

# Seguridad ciudadana y políticas públicas de prevención del crimen: una revisión sistemática

Cómo citar este artículo:

Nieto, R., Rodríguez-Albor, C. (2025). Seguridad ciudadana y políticas públicas de prevención del crimen: una revisión sistemática. Revista Encuentros, Vol. 23 (02), 72-92. DOI: 10.15665/encuent.v23i02.3764

Rafael Nieto  
Universidad del Atlántico  
rafaelnieto@mail.uniatlantico.edu.co  
Claudia Rodríguez-Albor  
Universidad del Atlántico  
claudiarodrigueza@mail.uniatlantico.edu.co

Recibido: junio 24, 2025 / Aceptado: noviembre 24, 2025

## Resumen

Se realizó una revisión sistemática de la literatura sobre políticas públicas de seguridad ciudadana y prevención del crimen, con el objetivo de identificar tendencias, patrones y enfoques predominantes en este campo. Surgido en el contexto de la posguerra fría como respuesta a modelos de seguridad militarizados, el concepto de seguridad ciudadana ha evolucionado hacia estrategias que priorizan la protección de los derechos y el bienestar de las personas frente a la violencia urbana, evidenciando una clara transformación en los paradigmas académicos y en las prácticas de política pública. Utilizando una metodología rigurosa, basada en los lineamientos PRISMA, se rastrearon 1994 registros en bases de datos internacionales, de los cuales 196 artículos cumplían con los criterios de inclusión. Los indicadores bibliométricos se caracterizaron por un comportamiento inicial marginal, durante el periodo 1987–2000, seguido de un crecimiento incipiente entre 2001 y 2008, y un notable aumento a partir de 2009, evidenciado en publicaciones que alcanzaron picos de producción entre 2012 y 2013. Este crecimiento se asocia a cambios en las agendas políticas y en la expansión de infraestructura científica. La revisión destaca, además, la diversidad geográfica de la producción académica, donde países desarrollados como Reino Unido y EE.UU. lideran el volumen de publicaciones, mientras que las investigaciones provenientes de América Latina aportan perspectivas relevantes sobre problemáticas locales. En conjunto, el estudio subraya la transición de enfoques tradicionalmente punitivos a estrategias integrales y participativas, ofreciendo a la vez insumos críticos para el diseño de políticas públicas más efectivas y adaptadas a contextos heterogéneos.

Palabras clave: Política pública, Seguridad ciudadana, Prevención del crimen.

## Citizen security and public crime prevention policies: a systematic review

### Abstract

A systematic review of the literature on public policies for citizen security and crime prevention was conducted with the objective of identifying the predominant trends, patterns, and approaches in this field. Emerging in the post–Cold War context as a response to militarized security models, the concept of citizen security has evolved into strategies that prioritize the protection of human rights and people's well-being in the face of urban violence, evidencing a clear transformation in

both academic paradigms and public policy practices. Utilizing a rigorous methodology based on PRISMA guidelines, 1,994 records were retrieved from international databases, of which 196 articles met the inclusion criteria. Bibliometric indicators revealed an initially marginal performance during the period 1987–2000, followed by modest growth between 2001 and 2008, and a notable increase starting in 2009, as evidenced by publication peaks between 2012 and 2013. This growth is associated with shifts in political agendas and the expansion of scientific infrastructure. The review also highlights the geographic diversity of academic production, with developed countries such as the United Kingdom and the United States leading in publication volume, while research from Latin America contributes relevant perspectives on local issues. Overall, the study underscores the transition from traditionally punitive approaches to comprehensive and participatory strategies, while simultaneously providing critical insights for designing more effective public policies adapted to heterogeneous contexts.

Keywords: Public policy, Citizen security, Crime prevention.

## **Segurança dos cidadãos e políticas públicas de prevenção do crime: uma revisão sistemática**

### **Resumo**

Foi realizada uma revisão sistemática da literatura sobre políticas públicas para a segurança dos cidadãos e prevenção do crime, com o objetivo de identificar tendências, padrões e abordagens predominantes neste campo. Surgido no contexto pós-Guerra Fria como resposta a modelos de segurança militarizados, o conceito de segurança cidadã evoluiu para estratégias que priorizam a proteção dos direitos e do bem-estar das pessoas face à violência urbana, evidenciando uma clara transformação nos paradigmas académicos e nas práticas de políticas públicas. Utilizando uma metodologia rigorosa baseada nas diretrizes PRISMA, foram pesquisados 1.994 registos em bases de dados internacionais, dos quais 196 artigos cumpriram os critérios de inclusão. Os indicadores bibliométricos foram caracterizados por uma tendência marginal inicial durante o período de 1987 a 2000, seguida de um crescimento incipiente entre 2001 e 2008 e de um aumento notável a partir de 2009, evidenciado pelas publicações que atingiram o pico de produção entre 2012 e 2013. Este crescimento está associado a alterações nas agendas políticas e à expansão da infraestrutura científica. A revisão destaca também a diversidade geográfica da produção académica, com países desenvolvidos como o Reino Unido e os Estados Unidos a liderar o volume de publicações, enquanto a investigação da América Latina oferece perspectivas relevantes sobre questões locais. De um modo geral, o estudo destaca a transição de abordagens tradicionalmente punitivas para estratégias abrangentes e participativas, ao mesmo tempo que oferece subsídios essenciais para a formulação de políticas públicas mais eficazes e adaptadas a contextos diversos.

Palavras-chave: Políticas públicas, Segurança dos cidadãos, Prevenção do crime.

### **Introducción**

El concepto de seguridad ciudadana surgió en la era posterior a la Guerra Fría como respuesta a los fracasos de las doctrinas militarizadas de seguridad que priorizaban la seguridad estatal sobre el bienestar individual. En América Latina, la transición de régimes autoritarios a la gobernabilidad democrática en las décadas de 1980 y 1990 creó un terreno fértil para el desarrollo de la seguridad ciudadana como un enfoque de seguridad centrado en las personas (Kolmašová C Tickner, 2023).

Inicialmente, la seguridad ciudadana se asumió como un enfoque multidimensional que abarcaba la protección de los derechos fundamentales, el control civil sobre los militares, y la salvaguardia de las personas de diversas amenazas a su bienestar (Kolmašová C Tickner, 2023). No obstante, el aumento de la delincuencia violenta y la inseguridad en las décadas de 1990 y 2000 llevó a una reducción del concepto, con un mayor énfasis en mejorar las capacidades estatales para combatir la delincuencia (Kolmašová C Tickner, 2023; Peña C Acevedo, 2015). Históricamente el concepto de seguridad ciudadana tiene sus raíces en los principios democráticos y de derechos humanos, haciendo hincapié en la protección de las personas contra la delincuencia, la violencia y otras amenazas a su bienestar. Representa un cambio de los marcos tradicionales de seguridad nacional que se enfocaron en la protección estatal a un enfoque más inclusivo que priorice la seguridad y los derechos de los ciudadanos (Dehdezi C Sardi, 2016).

La seguridad ciudadana ha sido influenciada por el marco más amplio de seguridad humana, que reconoce que la seguridad abarca no solo la ausencia de violencia sino también la libertad del miedo, la pobreza y otras amenazas socioeconómicas (Bustillo C Velloso, 2014). Si bien la seguridad humana adopta un enfoque más holístico, la seguridad ciudadana a menudo ha sido criticada por su enfoque estrecho en la prevención y el control del delito (Emerson C Marchand, 2024). A pesar de sus limitaciones, la seguridad ciudadana sigue siendo un marco crítico para abordar los desafíos contemporáneos de seguridad en América Latina y más allá. La región continúa lidiando con altos niveles de delincuencia y violencia, que se han visto exacerbados por la desigualdad, la impunidad y la debilidad de las instituciones (Chinchilla et al., 2018; Muggah, 2017).

En los últimos años, ha habido un creciente reconocimiento de la necesidad de ir más allá de los enfoques punitivos para la prevención del delito. Las estrategias de seguridad ciudadana han incorporado cada vez más medidas preventivas, como la participación comunitaria, la rehabilitación social y la coordinación multisectorial, para abordar las causas profundas de la delincuencia y la violencia (Chinchilla et al., 2018; Muggah, 2019).

La implementación de las políticas de seguridad ciudadana ha enfrentado varios retos, entre ellos la persistencia de planteamientos represivos, conocidos como “mano dura”, que han sido criticados por su ineeficacia y violaciones a los derechos humanos (Emerson C Marchand, 2024; Muggah, 2019). Adicionalmente, el estrecho enfoque de la seguridad ciudadana en la prevención del delito ha sido criticado por descuidar las desigualdades socioeconómicas más amplias y las preocupaciones en materia de derechos humanos (Emerson C Marchand, 2024).

Esta revisión sistemática buscó identificar aportes orientados a la consolidación del conocimiento existente, así como la identificación de vacíos y oportunidades para futuras investigaciones. El propósito general fue analizar la producción académica más relevante sobre políticas públicas de seguridad ciudadana y prevención del crimen, integrando un análisis bibliométrico que identificara tendencias, distribuciones y patrones de publicación, y un análisis de contenido que revelara enfoques teóricos y metodológicos predominantes, así como sus implicaciones para la formulación de estrategias de seguridad. Para ello, se plantearon las siguientes preguntas de investigación:

¿Cuáles son las tendencias, patrones y distribuciones en la producción académica sobre políticas públicas de seguridad ciudadana y prevención del crimen?

¿Qué enfoques predominan en la literatura sobre seguridad ciudadana y cómo se articulan en la construcción y evaluación de estrategias integrales de prevención del crimen?

## Materiales y métodos

Se llevó a cabo un rastreo de publicaciones que abordaran directamente los conceptos propuestos, empleando operadores booleanos para optimizar la búsqueda, mediante el software Harzing's Publish or Perish y el metabuscador Lens Search. La primera herramienta brindó una amplia cobertura de publicaciones y la segunda permitió un enfoque más especializado. Estas fueron usadas de manera complementaria para asegurar una recuperación robusta de estudios. En suma, se obtuvo una base inicial de 1.994 publicaciones, y mediante el proceso de limpieza, cribado y análisis de textos se obtuvo una muestra de 196 artículos.

**Criterios de inclusión.** Procurando relevancia, la selección de publicaciones se desarrolló atendiendo los siguientes parámetros de inclusión:

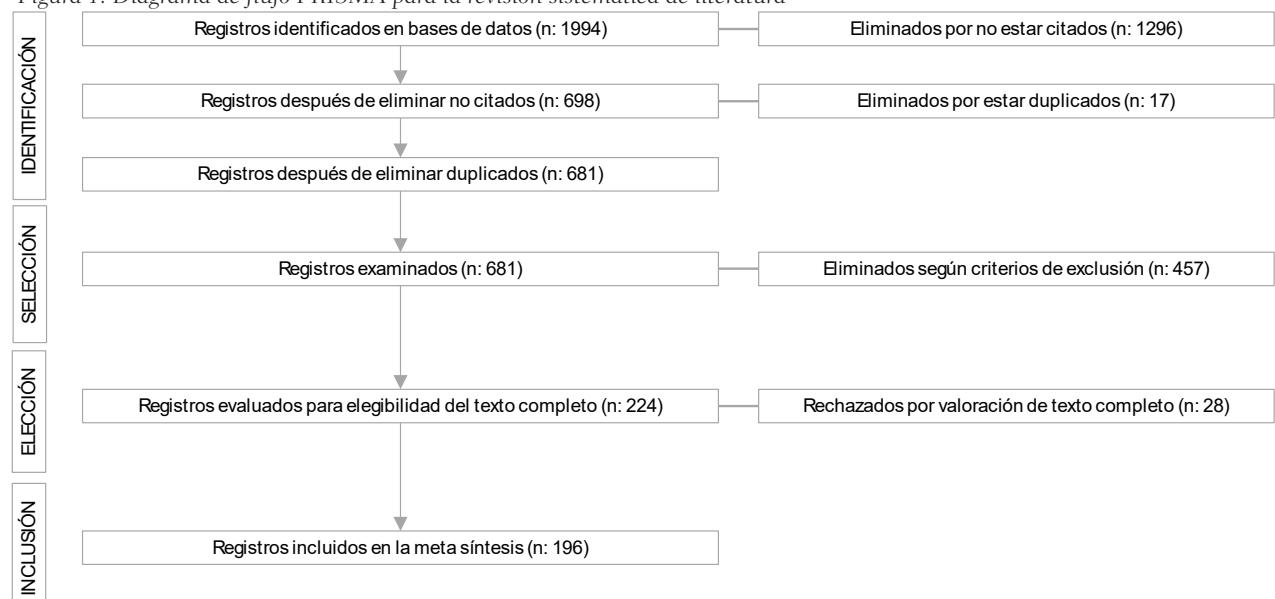
- Solo se seleccionaron artículos publicados en revistas indexadas.
- Artículos publicados hasta el año 2024.
- Solo publicaciones citadas, al menos una vez, por otros trabajos académicos.
- Publicaciones en idioma español e inglés.

**Criterios de exclusión.** Fueron excluidas de la muestra las publicaciones con base en estos criterios:

- Tesis de grado.
- Libros y capítulos de libro.
- Informes técnicos o editoriales.

Así, se obtuvo una muestra de n= 196 artículos que abarcaron el periodo 1987-2024. La figura 1 resume en cifras del proceso de identificación y selección a través de un diagrama de flujo según la metodología PRISMA para revisiones sistemáticas. La revisión y análisis de variables cuantitativas orientó al análisis bibliométrico, mientras que las variables cualitativas guiaron el análisis textual. Con estas estrategias combinadas se procuró dar respuesta a las preguntas de investigación.

Figura 1. Diagrama de flujo PRISMA para la revisión sistemática de literatura



Fuente: elaboración propia

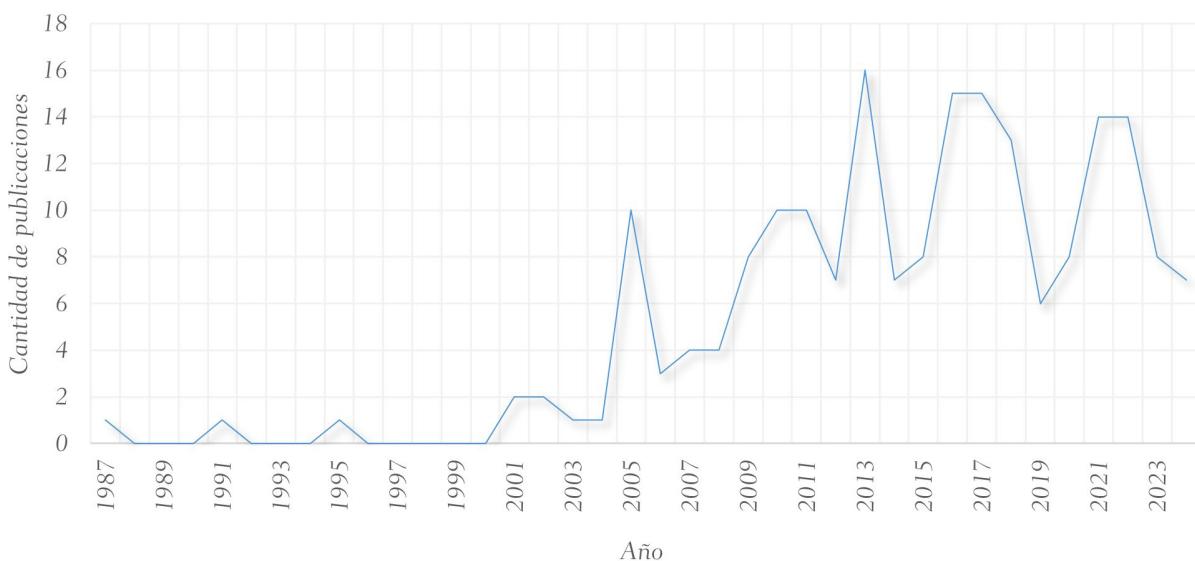
## **Comportamiento y caracterización bibliométrica**

Al observar desde las cifras el comportamiento histórico de la producción académica correspondiente a casi cuatro décadas, fue posible identificar al menos cinco períodos o fases de evolución (figura 2). Estos hallazgos son posteriormente analizados en su eventual conexión con algunos eventos y factores sociohistóricos.

a. Período inicial de baja producción: 1987-2000. Entre 1987 y finales de los años 90 se registran muy pocas publicaciones (incluso ninguna en ciertos años). Esto sugiere que el tema no era un foco de discusión académica o que no había suficiente disponibilidad de fuentes indexadas sobre la materia.

b. Crecimiento incipiente: 2001-2008. A partir de la primera década de los 2000 comienzan a aparecer algunas publicaciones más, aunque el crecimiento es todavía modesto. Esto pudo darse en el marco de cambios en las agendas investigativas, motivados por una creciente preocupación ciudadana y gubernamental en temas de seguridad.

Figura 2. Cantidad de publicaciones indexadas por año



Fuente: elaboración propia

c. Punto de inflexión y crecimiento notable: 2009-2015. Se evidencia un incremento marcado a partir de 2009, con un pico de producción muy claro entre 2012 y 2013, (donde el número de publicaciones alcanza sus valores más altos). Este salto podría estar asociado con cambios sustanciales en el entorno político y social, o bien la consolidación de revistas y medios especializados en políticas de seguridad que impulsaran la producción científica.

d. Período de relativa estabilización: 2016-2022. Es, hasta ahora, el periodo de mayor producción (43%). Salvo por un descenso abrupto entre 2019 y 2020 —en el marco de emergencia sanitaria— la cantidad de publicaciones se mantuvo en un rango medio-alto. Sin embargo, la tendencia no regresó a los niveles bajos de principios de los 2000, lo cual indica que el tema ya se encuentra asentado en la agenda investigativa.

e. Datos recientes: 2023–2024. El gráfico sugiere un ligero descenso o, al menos, una menor cantidad de publicaciones registradas en los dos años más recientes. Es importante, sin embargo, considerar que los datos para 2023 y 2024 pueden no estar completos (por ejemplo, publicaciones en proceso o aún no indexadas), por lo que la cifra final podría variar.

En suma, el comportamiento general evidencia un tema que pasó de ser relativamente poco estudiado a tener un fuerte auge de interés académico entre 2009 y 2015, para luego estabilizarse en niveles moderadamente altos. Este patrón es frecuente en áreas de estudio que ganan relevancia política y social con el tiempo.

Para un entendimiento un poco más contextualizado de estos hallazgos, a continuación, se ambientan los cambios en el volumen de la producción bibliográfica situándolos frente a algunos eventos de políticas globales y del desarrollo de la difusión académica. Cabe señalar que, proponiendo esta breve ambientación sociohistórica, no se pretende establecer relaciones de causalidad.

### *Contexto de la Producción Bibliográfica*

#### Ambiente sociohistórico

Finales de la Guerra Fría. La etapa previa a 1989 (caída del Muro de Berlín) estuvo marcada por dinámicas de seguridad asociadas con conflictos ideológicos, y la literatura sobre seguridad ciudadana, como tal, todavía no era notoria. Así, con el colapso del comunismo en Europa del Este y la reconfiguración de las relaciones internacionales, se da inicio a nuevos enfoques de seguridad que procuran integrar aspectos relacionados con los derechos humanos y la participación ciudadana (Thomas, 2005). Sería plausible asumir que durante este período los esfuerzos académicos se concentraron en la noción de “seguridad nacional” o “seguridad interna”, más que en políticas de seguridad enfocadas en la ciudadanía (Friedman, 2014). En este contexto, la figura 2 registra solo tres publicaciones indexadas entre 1987 y 2000, en coherencia con lo expuesto.

Atentados del 11 de septiembre de 2001 y la Guerra contra el Terrorismo. A partir de 2001, el enfoque global de la seguridad se intensificó, pero en muchos casos giró en torno a la seguridad antiterrorista y la seguridad nacional (Khan, 2022). Sin embargo, este cambio pudo haber impulsado también el interés por el concepto de “seguridad ciudadana” en ámbitos locales, ya que la discusión sobre amenazas terroristas reconfiguró los debates sobre el rol del Estado y la protección de la población civil. Al respecto, la figura 2 revela un crecimiento moderado entre 2001-2008, sugiriendo que el impacto de estos hechos en la literatura sobre políticas de seguridad ciudadana no fue inmediato.

Crisis económica de 2008. La recesión financiera pudo generar tensiones sociales y, en consecuencia, un mayor interés académico por temas de criminalidad y violencia urbana. Este fenómeno propició un incremento en la investigación sobre las interrelaciones entre crisis económicas, inseguridad y políticas públicas, destacando la necesidad de abordar la seguridad desde una perspectiva más integral que considere los factores socioeconómicos (Hossain, 2009). No obstante, el efecto de esta crisis en la producción científica no necesariamente es lineal, ya que la recesión pudo haber reducido fondos de investigación en ciertos países, pero también pudo incrementar el interés y la necesidad de estudios en otros. Así, la figura 2 muestra un importante salto posterior a 2008, lo que podría interpretarse como un desfase temporal (los proyectos de investigación toman tiempo en madurar y publicarse).

## Agendas y Enfoques Políticos

Latinoamérica: auge de programas de seguridad ciudadana (2000–2015). En la región latinoamericana, la escalada de la violencia asociada al narcotráfico (por ejemplo, en México a partir de 2006 con la “guerra contra el narcotráfico”), la consolidación de democracias más estables en la región y el aumento de la visibilidad de la delincuencia urbana provocaron una atención creciente hacia políticas de seguridad ciudadana. Muchos gobiernos lanzaron planes nacionales o reformas integrales en distintos países de Centro y Sudamérica (Muggah, 2017). Este factor coincide con el período 2009–2015 en el que la figura 2 muestra un pico notable de publicaciones.

Agenda internacional de seguridad humana y reformas en otros continentes. El concepto de “seguridad humana” se fue incorporando en la agenda de la ONU y otras organizaciones internacionales durante la primera década de los 2000, influyendo en la forma de entender la seguridad ciudadana (más allá de la perspectiva meramente policial o militar) (Wählisch, 2014). Este énfasis en un enfoque más amplio de la seguridad (protección de derechos humanos, prevención de la violencia, desarrollo social) puede haber motivado la producción de estudios académicos y la aparición de publicaciones especializadas.

Transición hacia políticas basadas en evidencia (Evidence-Based Policing, etc.). Desde aproximadamente 2010, se popularizan enfoques basados en datos y evidencia empírica para diseñar e implementar políticas públicas de seguridad. Esto se ve reflejado en una mayor colaboración entre universidades, centros de investigación y organismos gubernamentales (Spacic, 2020). Es posible que esta convergencia haya dado lugar a una mayor cantidad de artículos científicos y trabajos académicos entre 2009 y 2015, tal como se aprecia en la figura 2.

## Desarrollo de cultura e infraestructura científica

Expansión de índices y repositorios (Scopus, Web of Science, SciELO, Redalyc). Durante la década de 2000 y especialmente entre 2009 y 2015, hubo una notable ampliación de revistas incluidas en bases de datos internacionales. En América Latina, SciELO y Redalyc se consolidaron como plataformas de acceso abierto, aumentando la visibilidad de investigaciones regionales (Bojo C Sanz, 2019; Miguel, 2011). Muchas revistas especializadas en políticas públicas y seguridad fueron incluidas en estas bases, lo que puede explicar el salto cuantitativo de publicaciones indexadas en esos años (incluir evidencia de respaldo, preferiblemente una gráfica).

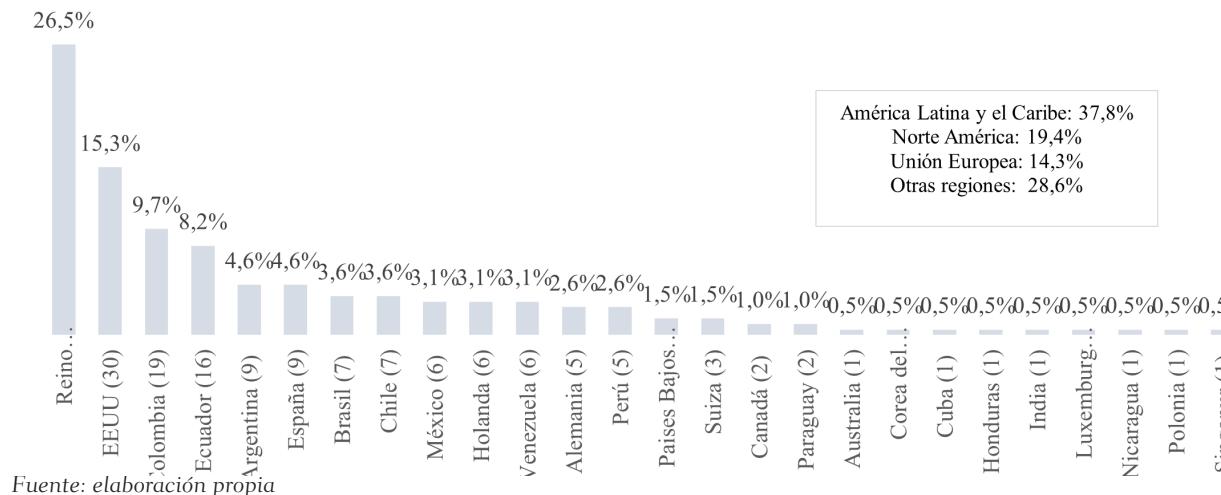
Creciente cultura de “publicar o perecer” en las ciencias sociales. La presión sobre académicos e instituciones para publicar de forma constante ha ido en aumento, lo cual puede explicar el crecimiento general de la producción científica (Oraggi et al., 2014). Al normalizarse la publicación en revistas indexadas, el número de estudios sobre temas emergentes (como la seguridad ciudadana) tiende a incrementarse. La figura 2 muestra cómo, después de 2015, el nivel de publicaciones se mantiene relativamente alto, lo que podría ser resultado de que el tema ya se había consolidado en la agenda académica.

## Distribución Geográfica

Al rastrear los países de origen de las publicaciones (figura 3), se observó que el grueso de la literatura sobre políticas públicas de seguridad ciudadana se ha generado en Reino Unido (26,5%) y EE.UU. (15,3%). Colombia ocupa un tercer lugar en la producción bibliográfica (9,7%), seguido de cerca por Ecuador (8,2%). A nivel regional, América Latina y el caribe (ALC) está a la cabeza (37,8%), seguida por Norte América (19,4%) y la Unión Europea (14,3%). De modo que, a nivel

individual, países desarrollados como Reino Unido y EE.UU. lideran la producción bibliográfica, mostrando disparidades frente a la participación de otros países de sus respectivas regiones; mientras que, en el contraste regional, países en vías de desarrollo de ALC concentran un mayor volumen de publicaciones académicas en políticas de seguridad ciudadana.

Figura 3. País de origen de las publicaciones



### Categorías Temáticas Identificadas en Políticas Públicas de Seguridad Ciudadana

Con base en procedimientos de análisis de títulos y recurrencia de palabras clave fue posible delimitar seis categorías o subdivisiones temáticas en la muestra de literatura internacional sobre políticas públicas de seguridad ciudadana. La tabla 1 relaciona los criterios temáticos de delimitación aplicados, las palabras clave identificadas, así como las categorías temáticas resultantes.

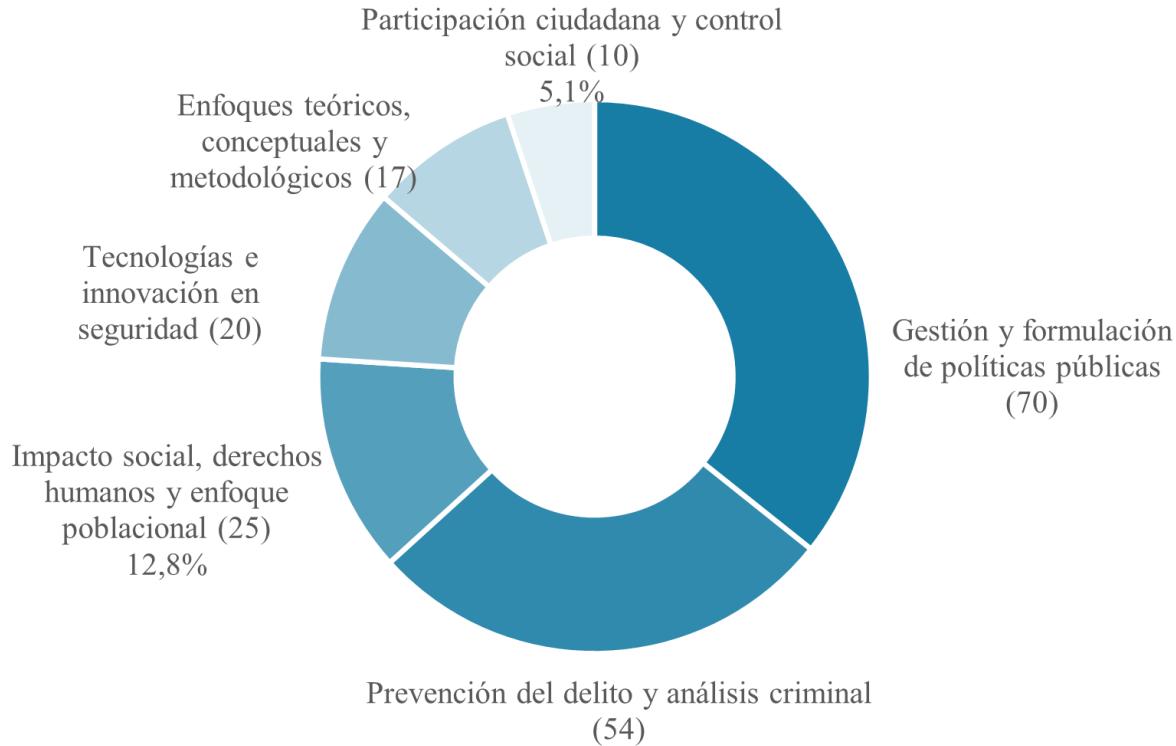
Tabla 1. Criterios, palabras clave y categorías temáticas identificadas en la literatura

Criterios delimitantes	Palabras clave	Categorías temáticas
Artículos que tratan intervenciones, evaluaciones y estrategias concretas de prevención del delito y análisis de delitos.	crime prevention, prevention, developmental crime prevention, estrategias de prevención del delito, análisis, mapeo delictivo, evaluación, assessment, data-driven analysis, control, intervención, situational crime prevention, criminal behavior, incarcération, reeducación.	Prevención del delito y análisis criminal
Trabajos que abordan el diseño, implementación, evaluación y gestión de políticas públicas y estrategias gubernamentales en seguridad ciudadana.	políticas pública, políticas públicas, política de seguridad ciudadana, Política Pública de Seguridad, gestión, administración, gestión municipal, gobernar la ciudad, planificación, implementación, diseño, formulación, evaluación, análisis, estudio, diagnóstico, eficiencia en el gasto, contexto de las políticas, transición de seguridad, reforma policial, cambios en el paradigma.	Gestión y formulación de políticas públicas
Estudios enfocados en la función y el impacto de la participación comunitaria, redes vecinales y enfoques de gobernanza horizontal.	participación, coproduction, from community, spaces of contestation, observatorios, gestión de la protesta social.	Participación ciudadana y control social
Investigaciones sobre la aplicación de nuevas tecnologías, modelos digitales y herramientas innovadoras (como vigilancia digital, inteligencia artificial, blockchain, etc.) en el ámbito de la Distribución seguridad.	Tecnologías, drones, AI-enabled, blockchain, big data, modeling, IoT, digital video, software architecture.	Tecnologías e innovación en seguridad
Artículos que exploran los efectos sociales de las políticas de seguridad, incluyendo temas de derechos humanos, vulnerabilidad, desigualdad y perspectivas sociales.	bienestar de la población, desigualdad, marginación, pobreza, segregación, violencia contra la mujer, femicide, vulnerable, hispanic community, mujeres, niños.	Impacto social, derechos humanos y enfoque poblacional
Trabajos de reflexión, discusión teórica o estudios de métodos que amplían o cuestionan paradigmas en la prevención del delito y la seguridad.	teóricos, basic theory, conceptual basis, what works paradigm, black box.	Enfoques teóricos, conceptuales y metodológicos

Fuente: elaboración propia

Posteriormente se contabilizaron los artículos afines a cada categoría temática, y se calculó su participación porcentual en la muestra. Claramente (figura 4), las publicaciones centradas en gestión y formulación de políticas públicas (35,7%), y en la prevención del delito y análisis criminal (27,6%) fueron predominantes. A estas le siguen publicaciones enfocadas en el impacto social de las políticas, derechos humanos y enfoques poblacionales (12,8%); las orientadas al análisis de tecnologías e innovación en seguridad (10,2%), y en enfoques teóricos, conceptuales y metodológicos aplicados a la seguridad ciudadana (8,7%). Las publicaciones centradas en temáticas de participación ciudadana y control social para la seguridad tuvieron una presencia minoritaria (5,1%).

Figura 4. Distribución de publicaciones según categorías temáticas identificadas



Fuente: elaboración propia

### *Impacto de las Publicaciones: Citaciones Recibidas*

En esta sección se analiza el impacto académico de las publicaciones medido a través de la cantidad de citaciones que ha recibido cada artículo. Se exploran eventuales patrones generales de citación por años de publicación y el impacto individual de cada trabajo. Además, se clasifican los artículos en tres niveles de impacto (alto, medio, bajo) con el objetivo es ofrecer una visión estructurada de cuáles estudios han tenido mayor influencia académica y cómo esta influencia se ha distribuido a lo largo del tiempo.

#### *Clasificación por niveles de impacto*

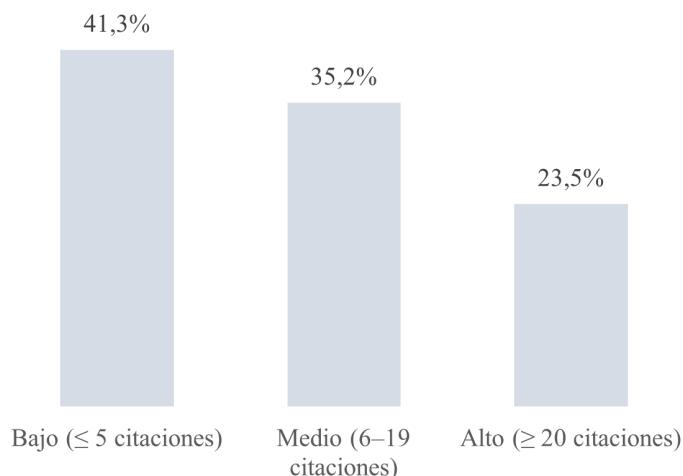
Para entender la relevancia de cada publicación, se ha clasificado el conjunto de artículos en tres niveles de impacto basados en su número de citaciones acumuladas. Esta clasificación permite distinguir qué trabajos han tenido mayor difusión o influencia en la literatura. Los criterios específicos son:

- Alto impacto:  $\geq 20$  citaciones
- Impacto medio: 6–19 citaciones
- Bajo impacto:  $\leq 5$  citaciones

Estos criterios se establecieron teniendo en cuenta varios aspectos, entre los cuales cabe destacar:

- a. La distribución de frecuencias del conjunto de datos, que permite aplicar una clasificación empírica por terciles (o agrupación natural de datos), que constituye un enfoque válido en bibliometría cuando no se usan percentiles estrictos.
- b. Referentes bibliométricos generales. Aunque los umbrales pueden variar según la disciplina, es común considerar que, por ejemplo, un artículo con 20 o más citas plantea buena visibilidad académica en áreas de ciencias sociales o humanidades (en ingeniería o biomedicina estos números pueden ser mucho más altos).
- c. Contexto temático y campo disciplinario. Al tratarse de una revisión sobre políticas públicas de seguridad ciudadana (un campo intermedio entre ciencias sociales, estudios jurídicos, administración pública y criminología) los estudios no suelen tener niveles de citación tan altos como otras disciplinas como medicina o física, de modo que un artículo con 20 citas o más puede considerarse influyente en este ámbito, y con más de 50 citas, altamente influyente.

Figura 5. Niveles generales de impacto



Fuente: elaboración propia

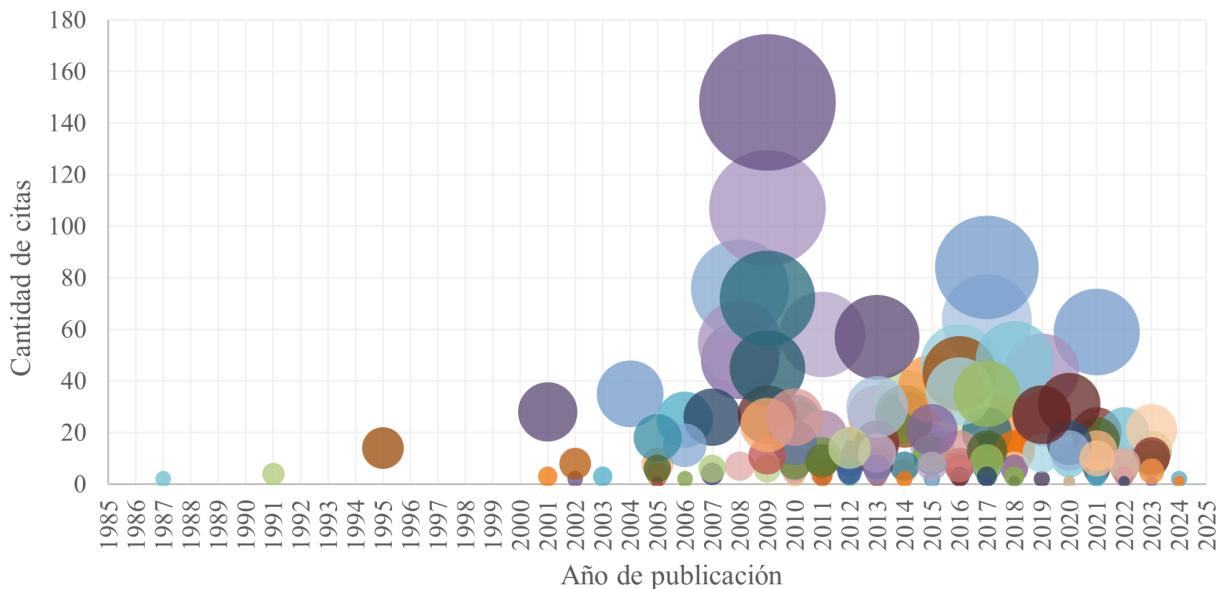
Un ejemplo de lo anterior es que el artículo más citado de esta revisión alcanzó 148 citaciones, y unos pocos más superan las 50 citas. En contraste, 50% de los estudios tiene 7 o menos citaciones (mediana de 7). En suma, la mayoría de las publicaciones ha tenido un impacto académico modesto, con sólo un sector reducido sobresaliendo como altamente influyente dentro de la literatura de seguridad ciudadana.

#### Tendencias y patrones en el volumen de citación

Al examinar la distribución de citaciones por año de publicación (figura 6), emergen patrones

temporales relativamente previsibles sobre cómo se acumula el impacto de los trabajos con el paso del tiempo; sin embargo, no se trata de una relación estrictamente lineal, ya que la influencia de un estudio depende también de su relevancia contextual y visibilidad en el campo.

Figura 6. Volumen de citaciones por publicación



Fuente: elaboración propia

A continuación, se destacan las tendencias generales observadas en la figura 6.

Publicaciones más antiguas (1G80–1GG0). Los pocos estudios de fines de los 80 y principios de los 90 incluidos en la revisión muestran un impacto bajo en términos de citaciones. Por ejemplo, el trabajo más antiguo (1987) tiene apenas 2 citas, y otro de 1991 cuenta con 4 citas. Esto sugiere que, en esa etapa temprana, las contribuciones sobre seguridad ciudadana incluidas no lograron amplia difusión o fueron posteriormente superadas por literatura más reciente.

Creciente influencia hacia mediados de 2000. A partir de la década del 2000 se aprecia un aumento en el impacto de ciertos trabajos. En especial, hubo un pico notable a finales de los 2000: varias publicaciones de 2008–2009 alcanzaron niveles de citación muy altos. De hecho, 2009 es un año destacado con múltiples artículos altamente citados (p. ej., seis trabajos de 2009 superan las 20 citas, y dos de ellos exceden las 100). Esto indica que hacia fines de la década de 2000 se produjeron aportes influyentes que definieron o consolidaron la agenda en políticas de seguridad ciudadana, volviéndose referencias obligadas en la literatura.

Década de 2010 y patrones recientes. En la década de 2010 el impacto de las publicaciones es heterogéneo. Por un lado, continúan apareciendo estudios con influencia considerable (por ejemplo, trabajos de 2013–2017 con decenas de citas, incluyendo un artículo de 2017 con más de 80 citas). Por otro lado, la mayoría de los artículos de 2015 en adelante muestran conteos de cita más moderados o bajos. Esto se debe en parte a que los trabajos más nuevos (especialmente 2020–2024) han tenido menos tiempo para ser citados ampliamente. Incluso así, algunos artículos recientes destacados han logrado un impacto notable en poco tiempo (por ejemplo, un estudio de 2021 ya acumula 59 citas, siendo excepcional para un periodo tan corto). En resumen, la tendencia tem-

poral indica que los estudios influyentes tienden a concentrarse en años anteriores, aunque con ciertos “picos” de alto impacto en años específicos, mientras que las publicaciones muy recientes dominan en la franja de bajo impacto debido a su limitada exposición temporal.

Complementariamente, la tabla 2 resume los diez trabajos más citados de la producción bibliográfica, incluyendo su título, autores, año de publicación, número de citaciones, país de la publicación y la categoría temática en el marco de políticas de seguridad ciudadana. La tabla está ordenada de mayor a menor según el número de citas.

Tabla 2. Los diez artículos más citados sobre políticas de seguridad ciudadana

Título	Autor(es)	Año	Citas	País	Categoría temática
Super controllers and crime prevention: A routine activity explanation of crime prevention success and failure	Rana Sampson; John E. Eck; Jessica R. Dunham	2009	148	EE.UU.	Prevención del delito y análisis criminal
When early crime prevention goes to scale: a new look at the evidence.	Brandon C. Welsh; Christopher J. Sullivan; David L. Olds	2009	107	Holanda	Prevención del delito y análisis criminal
Design of software architecture supporting business-to-government information sharing to improve public safety and security: Combining business rules, events and blockchain technology	Sélinde van Engelenburg; Marijn Janssen; Bram Klievink	2017	84	Holanda	Tecnologías e innovación en seguridad
Influencing public policy: an embedded criminologist reflects on California prison reform	Joan Petersilia	2008	76	Alemania	Gestión y formulación de políticas públicas
The Adam Walsh Act a False Sense of Security or an Effective Public Policy Initiative	Naomi J. Freeman; Jeffrey C. Sandler	2009	72	EE. UU.	Gestión y formulación de políticas públicas
El auge de la seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe	R Muggah	2017	64	Suiza	Impacto social, derechos humanos y enfoque poblacional
La seguridad ciudadana como política gubernamental en América Latina en el último quinquenio	FG Rodriguez, HPB Mozo	2021	59	Paraguay	Gestión y formulación de políticas públicas
The impact of CCTV on fundamental rights and crime prevention strategies: The case of the Catalan Control Commission of Video Surveillance Devices	JR Agustina, GG Clavell	2011	58	Países Bajos	Tecnologías e innovación en seguridad
Public Safety, Mental Disorders, and Guns	Paul S. Appelbaum	2013	57	EE.UU.	Participación ciudadana y control social
Are deportable aliens a unique threat to public safety? Comparing the recidivism of deportable and nondeportable aliens	Laura J. Hickman; Marika J. Suttorp	2008	55	Reino Unido	Impacto social, derechos humanos y enfoque poblacional

Fuente: elaboración propia

Los diez trabajos más citados abarcan cinco de las seis categorías temáticas previamente identificadas en el campo de políticas de seguridad ciudadana, evidenciando amplitud en los focos de interés. El número de citaciones de estos trabajos oscila entre 148 y 55, indicando un impacto académico significativo este ámbito disciplinar. La mayor parte de este selecto grupo de artículos fue publicados a finales de la primera década de 2000 y en la década de 2010, destacándose varios trabajos del período 2008-2009 que han acumulado muchas citas. También aparece un trabajo muy reciente de 2021 con un alto número de citas (59), posicionándose como un tema de actualidad y gran interés en la comunidad académica.

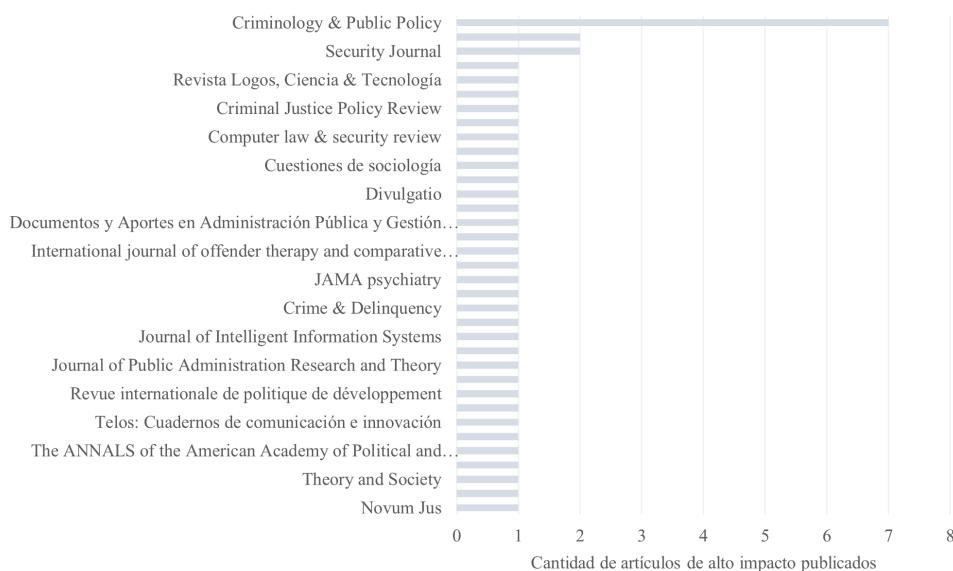
En cuanto a las temáticas, se observa un relativo equilibrio entre enfoques teóricos y estudios aplicados. Por ejemplo, dos trabajos abordan prevención del delito y análisis criminal, desde diferentes ángulos: uno propone un marco teórico (actividad rutinaria y “super controladores”) para explicar el éxito o fracaso de las intervenciones preventivas (148 citas), mientras que otro evalúa la prevención temprana del delito al llevar programas a gran escala (107 citas).

Por otra parte, tres artículos que se centran en gestión y formulación de políticas públicas abarcan desde reflexiones sobre la reforma penitenciaria en California con participación de criminólogos (76 citas), hasta el debate sobre la efectividad de una ley específica de seguridad pública en EE.UU. (72 citas). Asimismo,

En la categoría de tecnología e innovación en seguridad se identifican dos estudios empíricos; uno sobre arquitectura de software y Blockchain para la seguridad pública (84 citas), y un análisis del impacto de la videovigilancia (CCTV) en la prevención del delito y los derechos fundamentales (58 citas). Cabe mencionar aquí dos relevantes trabajos centrados en la seguridad ciudadana en América Latina. Uno de ellos pertenece a la categoría impacto social, derechos humanos y enfoque poblacional, y está referido al auge de este concepto en la región (64 citas), mientras que el otro se orienta a las políticas gubernamentales recientes en materia de seguridad (59 citas). Esto indica que además de la literatura anglosajona, los estudios sobre seguridad ciudadana en contextos latinoamericanos han ganado significativa visibilidad académica.

En conjunto, este ranking evidencia que las políticas públicas en seguridad ciudadana constituyen un campo multidimensional de estudio que integra desde perspectivas criminológicas teóricas, evaluaciones de políticas y leyes, incorporación de nuevas tecnologías, hasta análisis de factores sociales y regionales. Adicionalmente, la figura 7 muestra el impacto de las revistas según la cantidad de artículos de alto impacto que han publicado en el campo de políticas públicas de seguridad ciudadana. Bajo este criterio se identifican 35 revistas que concentran los 46 artículos de alto impacto (con 20 o más citas), pero entre ellas destaca Criminology and Public Policy de Reino Unido, con 7 artículos. A esta le siguen con dos publicaciones cada una, Security Journal de EE. UU. y la Revista Logos, Ciencia & Tecnología, de Colombia.

Figura 7. Revistas con más artículos de alto impacto



Fuente: Elaboración propia

## Análisis cualitativo

Este análisis tiene como base los artículos previamente identificados como de alto impacto en la literatura de políticas públicas de seguridad ciudadana, aunque también incluye algunas publicaciones que se consideraron relevantes en el contexto regional, más allá de indicadores exclusivamente bibliométricos.

Diversos estudios han puesto de manifiesto que, si bien las iniciativas estatales han variado en alcance y orientación, la clave para lograr entornos más seguros reside en entender y articular los múltiples niveles de gobernanza, las implicaciones de los discursos de control y la necesidad de incorporar enfoques preventivos y de derechos ciudadanos. En el ámbito regional, la experiencia de Quito revela cómo la política pública de seguridad ciudadana puede ser adaptada a la realidad urbana mediante la institucionalización de mecanismos especializados y la asignación de presupuestos propios (Torres, 2014). Sin embargo, este éxito parcial se ve contrarrestado por desafíos en coordinación interinstitucional y sostenibilidad a largo plazo, lo que evidencia la complejidad de trasladar iniciativas locales a políticas integrales.

La situación nacional de países como Colombia y Venezuela refuerza ese análisis. Vargas C García (2009) muestran que, en Colombia, a pesar de contar con un marco legal que hace referencia a la seguridad ciudadana, la política estatal se ha concentrado predominantemente en la lucha contra insurgencias, destinando gran parte del gasto público a fines militares y de defensa. Este énfasis ha relegado estrategias preventivas esenciales, evidenciando una brecha entre lo normativo y la práctica. De manera similar, Núñez (2006) evidencia que, tras el cambio político de 1999 en Venezuela, el discurso oficial de refundación democrática y participación se tradujo en leyes penales de corte punitivo, diseñadas de forma reactiva ante la delincuencia, en lugar de articularse en políticas preventivas integrales que respondieran a un enfoque de derechos humanos.

El caso de El Salvador constituye una muestra paradigmática de cómo las políticas de “mano dura”—implementadas en diversas etapas y bajo distintos gobiernos—han contribuido, paradójicamente, a intensificar la violencia. Martínez C Navarro (2021) sostienen que medidas represivas, como operativos masivos y treguas controvertidas con pandillas, no han logrado romper el ciclo delictivo, sino que han provocado respuestas adaptativas en las organizaciones criminales. Esta situación insta a repensar el modelo de seguridad ciudadana, privilegiando estrategias integrales que combinen control con prevención, reinserción social y fortalecimiento institucional.

Un análisis sistemático de las políticas ALC revela dificultades comunes, como la desconexión entre la identificación de las problemáticas sociales y el diseño de políticas, la baja confianza ciudadana en las instituciones de seguridad y la asignación inadecuada de recursos (Gonzales C Barbarán, 2021). Ese mismo trabajo argumenta que para lograr entornos realmente seguros, es imprescindible no solo incrementar el financiamiento de las estrategias preventivas, sino también asegurar que la implementación se adapte a las realidades locales. Así lo evidencian estudios de campo en contextos como Portoviejo (Guerrero et al., 2022), donde, a pesar de contar con los recursos formales requeridos, la rigidez burocrática y las dificultades de coordinación impiden que dichos insumos se traduzcan en resultados efectivos.

Por otro lado, algunos análisis críticos resaltan cómo la imbricación de estrategias policiales con modelos de contratarrorismo ha llevado a la “militarización” de la seguridad ciudadana. Carvajal (2010) y posteriormente Isla (2017) examinan la convergencia de estas lógicas, advirtiendo que el traslado acrítico de métodos reservados históricamente para la lucha contra el terrorismo puede poner en riesgo las garantías jurídicas y restringir derechos fundamentales. Asimismo, la expe-

riencia de implementación top-down en contextos locales, estudiada por Navarrete C Figueroa (2013), señala que la falta de retroalimentación y adaptación a las particularidades territoriales puede distorsionar la política original, haciendo imperativo un diálogo bidireccional entre el nivel central y el local.

En el caso argentino, la evolución de la seguridad pública también se plasma en múltiples investigaciones. Hathazy (2014) describe la transición de un modelo de “seguridad ciudadana” con énfasis en la participación y prevención hacia una “seguridad pública” tradicional y centrada en el control, fenómeno que se refleja asimismo en experiencias de policía comunitaria en ciudades como Rosario. Dichos estudios resaltan la importancia de dotar a los operativos de recursos adecuados y flexibilidad organizacional, sin descuidar el componente de participación ciudadana que resulta crucial para la legitimación del Estado.

A su vez, la innovación social parece surgir como una vía prometedora para contrarrestar las amenazas a la seguridad. Toro C Motta (2017) proponen la figura de los “articuladores de innovación social”—actores capaces de articular alianzas entre gobierno, comunidad, academia y sector privado—cuya incidencia puede transformar el paradigma tradicional y fomentar políticas más inclusivas y basadas en la evidencia. Este enfoque se refuerza a nivel regional cuando se reconocen desafíos comunes, como la necesidad de armonizar indicadores y fortalecer la cooperación transnacional frente a redes criminales organizadas. Además, el análisis de Muggah (2018) concluye que, pese a condiciones estructurales adversas como la desigualdad y la impunidad, la adopción de estrategias integrales que combinen control y prevención se orienta hacia un futuro en el que la seguridad ciudadana pueda alcanzar un equilibrio sostenible y respetuoso de los derechos humanos.

Otros trabajos en este campo exploran la eficacia de las políticas de seguridad abarcando problemáticas poblacionales. Por ejemplo, el estudio sobre la reincidencia de inmigrantes deportables (Hickman C Suttorp, 2008) cuestiona la narrativa dominante que vincula de forma directa la criminalidad con ciertos grupos migratorios. En forma complementaria, la investigación sobre la reducción de prisiones y cárceles en California (Bartos C Kubrin, 2018) evalúa reformas concretas que, pese a las críticas, no se asocian empíricamente con un aumento en la criminalidad, sugiriendo que es posible replantear la política penal sin comprometer la seguridad pública.

La discusión se enriquece al incorporar el rol de las agencias multilaterales en la configuración de la seguridad ciudadana en América Latina. Aguirre y Muggah (2017) destacan cómo organismos como el BID, el Banco Mundial y las agencias de Naciones Unidas han impulsado cambios en el enfoque, pasando de modelos centrados únicamente en el orden público a estrategias que integran la prevención y el fortalecimiento institucional.

Por otro lado, la literatura también aborda la compleja relación entre la seguridad y las condiciones sociales y psicológicas de la población. Aquí, Appelbaum (2013) se sumerge en el análisis de cómo la asociación entre trastornos mentales y violencia se ha convertido en un estigma que, a pesar de mostrar un incremento relativo en el riesgo de conductas violentas, en realidad explica solo un pequeño porcentaje de la incidencia delictiva. Este matiz invita a repensar las políticas de intervención, orientándolas hacia modelos que integren la salud mental y la prevención en lugar de basarse únicamente en respuestas represivas.

En este sentido, el marco teórico de la Teoría de la Actividad de Rutina (Sampson et al., 2010) se utiliza para comprender por qué y cómo se producen los fenómenos delictivos, destacando la

importancia de la presencia —o ausencia— de “controladores” y la influencia de factores situacionales. Esta perspectiva se complementa con estudios sobre la expansión de tecnologías en el ámbito de la seguridad, donde se argumenta que, aunque herramientas como el CCTV han demostrado efectos disuasorios (Agustina C Galdon, 2011), su implementación debe equilibrarse cuidadosamente con la protección de derechos fundamentales, ya que pueden generar tensiones en términos de privacidad y proporcionalidad.

El uso de tecnologías no se limita al ámbito de la videovigilancia. Lechner (2016) profundiza en cómo la tecnificación de la seguridad ciudadana, incluyendo sistemas electrónicos de control, plantea desafíos para la justicia transicional. El autor advierte que, sin una regulación y auditoría adecuadas, estas innovaciones pueden traducirse en nuevos mecanismos de control social que vulneren derechos y reproduzcan dinámicas autoritarias, evidenciando la necesidad de un enfoque normativo y ético en su implementación.

Finalmente, el análisis de programas de prevención temprana Welsh et al. (2010) amplían la discusión al campo de la intervención preventiva en etapas tempranas del desarrollo social. Estos estudios señalan la importancia de trasladar resultados de investigaciones en contextos controlados a escenarios de aplicación masiva, enfrentándose a desafíos relacionados con la fidelidad del programa, la heterogeneidad de la población y la infraestructura de servicios. La experiencia acumulada en este ámbito destaca que, aunque la prevención temprana tiene el potencial de reducir la delincuencia a largo plazo, su escalabilidad requiere una adaptación cuidadosa que preserve los efectos demostrados en estudios iniciales.

En síntesis, la literatura revisada sugiere que las políticas públicas de seguridad ciudadana se encuentran en un momento de transformación en el que confluyen múltiples enfoques: desde el replanteamiento de modelos punitivos y la reducción del hacinamiento penitenciario, hasta la incorporación de tecnologías avanzadas y la promoción de estrategias preventivas y comunitarias. Si bien cada estudio se centra en aspectos particulares —ya sean los desafíos de la tecnificación, la influencia de las agencias multilaterales o los efectos de la prevención temprana— en conjunto se argumenta a favor de un enfoque integral que combine eficacia en la reducción del delito con el respeto a los derechos fundamentales y la promoción de la participación ciudadana. Este enfoque integral resulta crucial para responder a las complejidades de la inseguridad en contextos contemporáneos, donde la intersección entre tecnología, políticas de control y bienestar social exige respuestas coordinadas y éticamente fundamentadas.

### *Contrastación de hallazgos y aspectos transversales en la literatura*

Complementariamente, el análisis de aportes y resultados de publicaciones relevantes revela varios aspectos comunes que se describen a continuación.

- a. Tensión entre enfoques represivos tradicionales y enfoques preventivos integrales. Mientras Vargas C García (2009) evidencian cómo en Colombia predominó la lógica militarizada contra-insurgente sobre la seguridad ciudadana preventiva, Isla (2017) muestra que en Chile el discurso de control punitivo permeó incluso las políticas en democracia, opacando componentes comunitarios. De manera similar, Martínez C Navarro (2021) documentan que las políticas de “mano dura” salvadoreñas agravaron la violencia en lugar de reducirla y, en contraste, varios artículos señalan casos de éxito relativo vinculados a enfoques más integrales, por ejemplo: Muggah (2017) y Aguirre C Muggah (2017) reportan que el paradigma de seguridad ciudadana con reformas policiales, prevención social y respeto a derechos es una evolución positiva y necesaria en América Latina, aunque aún incipiente en muchos países.

b. Importancia de los actores locales y no estatales. Estudios de caso como el de Navarrete C Figueroa (2013) muestran que las dinámicas locales pueden determinar el éxito o fracaso de una política: en Peñalolén, los funcionarios locales adaptaron la política nacional a su modo, resultando en una implementación distinta a la diseñada; en Rosario, la vinculación de la comunidad a través de la policía comunitaria mejoró la confianza, pero enfrentó límites operativos. Asimismo, Toro C Motta (2017) enfatizan que los “articuladores” sociales innovadores (líderes comunitarios, ONG, etc.) son cruciales para complementar la acción del Estado en seguridad, aportando ideas y colaboración que las agencias oficiales por sí solas no logran.

c. Coordinación interinstitucional y continuidad. Guerrero et al. (2022) afirman que aun contando con recursos formales las políticas pueden fallar por burocracia rígida y pobre coordinación entre organismos. Autores como Gonzales C Barbarán (2021) coinciden en que muchos gobiernos latinoamericanos presentaron buenas intenciones en seguridad ciudadana, pero dificultades en la aplicación por falta de conocimientos, confianza y recursos suficientes. Esto conecta con otro hallazgo común: la necesidad de evaluación y evidencia. Al respecto, Muggah (2017) y Aguirre C Muggah (2017) apuntan que hay escasez de evaluación rigurosa. Sin medición, las políticas pueden derivar en modas o repeticiones de errores. Varios artículos piden reforzar la recolección de datos y análisis de impacto para orientar las estrategias.

d. Enfoques teóricos y metodológicos comunes o divergentes. Se observa interdisciplinariedad. Un bloque de artículos adopta una perspectiva de políticas públicas/administración (Aguirre C Muggah, 2017; Guerrero et al., 2022; Navarrete C Figueroa, 2013; Vargas C García, 2009); otros se inscriben en criminología y sociología (Carvajal, 2010; Isla, 2017; Núñez, 2006; Torres, 2014); algunos combinan métodos cuantitativos (estadísticas de delitos, encuestas de percepción) con cualitativos (entrevistas, análisis documental). Esta pluralidad demuestra que el estudio de la seguridad ciudadana es necesariamente multidimensional; abarca lo legal, lo institucional, lo social, lo discursivo. No obstante, hay convergencias: casi todos los trabajos enfatizan algún marco teórico de seguridad humana o ciudadana, reconociendo que la seguridad no es solo control policial sino también prevención, derechos y gobernanza democrática (aunque sea para criticar su falta). Incluso los casos de estudio locales emplean teorías de política pública, y los análisis macro incorporan consideraciones sociales. En síntesis, los enfoques van desde lo micro (casos locales, con entrevistas de campo) hasta macro (regionales, con datos comparados), pero todos se enmarcan en la discusión mayor de cómo definir y lograr la seguridad ciudadana en contextos democráticos.

Metodológicamente muchos estudios aplican estudios de caso, lo que permite profundidad contextual, mientras otros emplean revisión de literatura y fuentes secundarias para síntesis (Muggah, 2017), revisión sistemática (Gonzales C Barbarán, 2021). Unos pocos utilizan métodos mixtos, como Martínez C Navarro (2021) que hacen análisis histórico con datos de violencia. Esta variedad sugiere la falta de un paradigma metodológico único en la materia, pero sí un interés compartido por integrar datos cuantitativos (tasas de delito, presupuestos) con análisis cualitativos (discurso, percepciones, entrevistas) para comprender plenamente las políticas de seguridad ciudadana.

Finalmente, diversos autores enfatizan el papel de la percepción y el discurso. El “sentimiento de inseguridad” y los imaginarios sociales aparecen en Isla (2017); Hathazy (2014); Carvajal (2010). La literatura reconoce que las políticas de seguridad son reacciones no solo a realidades objetivas sino a percepciones públicas. Un área poco explorada sigue siendo cómo calibrar políticas para responder a ambas: reducir delitos reales y a la vez la ansiedad ciudadana de forma informada, sin caer en populismos.

## **Reflexiones finales**

En lo que atañe a las variables bibliométricas el corpus investigativo evidenció una transformación profunda en el interés académico durante las últimas cuatro décadas. Inicialmente, el tema se abordó de forma marginal, reflejando un contexto en el que las disputas se centraban en conceptos más tradicionales y en la seguridad nacional estrictamente orientada al control. Sin embargo, a partir de los primeros años del siglo XXI —y de forma especialmente marcada desde 2009— se observa un auge significativo en la producción. Este incremento no solo responde a la consolidación de nuevos espacios y repositorios de publicación, sino también a la respuesta de la academia frente a escenarios de crisis y transformaciones sociopolíticas que hicieron evidente la necesidad de repensar la seguridad ciudadana desde un enfoque más integral, que combine prevención, participación y respeto a los derechos.

Asimismo, la distribución geográfica de las publicaciones muestra una dualidad interesante: mientras que países desarrollados como el Reino Unido y Estados Unidos concentran un alto volumen y visibilidad, las contribuciones de América Latina, donde las problemáticas urbanas y de violencia tienen una dimensión particular, aportan perspectivas cruciales que enriquecen el debate global. Esta diversidad no solo subraya la pluralidad de enfoques teóricos y metodológicos que se han adoptado en el área, sino que también resalta el cambio de paradigma, en el que la seguridad se concibe como un fenómeno multidimensional y contextual.

Así, el análisis bibliométrico revela que la investigación en seguridad ciudadana pasó un estatus temático incipiente a consolidarse como un campo establecido y dinámico. Esta evolución no solo refleja la creciente preocupación social y política por la violencia urbana y la prevención del delito, sino también la capacidad de la comunidad académica para adaptar y diversificar sus enfoques ante desafíos complejos. De modo que los hallazgos bibliométricos ofrecen una clara respuesta a la primera pregunta de investigación, al evidenciar cómo la producción científica ha evolucionado en cantidad, calidad y diversidad temática, abriendo la puerta a nuevas oportunidades para el desarrollo de políticas públicas más integrales y adaptadas a las realidades locales.

En lo que respecta al análisis de contenidos se pudo evidenciar que el paradigma de seguridad ciudadana ha ganado terreno en el discurso y en ciertas prácticas; hoy se acepta ampliamente que la seguridad no puede reducirse a represión del delito, sino que debe incluir prevención, participación comunitaria, respeto a derechos y abordaje de causas estructurales. Esto ha llevado a innovaciones y a mejoras tangibles en algunos contextos. La literatura destaca estos logros y los atribuye a políticas integrales, coordinadas y sostenidas.

Por otra parte, los obstáculos para materializar plenamente este enfoque son significativos. Muchos países continúan atrapados en ciclos de políticas de “mano dura” que, según la evidencia, brindan resultados efímeros o adversos, a veces alimentando la espiral de violencia en lugar de contenerla. La brecha entre el diseño y la implementación es otro gran escollo; ya sea por falta de capacidad institucional, ausencia de voluntad política para invertir en prevención, o por inercias burocráticas, las buenas ideas frecuentemente se diluyen al llevarlas a la práctica. Coordinar niveles de gobierno y sectores sigue siendo una tarea pendiente, sin lo cual, recursos importantes se desperdician o políticas prometedoras se aplican a medias.

Un mensaje recurrente de los académicos es que la seguridad ciudadana debe concebirse como política de Estado de largo plazo, aislada lo más posible de vaivenes partidistas y electorales. La construcción de instituciones de seguridad y justicia profesionales, transparentes y cercanas a la comunidad es un proyecto de años que requiere consistencia. Igualmente, atender factores

socioeconómicos vinculados al delito (educación, empleo juvenil, urbanismo inclusivo) demanda esfuerzos sostenidos intersectoriales. En suma, la sostenibilidad y la integralidad emergen como condiciones esenciales para el éxito.

En el ámbito regional la literatura sugiere que ninguna nación está aislada en estos desafíos, las soluciones requieren aprender de experiencias comparadas y cooperar frente a amenazas comunes. La convergencia hacia estándares de seguridad ciudadana más humanos y eficaces puede fortalecerse mediante el intercambio regional de buenas prácticas y la coordinación en la lucha contra las redes criminales transnacionales.

En última instancia, las investigaciones aportan una noción fundamental: la seguridad ciudadana efectiva es aquella que coloca al ciudadano en el centro, no solo como receptor de protección sino como participante activo en la construcción de entornos seguros. Lograr este ideal implica equilibrar firmemente la balanza entre control y prevención, entre la fuerza de la ley y la justicia social. La revisión de la literatura muestra que, aunque el camino es complejo, existen lecciones valiosas y evidencias crecientes de que invertir en enfoques integrales y democráticos de seguridad ciudadana sí rinde frutos en la reducción de la violencia y la mejora de la convivencia. El desafío para los hacedores de políticas es convertir esas lecciones en acciones sostenidas, escalables y evaluables, orientadas siempre al bien común y la protección de los derechos de todas las personas.

## Referencias bibliográficas

- Aguirre, K., C Muggah, R. (2017). Las agencias multilaterales y el enfoque de «seguridad ciudadana» en América Latina. *Revista CIDOB d'Afers Internacionals*, 2017(116). <https://doi.org/10.24241/reai.2017.116.2.25>
- Agustina, J. R., C Galdon, G. (2011). The impact of CCTV on fundamental rights and crime prevention strategies: The case of the Catalan Control Commission of Video surveillance Devices. *Computer Law & Security Review*, 27(2), 168–174. <https://doi.org/10.1016/J.CLSR.2011.01.006>
- Appelbaum, P. S. (2013). Public safety, mental disorders, and guns. In *JAMA Psychiatry* (Vol. 70, Issue 6). <https://doi.org/10.1001/jamapsychiatry.2013.315>
- Bartos, B. J., C Kubrin, C. E. (2018). Can We Downsize Our Prisons and Jails Without Compromising Public Safety? *Criminology & Public Policy*, 17(3). <https://doi.org/10.1111/1745-9133.12378>
- Bojo, C., C Sanz, J. (2019). Las revistas de ciencias de la salud de la red SciELO: un análisis de su visibilidad en el ámbito internacional. *Revista Española de Documentación Científica*, 42(4). <https://doi.org/10.3989/redc.2019.4.1629>
- Bustillo, I., C Velloso, H. (2014). Insecurity and Development in Latin America and the Caribbean on JSTOR. <https://www.jstor.org/stable/26459212?seq=1>
- Carvajal, J. E. (2010). Seguridad Ciudadana y Política. *Novum Jus*, 4(1).
- Chinchilla, L., Vorndran, D., Alvarado, N., Bastién, M., Cedillo, B., Cárdenas, G., Munguía, P., Restrepo, A., Vélez, V., C Villa, K. (2018). Citizen Security in Latin America and the Caribbean: Challenges and Innovation in Management and Public Policies Over the Last 10 Years. <https://doi.org/10.18235/0001426>
- Dehdezi, A. K., C Sardi, F. K. Q. (2016). The Role of Public Security in Society. *International Journal of Humanities and Social Sciences*.
- Emerson, R. G., C Marchand, M. H. (2024). Citizen security: Silencing women and migrants. In *Latin American Policy* (Vol. 15, Issue 1). <https://doi.org/10.1111/lamp.12335>
- Friedman, A. (2014). Citizenship in cold war America: The national security state and the possi-

- bilities of dissent. In *Citizenship in Cold War America: The National Security State and the Possibilities of Dissent*. <https://doi.org/10.5860/choice.187243>
- Gonzales, F., C Barbarán, H. (2021). La seguridad ciudadana como política gubernamental en América Latina en el último quinquenio. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinaria*, 5(1). [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i1.241](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i1.241)
- Guerrero, K., Conde, J. C., Vera, M., C Dávila, Y. (2022). Recursos públicos para la seguridad ciudadana en Portoviejo-Ecuador. *Telos Revista de Estudios Interdisciplinarios En Ciencias Sociales*, 24(2). <https://doi.org/10.36390/telos242.03>
- Hathazy, P. (2014). De la “seguridad ciudadana” a la “seguridad pública” en democracia: Juristas, políticos y policías en la construcción de las políticas de seguridad en Córdoba. *Cuestiones de Sociología*, 10.
- Hickman, L., C Suttorp, M. (2008). Are Deportable Aliens a Unique Threat to Public Safety? Comparing The Recidivism of Deportable and Nondeportable Aliens\*. *Criminology & Public Policy*, 7(1). <https://doi.org/10.1111/j.1745-9133.2008.00491.x>
- Hossain, N. (2009). Crime and social cohesion in the time of crisis: Early evidence of wider impacts of food, fuel and financial shocks. *IDS Bulletin*, 40(5). <https://doi.org/10.1111/j.1759-5436.2009.00074.x>
- Isla, P. (2017). Seguridad Ciudadana y discursos de control en Chile. Análisis de las políticas públicas durante los tres primeros gobiernos posdictadura. *Revista Estudios de Políticas Públicas*, ISSN-e 071S-c2Sc, Vol. 3, No. 2, 2017, Págs. 40-c3, 3(2).
- Khan, E. M. (2022). Comprehensive National Security: Contemporary Discourse. *Margalla Papers*, 2c(I). <https://doi.org/10.54690/margallapapers.26.i.94>
- Kolmašová, Š., C Tickner, A. B. (2023). Redefined, Repackaged and Redeployed: Diffusion of Citizen Security by the Inter-American Development Bank. [https://doi.org/10.1007/978-3-031-25009-5\\_9](https://doi.org/10.1007/978-3-031-25009-5_9)
- Lechner, M. (2016). Tecnologías aplicadas a la seguridad ciudadana: desafíos para la justicia transicional ante nuevos mecanismos de control social. *Divulgatio. Perfiles Académicos de Posgrado*, 1(01). <https://doi.org/10.48160/25913530di01.9>
- Martínez, A., C Navarro, J. J. (2021). Análisis de las políticas de seguridad ciudadana en El Salvador y su impacto en el incremento de la violencia. *Revista Latinoamericana Estudios de La Paz y El Conflicto*, 2(4). <https://doi.org/10.5377/rllpc.v2i4.11373>
- Miguel, S. (2011). Revistas y producción científica de América Latina y el Caribe: su visibilidad en SciELO, RedALyC y SCOPUS. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 34(2).
- Muggah, R. (2017). The Rise of Citizen Security in Latin America and the Caribbean. *Revue Internationale de Politique de Développement*, S. <https://doi.org/10.4000/poldev.2377>
- Muggah, R. (2018). El auge de la seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe. *Revue Internationale de Politique de Développement*, S. <https://doi.org/10.4000/poldev.2512>
- Muggah, R. (2019). Reviewing the Costs and Benefits of Mano Dura Versus Crime Prevention in the Americas. In *The Palgrave Handbook of Contemporary International Political Economy*. [https://doi.org/10.1057/978-1-37-45443-0\\_29](https://doi.org/10.1057/978-1-37-45443-0_29)
- Navarrete, B., C Figueroa, P. (2013). Los problemas de la implementación TOP-DOWN a nivel local. Un estudio de caso sobre seguridad ciudadana. *Documentos y Aportes En Administración Pública y Gestión Estatal*, 20. <https://doi.org/10.14409/da.v1i20.1293>
- Núñez, G. M. (2006). Política de seguridad ciudadana en Venezuela: especial referencia al desarrollo jurídico penal. Capítulo Criminológico: *Revista de Las Disciplinas Del Control Social*, ISSN 07S8-S5S8, Vol. 34, No. 3, 200c, Págs. 33S-3c1, 34(3), 339–361. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2705060Cinfo=resumenCidioma=S PA>
- Origgi, G., Ramello, G. B., C Silva, F. (2014). Publish or perish. Cause e conseguenze di un paradigma. *Economia e Política Industrial*, 41(4). <https://doi.org/10.3280/POLI2014- 004002>

- Peña, Dra. M. A. S., C Acevedo, Dr. R. C. (2015). Seguridad ciudadana. ¿Disminuir la criminalidad o la desigualdad, la marginación y la pobreza? / Citizen security. ¿Reduce crime or inequality, marginalization and poverty? REVISTA QUAESTIO IURIS, 8(2). <https://doi.org/10.12957/rqi.2015.16923>
- Sampson, R., Eck, J. E., C Dunham, J. (2010). Super controllers and crime prevention: A routine activity explanation of crime prevention success and failure. Security Journal, 23(1). <https://doi.org/10.1057/sj.2009.17>
- Spacic,D. (2020). Evidence-based policing. [https://www.researchgate.net/publication/348054406\\_Evidence-based\\_policing](https://www.researchgate.net/publication/348054406_Evidence-based_policing)
- Thomas, D. C. (2005). Human Rights Ideas, the Demise of Communism, and the End of the Cold War. Journal of Cold War Studies, 7(2). <https://doi.org/10.1162/1520397053630600>
- Toro, M. M., C Motta, D. (2017). Articuladores de innovación social para contrarrestar amenazas a la seguridad ciudadana. Revista Logos, Ciencia & Tecnología, 8(2). <https://doi.org/10.22335/rlct.v8i2.315>
- Torres, A. (2014). La política pública de seguridad ciudadana en Quito: un esfuerzo municipal. URVIO - Revista Latinoamericana de Estudios de Seguridad, S. <https://doi.org/10.17141/urvio.9.2010.1135>
- Vargas, A., C García, V. (2009). Seguridad Ciudadana y Gasto Público: reflexiones sobre el caso colombiano. América Latina Hoy, 50. <https://doi.org/10.14201/alh.1339>
- Wählisch, M. (2014). Human Security: Concept and Evolution in the United Nations. Max Planck Yearbook of United Nations Law, 18. <https://doi.org/10.1163/18757413-00180002>
- Welsh, B. C., Sullivan, C. J., C Olds, D. L. (2010). When early crime prevention goes to scale: A new look at the evidence. In Prevention Science (Vol. 11, Issue 2). <https://doi.org/10.1007/s11121-009-0159-4>