

# Malestar psicológico, resiliencia y rendimiento académico en estudiantes caracterizados como desplazados



## Cómo citar:

Rodríguez-Murgas Angelys Andrea; Redondo-Marín Miladys Paola (2021) Malestar psicológico, resiliencia y rendimiento académico en estudiantes caracterizados como desplazados. Revista Encuentros, Universidad Autónoma del Caribe. Vol. 19-02 de julio-dic.

Doi: 10.15665/encuen.v19i02.2691

Angelys Andrea Rodríguez-Murgas<sup>1</sup>  
Universidad Popular del Cesar  
[angelysarodriguez@unicesar.edu.co](mailto:angelysarodriguez@unicesar.edu.co)  
<https://orcid.org/0000-0003-2501-5594>  
Miladys Paola Redondo-Marín<sup>2</sup>  
Universidad Popular del Cesar  
[miladysredondo@unicesar.edu.co](mailto:miladysredondo@unicesar.edu.co)  
<https://orcid.org/0000-0002-1486-5676>

Recibido: 10 de marzo de 2021 / Aceptado: 12 de junio de 2021

## Resumen

El objetivo de la investigación<sup>3</sup> es determinar la relación entre malestar psicológico, resiliencia y rendimiento académico en estudiantes pertenecientes a la población de víctimas del conflicto armado de la Universidad Popular del Cesar. La metodología fue cuantitativa, correlacional, no experimental, de alcance transversal, donde se aplicó a una muestra de 170 estudiantes pertenecientes a la población víctima del conflicto, los instrumentos aplicados fueron lista de chequeo de síntomas SCL-90-R (Derogatis, 1983) y el test de resiliencia de Wagnild y Young en (1987), registro de notas de los estudiantes. Los resultados fueron que el 75% de los participantes fueron del género femenino, los promedios académicos más prevalente fue el de 4,0 a 4,5, aunque se evidenció un 14% de la población en promedio de 3,0 – 3,5. Prevalció con un 61% la capacidad resiliente alta, y los síntomas psicoticismo, obsesiones y compulsiones, sensibilidad interpersonal, ansiedad fóbica y depresión fueron los que obtuvieron los puntajes más altos en cuenta a estado riesgo de la población. Se concluyó con correlación negativa altamente positiva entre malestar psicológico y resiliencia, y correlación negativa significativa entre ansiedad fóbica y rendimiento académico.

**Palabras Clave:** Malestar Psicológico, Resiliencia, rendimiento académico, desplazados, víctimas, estudiantes.

1 Psicóloga. Joven Investigadora.

2 Psicóloga, Magister en Educación.

3 Este artículo es producto de la investigación titulada malestar psicológico, resiliencia y rendimiento académico en estudiantes pertenecientes a la población de víctimas del conflicto armado de la Universidad Popular del Cesar

## Psychological discomfort, resilience and academic performance in students characterized as displaced

### Abstract

The objective of the research is to determine the relationship between psychological distress, resilience and academic performance in students belonging to the population of victims of the armed conflict of the Popular University of Cesar. The methodology was quantitative, correlational, non-experimental, cross-sectional in scope, where it was applied to a sample of 170 students belonging to the population victim of the conflict, the instruments applied were the SCL-90-R symptom checklist (Derogatis, 1983) and the resilience test of Wagnild and Young in (1987), record of students' grades. The results were that 75% of the participants were female, the most prevalent academic averages were 4.0 to 4.5, although 14% of the population was evidenced with an average of 3.0 - 3.5. High resilience prevailed with 61%, and the symptoms of psychoticism, obsessions and compulsions, interpersonal sensitivity, phobic anxiety and depression were those that obtained the highest scores in terms of risk status in the population. It was concluded with a highly positive negative correlation between psychological distress and resilience, and a significant negative correlation between phobic anxiety and academic performance.

**Keywords:** Psychological Discomfort, Resilience, academic performance, displaced persons, victims, students.

## Desconforto psicológico, resiliência e desempenho acadêmico em alunos caracterizados como deslocados

### Resumo

O objetivo da pesquisa é verificar a relação entre sofrimento psíquico, resiliência e desempenho acadêmico em alunos pertencentes à população de vítimas do conflito armado da Universidade Popular de Cesar. A metodologia foi quantitativa, correlacional, não experimental, de âmbito transversal, onde foi aplicada a uma amostra de 170 alunos pertencentes à população vítima do conflito, os instrumentos aplicados foram a lista de verificação de sintomas SCL-90-R (Derogatis, 1983) e o teste de resiliência de Wagnild e Young em (1987), registro das notas dos alunos. Os resultados foram que 75% dos participantes eram do sexo feminino, as médias acadêmicas mais prevalentes foram 4,0 a 4,5, embora tenha sido evidenciado por 14% da população em média 3,0 - 3,5. A alta resiliência prevaleceu com 61%, e os sintomas de psicoticismo, obsessões e compulsões, sensibilidade interpessoal, ansiedade fóbica e depressão foram os que obtiveram os maiores escores em termos de status de risco na população. Concluiu-se com uma correlação negativa altamente positiva entre sofrimento psicológico e resiliência, e uma correlação negativa significativa entre ansiedade fóbica e desempenho acadêmico.

**Palavras-chave:** Desconforto psicológico, Resiliência, desempenho acadêmico, pessoas deslocadas, vítimas, alunos.

## 1. Introducción

El malestar psicológico, de acuerdo a Paéz (1986, como se citó en Sanchez, De León, y Reyes, 2013) es el nivel de estrés captado, desánimo y tribulación. Esta definición da a conocer la información acerca de la autopercepción de las ideas, acciones y emociones que resultaría en la modificación de una dificultad de la salud mental. Los momentos más tensos presentes en los individuos en la debilidad psicológica que se da mediante diversos síntomas como las irregularidades del dormir, problemas psicósomáticos, miedo, terror, adicciones, desesperación. Dentro de los síntomas que hacen parte del malestar psicológico se encuentra la Somatización, la Obsesiones y compulsiones, Sensibilidad interpersonal, Depresión, Ansiedad, la Hostilidad, la Ansiedad fóbica, la Ideación paranoide, Síntomas psicóticos. (Londoño et al., 2018)

Todos los seres humanos aparte de no estar exentos al padecimiento en algún momento de sus vidas de malestares psicológicos, cuentan con capacidades de afrontamiento que son muy importantes y en muchos ocasiones determinantes para evitar que dichos malestares no lleguen a niveles de riesgo, dentro de estas capacidades se encuentra la resiliencia, la cual según Kotliarenco, Cáceres, y Fontecilla (1997, como se citó en Diaz y Barra, 2017) proviene del latín “resilio” que quiere decir distinguirse, repercutir. Se debe tener en cuenta que el significado y uso de la palabra resiliencia depende del campo de conocimiento al que se lleve, como por ejemplo en el campo de la física, se dice que la resiliencia es la manera en cómo un material vuelve a su forma original después de haber sido deformada por altas temperaturas.

Los factores personales de la resiliencia de acuerdo a Wagnild y Young (1993, como se citó en García, 2016) consideran las siguientes características en una persona resiliente: Ecuanimidad, Perseverancia, Confianza en sí mismo, Satisfacción personal, Sentirse bien sólo. Según Alarcón (2009, como se citó en Garcia, 2016) posteriormente al analizar distintos estudios y autores, concluyó que los jóvenes presentan características que se agrupan en cinco rubros: Competencias sociales, Sentido de Autonomía y control, Autoestima, Percepción del futuro: presentan sentimientos de optimismo y poseen una pronunciada motivación de logro y seguridad para la vida, Habilidades cognitivas.

Con respecto al rendimiento Académico Según César Coll (como se citó en Marmanilla y Rivera, 2015) menciona que el rendimiento académico se da cuando se obtiene un resultado de diferentes evaluaciones de parte del estudiante, acompañado de la interacción que tiene con los demás estudiantes, el entorno que lo rodea y la orientación otorgada por el profesor. Entonces, el rendimiento académico no está enfocado en el profesor, esta netamente enfocado en lo que el estudiante desarrolla y aprende como las diferentes habilidades y conocimientos que puede adquirir, para ser comprobados por los exámenes que se realizan en los establecimientos para analizar que se puede mejorar e interpretar en el aprendizaje de cada estudiante según sus resultados. En conclusión, el rendimiento académico se puede mejorar por medio de lo anteriormente mencionado.

La población víctima del conflicto armado puede que presenten algunas afectaciones en su psiquis a raíz de la influencia directa o indirecta de los eventos violentos presenciados de forma personal o los cambios que hayan tenido respecto a su entorno y familias como el desplazamiento forzado, desaparición u homicidio de parientes cercanos (Hewitt et al., 2016), Teniendo cuenta que una de las prioridades del postconflicto en Colombia es atender a las víctimas, que la reparación no solo abarca el sentido económico, que tanto el estado como la sociedad están implicados en el resarcir del daño emocional que aqueja a quienes padecieron los agravios del conflicto (Aguilera, 2003), y una forma de hacerlo es ayudar a partir de un acompañamiento psicosocial para dicho propósito (Cudris y Barrios, 2018)

En Colombia el conflicto armado data desde la década de 1950 y con un periodo aproximado de tres años luego de la firma de los acuerdos de paz, la realidad del país se ubica en un postconflicto que debe afianzar gran parte de su trabajo en conocer y tratar de subsanar la compleja dinámica social, política, familiar y personal en la cual se encuentran inmersos los afectados (Hewitt et al., 2016). Muchos de los cuales después de haber pasado los más crudos de la confrontación y algunos padeciendo aún la violencia residual que todavía prevalece en algunos territorios (López, 2018), han decidido forjarse un futuro a través de la incorporación a un claustro universitario.

En este sentido, se considera que una de las situaciones que más transgrede, fragmenta y debilita el equilibrio psíquico de un individuo es la supeditación a experiencias violentas o con alta crueldad (Aristizábal, Howe and Palacio, 2009) y que los efectos en la salud mental de las personas tienen un impacto de largo alcance en varios ámbitos de la vida (Sánchez, 2017). De ahí se desprende, que los efectos de los eventos violentos pueden dejar secuelas psicológicas que disminuyen la posibilidad de la admisión a la universidad (T Brück, Di Maio and Miaari, 2019) y afectan el rendimiento académico (Castro y Munévar, 2018).

No obstante, es de gran relevancia que los eventos traumáticos sean superados con suficiencia por parte del individuo, pasando por procesos de fortalecimiento y transformación, los cuales van ligados con la capacidad de resiliencia personal. Dicha capacidad no es innata, no es universal (puede funcionar en algunos eventos, pero en otros no) y no se desarrolla de la misma forma en cada ser (Guerrero, 2018).

En el marco descrito, este estudio puede levantar información base para la comunidad científica pues son muy pocos los que han abordado el tema en Colombia, puede llegar a tener un impacto social dentro de la comunidad de estudiantes objeto de estudio y las víctimas del conflicto en general, pues a partir de él se pueden generar herramientas que le ayuden a canalizar las secuelas psicológicas negativas descritas en otras investigaciones tales como el estrés postraumático, la ansiedad, la depresión entre otras afecciones (Andrade, 2011), que pueden incurrir en un bajo rendimiento académico o un incompleto uso y aprovechamiento de las habilidades innatas del ser que los mismos posean.

Lo anterior tomando en cuenta que una de las prioridades del postconflicto en Colombia es atender a las víctimas, que la reparación no solo abarca el sentido económico, que tanto el estado como la sociedad están implicados en el resarcir del daño emocional que aqueja a quienes padecieron los agravios del conflicto (Aguilera, 2003), y una forma de hacerlo es ayudar a partir de un acompañamiento psicosocial para dicho propósito (Cudris y Barrios, 2018). Por lo tanto, se evidencia la necesidad de evaluar en que niveles se encuentran las variables malestar psicológico, resiliencia y rendimiento académico de los estudiantes de la universidad popular del Cesar, y revisar si hay alguna relación entre las variables expuestas.

La revisión de antecedentes investigativos da cuenta de la ausencia de estudios que contemplen las tres variables a correlacionadas en esta investigación, se encontraron antecedentes con las variables relacionadas de manera independientes, y en su mayoría focalizados en estudios de casos sobre la salud mental en víctimas de conflicto armado en Colombia.

Cudris y Barrios (2018), realizaron una revisión bibliográfica sobre investigaciones alrededor de las combinaciones de palabras como “violencia, trastorno de estrés postraumático, depresión, víctimas y abordaje psicológico”. Dándoles como análisis que las víctimas de un acontecimiento intenso amenazante tienen una mayor probabilidad de experimentar el trastorno de estrés postraumático (TEP). La literatura revisada coincide con que la violencia sociopolítica es una serie de traumas que generan con mayor frecuencia este cuadro clínico, siendo el factor central del trastorno de estrés postraumático la percepción de amenaza incontrolable por parte de la víctima a su enfermedad física o psicológica. El TEP puede estar acompañado

de depresión y, en algunos casos, del consumo de sustancias psicoactivas que empeoran el pronóstico de la población.

Por lo que les fue posible establecer que el impacto de la violencia sobre las víctimas es evidente y significativo. Considerando las altas puntuaciones presentadas, las cuales se traducen en relevancia clínica y psiquiátrica en cada una de las investigaciones revisadas, la afectación al estado de salud mental de comunidades que han sido víctimas del conflicto armado y otro tipo de violencia requiere de atención inmediata por parte de los diferentes organismos involucrados en su proceso de recuperación.

Burgess y Fonseca (2019), a través de una investigación cualitativa realizaron un abordaje de las necesidades de salud mental es un enfoque central del marco del gobierno colombiano para la reconstrucción sociopolítica después de más de 60 años de conflicto. Para el análisis utilizaron grupos focales con 40 hombres y mujeres desplazados, los cuales internamente establecieron definiciones de angustia emocional y recuperación como procesos paralelos vinculados a la fractura y la reconstrucción de los mundos sociales y la vida familiar, obtuvieron como conclusión que un modelo de recuperación de salud mental informado localmente que se extienda más allá de las experiencias individuales de enfermedad mental para promover ideas de cambio social colectivo sería el más adecuado para abordar las necesidades de salud mental de los grupos de desplazados internos en Colombia.

Por otro lado Brück et al., (2019), en un estudio cuantitativo determinar el impacto del conflicto armado en el rendimiento académico. Sus principales resultados mostraron que el conflicto reduce la probabilidad de aprobar el examen final, el puntaje total de la prueba y la probabilidad de ser admitido en la universidad. También documentaron que la magnitud del efecto del conflicto varía a lo largo de la distribución de puntaje de la prueba y con el momento y el tipo de eventos violentos a los que está expuesto un estudiante. Strøm et al., (2016), investigaron sobre rendimiento académico, el absentismo y el apoyo escolar entre los sobrevivientes de un ataque terrorista en Noruega. Los datos de un estudio de entrevista longitudinal se vincularon con calificaciones registradas oficialmente de estudiantes (N = 64) que completaron con éxito su programa de secundaria de 3 años. Las pruebas estadísticas de las diferencias de medias y la regresión lineal se utilizaron para comparar las calificaciones registradas de los sobrevivientes con el promedio nacional de calificaciones, antes y después del evento, así como para evaluar el absentismo, las calificaciones auto informadas y para evaluar la asociación con el apoyo escolar.

Los resultados manifestaron que las calificaciones de los estudiantes fueron más bajas el año después del evento que el año anterior, y también fueron más bajas que el promedio nacional ( $p < 0.001$ ). Sin embargo, sus calificaciones mejoraron en el último año de la escuela secundaria, lo que indica una posible recuperación. La ausencia de la escuela aumentó después del evento, en comparación con el año anterior. Sin embargo, los estudiantes informaron una gran satisfacción con el apoyo escolar, por lo tanto, se necesita un enfoque educativo más definido para mantener la asistencia escolar y medidas educativas que compensen la pérdida de aprendizaje en la enseñanza sensible al trauma.

Le et al., (2018), en su estudio sobre los relatos la exposición a la violencia entre estudiantes de secundaria en Hanoi, Vietnam, analizaron 239 registros con comentarios de texto libre, en los cuales los estudiantes describieron experiencias de violencia que ocurren en el hogar, en escuela y en la comunidad. Las experiencias de violencia llevaron a la tristeza, a la soledad, a tener pensamientos extremadamente negativos. Sobre el valor de la vida y las ideas suicidas. Las experiencias de los adolescentes ocurrieron en el contexto de pobres padres-adolescentes y relaciones profesor-alumno, particularmente en relación con la insatisfacción con el rendimiento académico.

Resaltaron en su estudio, que los adolescentes vietnamitas experimentan diversas formas de victimización, que son perjudiciales para su salud y bienestar la comprensión de sus experiencias y percepciones de la violencia y su impacto en su salud y bienestar es importante en la prevención de la violencia contra los jóvenes en Vietnam.

Artime et al.,(2019), describieron los impactos de dos formas de exposición al trauma en la salud mental y el funcionamiento académico de los estudiantes, comparando la utilización de los servicios de salud mental entre los estudiantes en función de sus experiencias de exposición al trauma. Donde el veinte por ciento de los estudiantes había experimentado victimización interpersonal en los últimos 12 meses, exposición al combate, o ambos. En comparación con otros grupos, los sobrevivientes de violencia interpersonal informaron los impactos más negativos en la salud mental y la interferencia con el rendimiento académico. Las tasas de utilización de servicios entre los estudiantes expuestos a traumas oscilaron entre el 52% y el 84%, y los estudiantes que habían experimentado violencia interpersonal reciente eran los que tenían más probabilidades de haber recibido servicios.

En cuanto a los estudios sobre la variable de malestares psicológico se encuentra el realizado por Mosqueda et al., (2016), los cuales analizaron conceptualmente el fenómeno de Malestar Psicológico, buscando reconocer la magnitud de este problema en estudiantes universitarios, para analizar este fenómeno desde el Modelo de la Promoción de salud. Dicho análisis reveló una alta prevalencia de Malestar Psicológico en estudiantes universitarios, por lo que resulta recomendable que las autoridades académicas generen acciones de promoción y prevención de salud para esta población.

Almaza, Gomez, y Gurrola (2017), estos autores plantearon como objetivo general el conocer el nivel de victimización directa e indirecta en la comunidad por parte de las personas jóvenes universitarias y la presencia de una sintomatología psicológica, así como analizar si la resiliencia tiene un efecto moderador en la aparición de problemas de salud mental ante la victimización comunitaria. Los resultados más relevantes fueron que se reportaron niveles más altos de victimización indirecta en comparación con la directa. Observaron correlaciones positivas leves a moderadas, entre la victimización directa e indirecta con todas las subescalas de sintomatología psicológica. Obtuvieron una correlación negativa moderada entre la resiliencia total y la sintomatología psicológica total. Tanto la victimización directa como la indirecta se asocian con sintomatología psicológica, especialmente con ansiedad, síntomas obsesivo-compulsivos, sensibilidad interpersonal y miedo-hostilidad.

El análisis de regresión múltiple mostró que la resiliencia modera la relación entre victimización y sintomatología psicológica, pues mientras más alto sea el nivel de resiliencia, más se reduce esta relación. Ya que encontramos relaciones negativas más altas entre las fortalezas personales y la sintomatología psicológica, en comparación con los recursos de apoyo familiar y social, proponemos el desarrollo de intervenciones de promoción de resiliencia que fomenten la aparición de redes sociales de apoyo, pero todo que generen recursos personales de tipo regulatorio y de competencia social.

## 2. Metodología

### Diseño:

Esta investigación fue realizada desde el diseño no experimental, cuantitativo con un alcance correlacional de corte transversal, debido a que se realizó recolección de datos con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías. Considerando que se trató de un proceso sistemático orientado hacia la verificación de hipótesis con el objetivo de generalización de los resultados (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014; Pabón, 2015).



### **Instrumentos:**

Los instrumentos aplicados para dar respuesta al objetivo general planteado fueron:

*La lista de chequeo de síntomas SCL-90-R (Derogatis, 1983):* la cual contiene en sus dimensiones somatización, obsesión compulsión, sensibilidad interpersonal, depresión, ansiedad, hostilidad, ansiedad fóbica, ideación paranoide, psicoticismo Este cuestionario tiene estimación de confiabilidad test-retest y mediante alpha de Cronbach, donde los coeficientes de cada escala tiene valores entre ,77 hasta incluso ,90, según el manual de la prueba (Derogatis, 2002); según ese mismo manual, se ha hecho validación mediante análisis factorial, así como mediante la comparación estadística entre población normal y población con diagnóstico psiquiátrico.

*El test de resiliencia de Wagnild y Young en (1987):* El cual mide las dimensiones internas de resiliencia en los sujetos de estudio que son aceptación de sí mismo y competencias personales. Consta de 25 afirmaciones, 8 referidas a aceptación de sí mismo y 17 sobre competencias personales, todas ellas se presentan en una escala tipo likert puntuada de 1 a 7. De acuerdo con Rodríguez, y otros (2009), la Escala de Resiliencia presenta una consistencia interna de ,72 medida por alpha de Cronbach, así como 3 factores (capacidad de autoeficacia, capacidad de propósito y sentido de vida, y evitación cognitiva) según el análisis factorial.

*Registró de Notas:* Se utilizaron las notas de los estudiantes que hacen parte de la población de víctima del conflicto. Dicho registro se encuentra distribuido en los siguientes rangos asignados para esta investigación, resaltando que los de 0,0 – 2,9 se excluyó debido a que las notas fueron tomadas de los ponderados, el cual a la universidad del contexto de esta investigación dicho rango es considerado como estudiantes que quedan excluidos de la universidad. Por lo tanto, los rangos utilizados son: 3,0 – 3,5 bajo; 3,6 – 3,9 básico; 4,0 – 4,5 alto; 4,6 – 5,0 superior.

### **Población y Muestra:**

La población fueron los estudiantes de la Universidad Popular del Cesar que pertenecen al grupo de víctimas del conflicto armado (desplazados), la muestra fue no probabilística, los sujetos participaron de manera voluntaria en un total de 170 estudiantes.

En una totalidad de un 100% los participantes son mayores de 18 años, en su mayoría de la población en un 75% pertenecen al género femenino. Los sujetos con la mayor participación en cuento a su nivel semestral fueron en un 23% los de noveno semestre, en un octavo semestre, en un 15% séptimo semestre y así mismo segundo semestre, en un 11% decimo semestre. Con respecto a las carreras en curso que más participante tiene con respecto a la muestra son Derecho en un 37%, Psicología en un 22% y Licenciatura en español e inglés en un 12%.

### **Procedimiento:**

Para la aplicación de los instrumentos, debido a la emergencia sanitaria se digitalizaron, haciendo uso de la plataforma forms que brinda google, luego se realizó un comunicado a todos los estudiantes de la universidad a través del correo institucional en donde se les explico el objetivo de la investigación, haciéndoles la invitación a participar en ella de manera voluntaria, acompañado al correo se envió el link de acceso a los instrumentos ya digitalizados, en estos se incluyó el consentimiento informado, pidiendo la autorización, confirmando la disposición voluntaria de participar en la investigación.

### **Análisis de la información:**

El análisis de la información de los instrumentos se realizó a través de tablas de frecuencia y porcentaje, tabulación de los datos directos y gráficas circulares con la ayuda del programa de hojas de cálculos (Excel), haciendo una interpretación de resultados con estadística simple.

Por otro lado, se utilizó el Software SPSS “Statistical Product and Service Solutions” el cual es un programa con un conjunto de herramientas para el análisis estadístico de datos, cabe destacar que una de las funciones de dicho software es analizar la relación existente entre variables (Méndez, Cuevas, y Hernandez, 2014).

### Consideraciones Éticas:

En el desarrollo de esta investigación, se tuvo en cuenta lo estipulado en la ley 1090. Por lo tanto, se respecto la confidencialidad de los participantes omitiendo nombres propios, haciendo uso de seudónimos. Además, en el link de los instrumentos en primer lugar estaba incluido el consentimiento informado, y la confirmación de la participación voluntaria en la investigación.

## 3.Resultados

### Síntomas de malestar psicológico

En tabla 1, se observa que en los sujetos objeto de esta investigación en cada sintomatología presentaron puntaje de riesgo, siendo psicoticismo con un 42% el síntoma más elevado y prevalente, seguido de las obsesiones y compulsiones en un 41%, la sensibilidad interpersonal en un 39%, ansiedad fóbica en un 38% y Depresión en un 35%. Nivel de severidad global se evidencia un 36%, acompañado de un total de síntomas positivos en un 73%, porcentaje significativamente alto, lo que indica que la mayoría de la población evidencia malestares psicológicos, aunque estos aun, no todos estén en estados de riesgo, cabe la posibilidad que la adversidad podría elevar los síntomas ya existentes. En términos generales se analizó que toda la muestra presenta una tendencia a mostrarse libres de problemas psicológicos. Situación que es riesgosa pues podría limitar la búsqueda de ayuda profesional.

**Tabla 1.** Resultados de análisis de los síntomas de malestar psicológico

Síntomas	Porcentajes de los Puntajes en riesgos, Percentil superior a 90, ó sea puntaje por encima de 63.
Somatizaciones (SOM)	34%
Obsesiones y compulsiones (OBS)	41%
Sensibilidad interpersonal (SI)	39%
Depresión (DP)	35%
Ansiedad (ANS)	33%
Hostilidad (HOS)	20%
Ansiedad fóbica (FOB)	38%
Ideación paranoide (PAR)	28%
Psicoticismo (PSIC).	42%
Índice global de severidad (IGS)	36%
Total, de síntomas positivos (TSP)	73%
Índice Malestar Sintomático Positivo (IMSP)	Se presentó ausencia de variabilidad, indicando en la totalidad de muestra tendencia a mostrarse libres de problemas psicológicos.

**Fuente:** Elaboración Propias. n=170



### Resiliencia

Los niveles de resiliencia presentes en los sujetos como se muestra en la figura 4, una tendencia a los valores altos, el cual es el valor más alto posible es 7,0, marcado en un 61%, mientras que el puntaje medio alto se encuentre en un 52%, siendo también un porcentaje importante, además cabe resaltar que el puntaje de media se encontró en 8%.

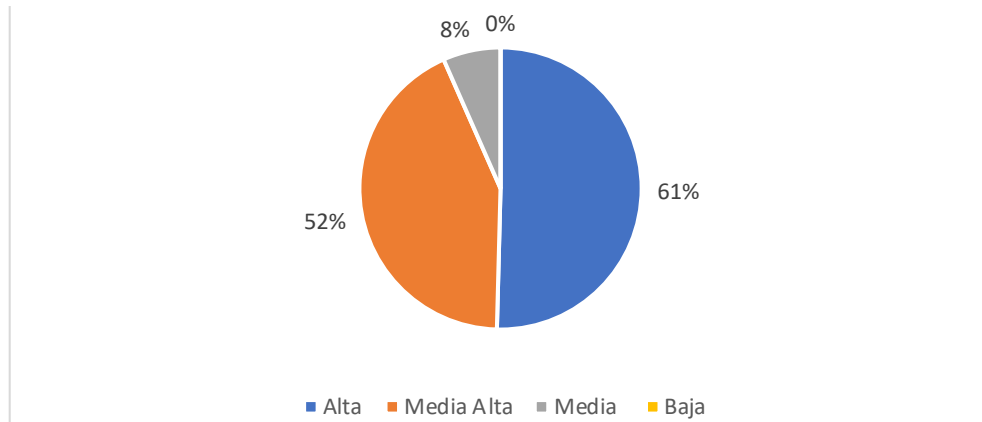


Figura 4. Resiliencia. n=170

### Rendimiento Académico

Los rangos en rendimiento académico registrados como se evidencian en la figura 5, los cuales en un 46% se encuentran con notas entre 4,0 – 4,5 (alto), en un 39% se encuentran en 3,6 – 3,9 (básico), en un 14% en 3,0 – 3,5 (bajo), y en un 1% en 4,5 – 5,0 (superior). Se resalta el porcentaje evidenciado en nivel bajo en los rangos de 3,0 – 3,5, pues son promedios en ponderados que si llegan a presentar alguna dificultad en perdida de una materia estaría comprometida la permanencia de estos en la universidad, pues dichos ponderados no resisten perdidas de materias con créditos altos.

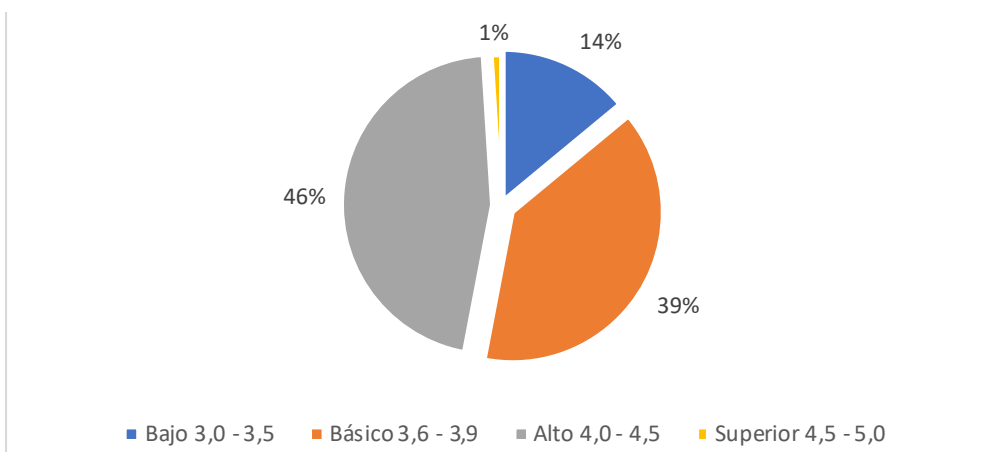


Figura 5. Registro de notas. n=170

### Correlaciones

Antes de realizar la correlación se verificó la normalidad de los datos, para ello se aplicó la prueba de Kolmogorov-Smirnov. Dando como resultado el rechazo de la hipótesis nula, debido a que no dio normalidad, ante eso se tuvo que usarse correlación no paramétrica de Spearman.

**Tabla 2.** Pruebas de normalidad Kolmogorov-Smirnov.

Pruebas de normalidad			
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Rendimiento Académico	0,450	170	0,000
Resiliencia	0,093	170	0,001
Somatizaciones	0,106	170	0,000
Obsesiones y compulsiones	0,084	170	0,005
Sensibilidad interpersonal	0,088	170	0,003
Depresión	0,112	170	0,000**
Ansiedad	0,112	170	0,000
Hostilidad	0,178	170	0,000
Ansiedad fóbica	0,157	170	0,000
Ideación paranoide	0,107	170	0,000
Psicoticismo	0,114	170	0,000
Índice global de severidad	0,072	170	0,033*
Total, síntomas positivos	0,068	170	0,051*
Índice de Malestar Sintomático Positivo	0,204	170	0,000
a. Corrección de significación de Lilliefors			

Fuente: Datos propios de la investigación. n=170

(\*) Hipótesis nula rechazada con valor  $p < ,05$

(\*\*) Hipótesis nula rechazada con valor  $p < ,01$

En la tabla 3, se observa la presencia de una correlación negativa altamente significativa entre las dimensiones de síntomas de malestar psicológico y resiliencia, lo que indica es que entre más niveles altos en resiliencia presenten los sujetos, menores son los síntomas de malestar psicológicos. Además, se muestra que no hay correlación entre resiliencia y rendimiento académico. En cuanto a los síntomas de malestar psicológico se evidenció correlación negativa significativa entre el síntoma ansiedad fóbica y rendimiento académico, lo que indica es que, a mayor presencia de ansiedad fóbica en los sujetos, menor es la posibilidad de estos de obtener buen rendimiento académico.

**Tabla 3.** Resultado de las correlaciones de las dimensiones de malestar psicológico, resiliencia y rendimiento académico.

Correlaciones				
			Resiliencia	Rendimiento Académico
Rho de Spearman	Rendimiento Académico	Coefficiente de correlación	0,090	1,000
		Sig. (bilateral)	0,243	
Síntomas de Malestar Psicológico	Somatizaciones	Coefficiente de correlación	-,363**	-0,053
		Sig. (bilateral)	0,000	0,495
	Obsesiones y compulsiones	Coefficiente de correlación	-,529**	-0,083
		Sig. (bilateral)	0,000	0,281
	Sensibilidad interpersonal	Coefficiente de correlación	-,431**	-0,140
		Sig. (bilateral)	0,000	0,068
	Depresión	Coefficiente de correlación	-,546**	-0,046
		Sig. (bilateral)	0,000	0,551
	Ansiedad	Coefficiente de correlación	-,408**	-0,060
		Sig. (bilateral)	0,000	0,437
	Hostilidad	Coefficiente de correlación	-,330**	0,016
		Sig. (bilateral)	0,000	0,833
	Ansiedad fóbica	Coefficiente de correlación	-,300**	-,157*
		Sig. (bilateral)	0,000	0,040
	Ideación paranoide	Coefficiente de correlación	-,325**	-0,028
		Sig. (bilateral)	0,000	0,715
	Psicoticismo	Coefficiente de correlación	-,400**	-0,063
		Sig. (bilateral)	0,000	0,418
	Índice global de severidad	Coefficiente de correlación	-,494**	-0,075
		Sig. (bilateral)	0,000	0,330
Total, síntomas positivos	Coefficiente de correlación	-,389**	-0,059	
	Sig. (bilateral)	0,000	0,447	
	Índice de Malestar Sintomático Positivo	Coefficiente de correlación	No hubo variabilidad	
		Sig. (bilateral)		

Fuente: Datos propios de la investigación. n=170

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

\* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

## 4. Discusiones

Cabe resaltar que la población objeto de esta investigación por razones de la crisis mundial ante la emergencia sanitaria ha estado encerrada en aislamiento preventivo, estudiando desde casa, por lo tanto, los resultados pudieron estar afectados por esa variable que no se tuvo en cuenta en este estudio.

Ante los resultados correlacionales encontrados se encuentra contra posición los arrojados por el estudio realizado por Gallesi y Matalinares (2012), los cuales manifiestan que la resiliencia presenta correlación significativa con todas las áreas de rendimiento académico. Pues a través de los datos empíricos obtenidos en esta investigación no se presentó correlación entre estas variables.

En cuanto a los resultados de Almaza, Gomez, y Gurrola (2017), donde encontraron relaciones negativas altas entre las fortalezas personales y la sintomatología psicológica, por lo que afirmaron que la resiliencia modera la relación entre victimización y sintomatología psicológica. Se encuentra coherencia con la correlación negativa altamente significativa observada entre las dimensiones de síntomas de malestares psicológicos y resiliencia.

Con respecto a la presencia de malestares psicológicos en la población de víctima del conflicto encontrados con puntajes significativos, hay una concordancia en ello al estudio hecho por Cudris y Barrios (2018), lo cual coincide con que la violencia sociopolítica es una serie de traumas que generan con mayor frecuencia este cuadro clínico, siendo el factor central del trastorno de estrés postraumático la percepción de amenaza incontrolable por parte de la víctima a su enfermedad física o psicológica.

Así mismo, Le et al., (2018), en su estudio sobre los relatos la exposición a la violencia entre estudiantes de secundaria en Hanoi, Vietnam, los estudiantes describieron experiencias de violencia que ocurren en el hogar, en escuela y en la comunidad. Las experiencias de violencia llevaron a la tristeza, a la soledad, a tener pensamientos extremadamente negativos. Sobre el valor de la vida y las ideas suicidas.

Ademas, Mosqueda et al., (2016), los cuales analizaron conceptualmente el fenómeno de Malestar Psicológico, buscando reconocer la magnitud de este problema en estudiantes universitarios, donde el estudio analítico reveló una alta prevalencia de Malestar Psicológico en estudiantes universitarios.

Esta confirmación de resultados, permite asegurar que tiende a haber presencia de malestares psicológicos en estudiantes universitarios, y sobre todo aquellos que por alguna razón dese directa o indirecta han sido víctimas del conflicto, sea político social, familiar entre pares, entre otros. Por lo que se hace necesario que dentro de los servicios que ofrece los campus universitarios se tenga en cuenta estrategias que ayuden a que los estudiantes puedan confrontar de manera positiva las adversidades, y debido a la evidencia arrojada de manera contundente en este estudio con respecto al importante papel que juega las capacidades de resiliencia como afrontamiento ante dichos síntomas, se debería enfocar en programa de promoción que busquen aumentar los niveles en las capacidades de resiliencia de los estudiantes.

## 5. Conclusión

Teniendo en cuenta que en Colombia existe un alto porcentaje de víctimas, se ha demostrado que los malestares psicológicos en dicha población pueden estar presente por mucho tiempo después de la exposición ante los actos violentos, además, aún se encuentran zonas donde la población sigue siendo expuesta a actos de alta violencia, ante ello, se hace necesario de manera prioritaria implementar estrategias con alto alcance y colaborativa de varios entes para de esta manera poder alcanzar a toda la población y con

diversas edades, porque aunque en esta investigación se enfatizó en los estudiantes universitarios queda la inquietud de cómo podrían estar los niveles en síntomas en los niños y adolescentes escolares, y núcleos familiares de esta población.

Es necesario tener en cuenta, ante la presencia de un 73% de sintomatología positiva en los sujetos, la situación actual a nivel mundial puede tomarse como un factor influyente para que dichos síntomas se acentúen o aumenten en la población, y aún más si se incluye la modalidad de clases virtuales y las exigencias que esta requiere. Por lo que a nivel institucional desde bienestar universitario se deben tomar medidas principalmente para realizar un seguimiento a los estudiantes que tuvieron puntajes altos a nivel de riesgo.

Por otro lado, se concluye que existe una correlación negativa altamente positiva, entre los variables síntomas de malestar psicológico y resiliencia, también hay correlación negativa significativa entre síntoma de ansiedad fóbica con rendimiento académico.

## Referencias

- Aguilera, A. (2003) 'Las secuelas emocionales del conflicto armado para una política pública de paz', *Revista de Ciencias Sociales*, 10(31), pp. 10–37.
- Almaza, A. M. A., Gomez, A. H. S. L. y Gurrola, G. M. P. (2017) 'Victimización, resiliencia y salud mental de estudiantes de universidad en Tamaulipas, México', *Revista latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*. Fundación Cinde, 13(2). doi: 10.11600/1692715x.13233090913.
- Andrade, J. (2011) 'Efectos psicopatológicos del conflicto armado colombiano en familias en situación de desplazamiento forzado reasentadas en el municipio del Cairo en el año 2008', *Revista Científica Ciencias Humanas*, 7(20), pp. 111–148.
- Aristizábal, E., Howe, K. y Palacio, J. (2009) 'Vulneración psicológica en víctimas y victimarios por efecto del conflicto armado en Magdalena, Atlántico, Cesar, Sucre y Bolívar', *Revista de Psicología Universidad de Antioquia*, 1(2), pp. 7–25.
- Artime, T. M., Buchholz, K. R. y Jakupcak, M. (2019) 'Mental health symptoms and treatment utilization among trauma-exposed college students', *Psychological Trauma: Theory, Research, Practice, and Policy*. American Psychological Association Inc., 11(3), pp. 274–282. doi: 10.1037/tra0000376.
- Brück, T, Di Maio, M. and Miaari, S. (2019) 'Learning the hard way: the effect of violent conflict on student academic achievement', *Journal of the European Economic Association*, 17(5), pp. 1502–1537. doi: 10.1093/jeea/jvy051.
- Brück, Tilman, Di Maio, M. y Miaari, S. H. (2019) 'Learning the hard way: the effect of violent conflict on student academic achievement', *Journal of the European Economic Association*. Oxford Academic, 17(5), pp. 1502–1537. doi: 10.1093/jeea/jvy051.
- Burgess, R. A. y Fonseca, L. (2019) 'Repensar la recuperación en entornos posteriores a conflictos: apoyar el bienestar mental de las comunidades en Colombia', *Global Public Health*. Routledge, 15(2), pp. 200–219. doi: 10.1080/17441692.2019.1663547.
- Castro, X. y Munévar, M. (2018) 'Escuchando a las víctimas del conflicto armado colombiano: la experiencia de un dispositivo de atención psicosocial', *Revista CS*, 25, pp. 81–109. doi: 10.18046/recs.i25.2696.
- Cudris, L. y Barrios, Á. (2018) 'Malestar psicológico en víctimas del conflicto armado', *Revista CS*, 26, pp. 75–90. doi: 10.18046/recs.i25.2654.
- Gallesi, R. y Matalinares, M. (2012) 'resiliencia y rendimiento académico en estudiantes del 5to y 6to grado de primaria', *Revista de Investigación en Psicología*, 15(5), pp. 181–201. <https://bit.ly/2U-6Jlk7>

- Guerrero, J. (2018) La resiliencia, una mirada hacia las víctimas del conflicto armado colombiano. Universidad Santo Tomas.
- Hernández, R. S., Fernández, C. C. y Baptista, P. L. (2014) Metodología de la Investigación. [www.elosopanda.com/%7Cjamespoetrodriguez.com](http://www.elosopanda.com/%7Cjamespoetrodriguez.com) (Accessed: 1 December 2019).
- Hewitt, N. et al. (2016) 'Afectaciones Psicológicas, Estrategias de Afrontamiento y Niveles de Resiliencia de Adultos Expuestos al Conflicto Armado en Colombia', *Revista Colombiana de Psicología*, 25(1), pp. 125–140.
- Le, M. T. H. et al. (2018) "I feel that life is meaningless": Vietnamese adolescents' experiences of and reflections about interpersonal violence', in *Global Mental Health*, pp. 1–9. doi: 10.1017/gmh.2017.34.
- López, L. (2018) 'Ensayo sobre las condiciones socioeconómicas del Caribe colombiano que mantienen la prevalencia del conflicto: una mirada en la perspectiva de los acuerdos de la Habana. el caso de la subregión del canal del dique', *SSRN Electronic Journal*. Elsevier BV, p. 11.
- Méndez, V. S., Cuevas, A. R. and Hernandez, R. S. (2014) Manual introductorio al SPSS Statistics Standard Edition 22. <https://bit.ly/3cBFhyE>
- Mosqueda, A. et al. (2016) 'Malestar psicológico en estudiantes universitarios: una mirada desde el modelo de promoción de la salud', *Sanus*, (1), pp. 48–57. doi: 10.36789/sanus.vi1.58.
- Sánchez, M. (2017) 'As consequências da guerra nas emoções e na saúde mental. Uma história da psicopatologia e da medicalização nas frentes bélicas do Ocidente (1914-1975)', *Revista de Estudos Sociais*. Universidad de los Andes, Bogota Colombia, 2017(62), pp. 90–101. doi: 10.7440/res62.2017.09.
- Strøm, I. F. et al. (2016) 'School performance after experiencing trauma: A longitudinal study of school functioning in survivors of the Utøya shootings in 2011', *European Journal of Psychotraumatology*. Co-Action Publishing, 7. doi: 10.3402/ejpt.v7.31359.