

# Visión compleja como Sistemas Complejos Caóticos (SCC) desde cinco aportes científicos

Complex Vision as Chaotic Complex Systems (CCS) from Five Scientific Inputs

Visão complexa como sistemas complexos caóticos (CCS) a partir de cinco contribuições científicas

**José Enrique Rojas Chadid<sup>1</sup>**

## Autor

<sup>1</sup> Profesor Programa de Negocios y Finanzas Internacionales. Universidad Autónoma del Caribe. Barranquilla, Colombia.  
E-mail: jose.rojas@uac.edu.co

**Copyright:** © 2022 Revista Dimensión Empresarial / Vol. 20 No. 4 (2022) / e-ISSN: 2322-956X

**Tipo de artículo:** Editorial

## Cómo citar:

Rojas Chadid, J. E. (2022). Visión compleja como Sistemas Complejos Caóticos (SCC) desde cinco aportes científicos [editorial]. *Revista Dimensión Empresarial*, 20(4), IV-VI DOI: 10.15665/dem.v20i4.3365

Presentar estos artículos científicos como inmersos en Sistemas Complejos Caóticos (SCC) es una manera de mostrar que ellos hacen parte de totalidades que a la vez pertenecen a una totalidad mayor. Se habla de sistemas porque se trata de situaciones donde interactúan agentes con diversos intereses relativos a cada uno de los artículos mencionados, se habla de complejos por que la palabra complejidad se refiere, desde los griegos, a lo que esta tejido en conjunto es decir que en los artículos existe una característica en todos que es la interdependencia global entre sus agentes y que facilita la comprensión de las relaciones de los mismos y se habla de caótico porque en ellos se intenta resolver situaciones que representan crisis sea con la prevención o la corrección como decía Tarnowsky en su teoría del caos determinista, expresando que cuando se ve algo en desorden no es que este en desorden, es que tiene un or-

den que no conocemos y una vez se profundiza en el asunto se recobra como esta ordenado y vienen las soluciones.

Además de la interdependencia global, también están los procesos auto organizadores que son fuerzas que no vemos (incertidumbres del sistema) sino con la profundización de la interacción de los agentes en los fenómenos que están inmersos y que se develan (incertidumbres del sistema) cuando se ven como SCC. Cuando se ven desde la teoría de la complejidad y no con la óptica lineal de la jerarquización con la que organizamos muchas veces los argumentos, más desde el análisis (la parte) que de la síntesis (la totalidad).

Otra característica de la teoría de la complejidad es la transdisciplinariedad y significa que ya no es suficiente abordar los fenómenos interdisciplinariamente, es decir, equipos de

trabajo con individuos de diferentes disciplinas para comprender integralmente el fenómeno en cuestión, se requiere personas como los sabios griegos que tengan todas las disciplinas en su propio cerebro. Hoy en día esto se está cumpliendo en el establecimiento educativo mundial teniendo en cuenta que en los estudios superiores se habla ya de dos, tres, múltiples titulaciones, según Unesco en menos de quince años estaremos alcanzando estos niveles.

Por último, la característica de auto-poiesis que significa la capacidad de supervivencia del sistema SCC de que se trate y un sistema aumenta su capacidad de supervivencia en la medida en que es más diverso.

El primer artículo se trata de un SCC en el que se revisa la "Respuesta del mercado bursátil peruano al impacto de noticias de crisis bancaria americana 2023", se trata de relacionar la actividad bancaria americana en la crisis y su efecto en el mercado de valores del Perú en esa realidad. Por métodos estadísticos se pudo ver que la interdependencia global entre los comportamientos de agentes del mercado americano en crisis y los de los agentes peruanos reflejó una caída en el índice bursátil peruano.

El segundo artículo plantea un "Estudio sobre la relación entre la experiencia del servicio y la resistencia a la información negativa: análisis de la moderación del país de origen", se trata aquí de agen-

tes que son clientes bancarios que en la medida de su interdependencia como clientes con dichos bancos se construyen procesos autoorganizadores que hacen de las experiencias favorables una resistencia a las formaciones negativas de opinión que se generan sobre estos agentes en el mercado y en el estudio se demostró que dicha fuerza autoorganizadora se hace más favorable, al mirar el papel moderador del banco de origen, para bancos nacionales que extranjeros.

El tercer artículo cuyo título es "Análisis de una escala de los factores económicos, sociales y de salud asociados al Covid-19 como predictores del crecimiento del Delivery" en el fenómeno Covid-19 como SCC incluye cuatro factores así; el primer factor denominado Cuidados y precauciones ante el Covid-19, el segundo factor denominado Percepción y uso sobre el delivery, el tercer factor se denominó Consecuencias económicas por la pandemia y por último, el cuarto factor se denominó Percepción de calidad y servicio en la entrega del delivery. Esta relación se estableció con una estructura de alto nivel de confiabilidad pero lo que es de fondo para la complejidad es que se trata de factores que requieren conocimientos de diferentes disciplinas y su tratamiento transdisciplinario (visto como una totalidad el fenómeno Covid-19) aportaría luces importantes al analizar las propiedades psicométricas, y porque no, sociométricas y econométricas de la escala de factores del ejercicio, ya que

también se presentan los baremos para la calificación de cada uno de los factores con la finalidad de aplicar esta escala con fines de investigación.

El cuarto artículo "Aproximación teórica al diseño estructural de la gestión de riesgos por proceso en instituciones cubanas", se relaciona más con la auto-poiesis del SCC empresarial en Cuba, los autores han tomado la planeación estratégica para construir una salida a la gestión del riesgo, se trata de conocer las diversas formas culturales y habilidades individuales, con el fin de suplir las deficiencias del actual sistema de gestión de riesgos en Cuba a partir de un estudio teórico del tema se definen los elementos esenciales que deben regir esta actividad en consonancia con los estándares internacionales y las características propias del sistema económico cubano. Todo ello, con el apoyo de métodos teóricos y empíricos que facilitaron la definición de los elementos que deben regir el diseño estructural de la gestión de riesgos por procesos en las empresas cubanas.

El quinto y último artículo científico cuyo título "Análisis estadístico del potencial empresarial de Andalucía" advierte una serie de relaciones entre agentes empresariales y del emprendimiento que vistos como SCC y sus números se sintetizan con el objetivo del presente artículo que es analizar el potencial empresarial de los distintos municipios de Andalucía durante el año 2020. Para ello, se ha lleva-

do a cabo un estudio estadístico haciendo uso del programa Stata y una base de datos del Sistema de Información Multi-territorial de Andalucía (SIMA). Hoy día, Andalucía es la tercera comunidad autónoma de España que mayor crecimiento empresarial ha experimentado durante el último año. Los resultados obtenidos permiten concluir que en Andalucía existen diferencias estadísticamente significativas con respecto al consumo tanto a nivel municipal como provincial. Esto da lugar a la presencia de datos atípicos. Tras varios test se ha concluido que los datos de la variable potencial empresarial se ajustan a una distribución normal y que existe una correlación lineal fuerte con otras tres variables de la base de datos de SIMA.

La visión compleja en el abordaje de los fenómenos que expresan estos cinco artículos científicos se intenta sugerir la incorporación de alguna de las características de la complejidad para superar esa visión linealizada y de la parte por esta totalizante y que advierte lo que genera nuevo la situación en cuestión. La pretensión es la de despertar la curiosidad por la teoría de la complejidad con la finalidad de enriquecer el mundo de la ciencia.