LA BÁSICA PRIMARIA GRUPO EXPERIMENTAL		
HABILIDAD EVALUADA	PRE TEST	POST TEST
CONCIENCIA DE SI MISMO	68.10%	56%
AUTORREGULACIÓN	55.08%	46%
MOTIVACIÓN	56.77%	45%
EMPATÍA	61.12%	46%
INTERACCIÓN	63.75%	51%
TOTAL	59.4%	48.8%

Fuente: la autora

Estos datos indican que después del tratamiento como lo muestra la cifra disminuyo el grado de deficiencia en un 10.6%, cifra importante teniendo en cuenta que solo se alcanzaron a aplicar parte del programa.

Referente a los resultados comparativos del grupo control se dieron así en el pre test y el post test, teniendo en cuenta que no existió tratamiento en este grupo:

**Tabla N° 3:** resultados comparativos pre test y post test grupo control

DEFICIENCIAS SOCIO AFECTIVA EN ESTUDIANTES DE 5° DE LA BÁSICA PRIMARIA GRUPO CONTROL		
HABILIDAD EVALUADA	PRE TEST	POST TEST
CONCIENCIA DE SI MISMO	68.10%	83%
AUTORREGULACIÓN	55.08%	77%
MOTIVACIÓN	56.77%	80%
EMPATÍA	61.12%	78%
INTERACCIÓN	63.75%	81%
TOTAL	59.4%	79.8%

**Fuente:** la autora

En el grupo control se puede observar que en comparación con los resultados iniciales la tendencia al aplicar el post test es de aumento de la deficiencia, lo que muestra claramente que se necesita un tratamiento adecuado para este grupo y de forma urgente ya que los empleados tradicionalmente no están dando buenos resultados, la diferencia entre el primer cuestionario y el segundo es del 20.4% cifra preocupante por su tendencia a aumentar.

Las conclusiones de este proceso investigativo se han descrito teniendo en cuenta el alcance de los objetivos propuestos para el proyecto de investigación (General y específicos):

- Se realiza la construcción de una Programa para el desarrollo de la competencia socio afectiva de los estudiantes del Instituto Técnico Nacional de Comercio para los niños de 5° grado de la básica primaria que consta de un cuadernillo que contiene actividades y estrategias a desarrollar con base a la pedagogía dialogante y la técnica de trabajo cooperativo.
- Se pudo establecer con claridad que el poco desarrollo de la competencia socio afectiva afecta académica y convivencialmente el rendimiento de los educandos, debido a que es la competencia socio afectiva la que determina el comportamiento del niño y su actitud frente al estudio y sus relaciones interpersonales, esto se pudo establecer gracias a la

aplicación del pre test, y la revisión de la documentación de los estudiantes con problemas, donde se observar que las competencias socio afectivas que más están afectando el desempeño de los niños son las: La Interacción con un 63.7% y la empatía con un 61.1%

- Que los aspectos Intrapersonales e Interpersonales cuando no son desarrolladas adecuadamente afectan a los educando y su desarrollo socio afectivo, esto se pudo comprobar mediante el seguimiento realizado a los estudiantes con problemas en 5° Grado ya través de los registros, planillas, observador del estudiante, etc
- Las actividades y estrategias seleccionadas para el programa favorecen el desarrollo de la competencia socio afectiva debido a que fundamentadas en el aprendizaje cooperativo favorece el desarrollo de valores y conductas adecuadas a través de la interacción y la empatía estimulando el desarrollo de la competencia socio afectiva de forma adecuada, sobre la pedagogía dialogante se puede decir que promueve el desarrollo socio afectivo como parte importante del proceso de desarrollo y aprendizaje humano donde se mira al ser humano como un todo integral y no en un solo aspecto de sus ser, además se referencia los excelentes resultados obtenidos en institutos muy reconocidos en el país como el instituto Merani en la ciudad de Bogotá Colombia.
- La articulación de la competencia socio afectiva con las diferentes áreas de pensamiento académicos se puede dar integrando como componente básico de formación la competencia socio afectiva, ya que esta se puede incluir y trabajar desde todas las asignaturas de forma transversal como se puede apreciar en la estrategia, donde integran áreas como Lengua Castellana, Ética, Artística, y música.

Con base a las conclusiones dadas se realizan las siguientes recomendaciones:

- Reflexionar sobre la manera cómo se llevan a cabo los procesos socio afectivos, los pedagógicos y formativos en el contexto escolar y familiar.

- Replantear las técnicas y estrategias de enseñanza aprendizaje y definir criterios sobre las acciones que pueden hacer de la escuela un ambiente más atractivo, alegre y esperanzador para las y los niños y jóvenes estudiantes, por supuesto teniendo en cuenta el desarrollo de la competencia socio afectivo.
- Desde estas consideraciones es importante demarcar además la necesidad que tiene la escuela de construir nuevos escenarios de encuentro donde converjan y participen los miembros de sus comunidades: estudiantes, docentes, directivos docentes y padres de familia de una forma agradable, amena y afectuosa estrechando lazos cada vez más fuertes alrededor de nuestro principal objetivo formar ciudadanos de productivos, positivos y buenos seres humanos.

## Referencias

- Abt, L. B. (1973). *Psicología Proyectiva*. Buenos Aires: Paidós.
- ADN. Barranquilla. (30 de NOVIEMBRE de 2013). LAS HERIDAS QUE DEJAN LOS GOLPES. ADN, pág. 1.
- Daniel, G. (1997). *La Inteligencia Emocional*. Buenos Aires: Javier Vergara Editor.
- De Zubiría, J. (2008.). *Hacia una Pedagogía Dialogante*. Revista Fundación Alberto Merani. Bogotá.: Editorial Fundación Alberto Merani.
- Echeita, G. (1995). El aprendizaje cooperativo un análisis psicosocial de sus ventajas. *Desarrollo Psicológico y educación*, Vol 3.
- Gardner, H. (1993). *Las Inteligencias Multiples*. Madrid: Paidós.
- Goleman, D. (1997). *La Inteligencia Emocional*. Buenos Aires, Javier Vergara Editor S.A.: Javier Vergara Editor S.A. .
- Howard, G. (1994). *Las Inteligencias Multiples*. Barcelona: Paidós.
- Humberto, M. (2001). Una mirada a la educación actual desde la perspectiva de la biología del conocimiento. En M. Humberto, *Emociones y Lenguaje en Educación y Política* (pág. 18). Santiago de Chile: Dolmen Ensayo.
- Johnson, D. W. (1999). *El Aprendizaje Cooperativo en el Aula*. Buenos Aires: Paidós.
- Línea., w. B. (2010). Antología: Trabajo Cooperativo. *ESPIGA N° 8*, 17.
- López, A, R. J. (2012.). Guías Esquemáticas de Tratamiento de los trastornos de la Personalidad. *Ciencias Psicológicas*. , Pag, 7.
- Maturana, H. (2002). *El sentido de lo humano*. Santiago de Chile: Oceano.
- MEN. (2006). *Estandares Básicos de Competencias en Lengaje, Matemáticas, Ciencias y ciudadanas*. Bogotá: Imprenta Nacional de Colombia.
- Michael, A. (1987). *La psicología de la Felicidad*. Alianza. Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2005). *Ley General de Educación 115*. Bogotá, Colombia: Magisterio.
- Nacional, M. d. (Octubre de 2009). *Plan Nacional Decenal de Educación 2006-2016* . Bogotá: Ministerio de Educación Nacional.
- PIAGET, & J. (1985). *Seis Estudios de Psicología*. Bogotá: Editorial Planeta de agostini S.A.
- Samper, J. d. (2010). *Hacia una pedagogía Dialogante*. Bogotá: Fundación Internacional Alberto Merani.
- (2009). Desafíos a la educación en el siglo XXI. *Educación y cultura*, 3.
- Samper, M. d. (2009). Introducción a la Pedagogía Afectiva. *Pedagogía Afectiva: Ponencia Miguel de Zubiria* (págs. 4-5). Bogotá: Olardu.
- (2010). *La afectividad humana*. Bogotá: Fundación Internacional de Pedagogía Conceptual Alberto Merani.
- Samper, W. (. (2009). *Hacia una Educación y una Evaluación por Competencias*. Medellín: Innovaciones Pedagógicas Instituto Alberto Merani.
- UNICEF. (2004). *MANUAL DE DESARROLLO PSICO-SOCIAL*. CHILE: PUBLICACIONES UNIDAD.
- Vanguardia.com. (15 de marzo de 2012). Colombia, uno de los países con mayor cifra de matoneo. *Vanguardia Liberal*, pág. 1.
- Vigotsky, L. (2000). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. España: Editorial crítica.
- www.Bine.org, m. l. (2010). Antología: Trabajo Cooperativo. *ESPIGA N°8*, 18.