

Retos económicos y sociales en el actual contexto global: una reflexión en el caso de los países emergentes

Economic and Social Challenges in the Current Global Context: a Reflection on the Case of Emerging Countries.

Desafios econômicos e sociais no atual contexto global: Uma reflexão no caso dos países emergentes

Jesús F. Lampón¹

Autor

¹ Profesor, Universidad de Vigo, España

Copyright: © 2021 Revista Dimensión Empresarial / Vol. 19 No. 3 (2021) / e-ISSN: 2322-956X

Tipo de artículo: Editorial

Cómo citar:

Lampón, J. F. (2021). Retos económicos y sociales en el actual contexto global: Una reflexión en el caso de los países emergentes [editorial]. *Revista Dimensión Empresarial*, 19(3), IV-VII DOI: 10.15665/dem.v19i3.2828

Con el objetivo de servir de plataforma para la divulgación de estudios e investigaciones de calidad, este número de la revista Dimensión Empresarial presenta una serie de documentos que analizan temas relevantes en el contexto actual. Si bien estos temas tienen un impacto a nivel global, este volumen incluye trabajos acerca de países que se pueden considerar emergentes. En particular, los trabajos presentados analizan sus resultados en Latinoamérica (Brasil, Colombia y México), además de en Arabia Saudí y Paquistán. Si pensamos en los aspectos sociales que están marcando el devenir de estos últimos años, coincidiríamos en destacar que los relacionados con la salud y con la edad de la población son especialmente notables. Afrontar la actual crisis sanitaria derivada de la pandemia o garantizar la sanidad para todos está en la mayor parte de las agendas de los gobiernos de diferentes países. Los debates acerca de la sanidad universal y las opciones

de modelos de sanidad privada son antiguos, pero no por ello deben de ser obviados. En este contexto, la satisfacción del servicio ofrecido por las empresas dedicadas a la salud debe ser evaluada. Este es precisamente el tema que se desarrolla en el artículo “*Metodología para medir la calidad en laboratorios clínicos*”. Sin salir de los aspectos sociales, la media de edad de la población en el mundo no ha dejado de aumentar en estos últimos años. Si bien es verdad que este aumento no es homogéneo en todos los países, ha traído consigo diferentes retos a los que la sociedad se debe enfrentar. En particular, el sistema de pensiones y su gestión es un aspecto que se debate en diferentes foros académicos y empresariales. Con el ánimo de indagar en estos sistemas, en la protección a los afiliados y el mantenimiento del capital de los fondos de pensión ligados a estos sistemas, este volumen incluye, entre sus artículos, el titulado “*Limitaciones de la garantía de rentabi-*

lidad mínima de los fondos privados de pensiones en Colombia”.

Además de los aspectos sociales, los económicos siguen marcando el futuro y las condiciones de la población mundial. De entre los sectores que más influencia tienen en este contexto económico está el de la banca. Las entidades financieras condicionan gran parte de la actividad económica mundial, y una buena gestión de estas empresas revierte en el bienestar económico de países y regiones. El artículo incluido en este volumen y titulado *“The effect of audit committee chair characteristics on intellectual capital performance in banks: evidence from an emerging economy”*, estudia aspectos clave de la eficiencia en la gestión de estas entidades financieras. Ahondando en los aspectos económicos, el actual contexto mundial está fuertemente caracterizado por la globalización. El comercio internacional es clave para todos los países y supone una de las principales fuentes de riqueza y desarrollo. Conocer los factores que condicionan este comercio resulta de especial interés en la actualidad. En este sentido, este volumen incluye el trabajo *“The impact of trade facilitation on Pakistan’s international trade”*, que analiza esos factores que condicionan los procesos de exportación e importación. Para finalizar, no sólo los aspectos macroeconómicos son fundamentales, sino que a nivel microeconómico también deben analizarse los retos actuales. Las empresas, y en especial las pequeñas empresas tienen un papel preponde-

rante en la economía mundial. Aspectos como el emprendimiento o la innovación son temas de especial calado en la gestión empresarial. En esta línea, este volumen da cabida al trabajo *“Entrepreneurship, business model and design thinking in Brazilian small Enterprise”*, que aborda estos temas en profundidad. Con el ánimo de que el lector tenga una primera aproximación del contenido de este volumen de la revista, a continuación presentamos el resumen de cada uno de estos cinco artículos.

El primero de los artículos, *The effect of audit committee chair characteristics on intellectual capital performance in banks: evidence from an emerging economy*, examina el impacto de las características del presidente del comité de auditoría en el rendimiento del capital intelectual en instituciones intensivas en conocimiento en una economía en desarrollo. A través de los datos de contabilidad y gobierno corporativo contenidos en los informes financieros en el período 2014-2019 de los doce bancos que cotizan en bolsa en Arabia Saudí, se estudiaron las actividades y cualidades asociadas al presidente del comité de auditoría. Los resultados muestran que la independencia del presidente tiene un efecto positivo y significativo en el rendimiento del capital intelectual del banco. La principal implicación derivada del estudio es la necesaria revisión de la designación y nombramiento de consejeros en el comité de auditoría para que sean realmente independientes, de cuya designación es responsable el presidente.

El segundo de los artículos, *Metodología para medir la calidad en laboratorios clínicos*, desarrolla un modelo teórico-metodológico de la percepción de la calidad en los usuarios del servicio de laboratorios clínicos privados en México. Esta calidad de servicio se midió en términos del grado de satisfacción declarado por los clientes respecto a si el laboratorio cubrió sus expectativas de servicio. Los principales resultados identificados en el trabajo destacan que diferentes elementos tangibles (infraestructura, materiales, tecnología e imagen física del laboratorio) e intangibles (capacidades administrativas para mejorar las operaciones) son claves en el grado de satisfacción con el servicio declarado por los clientes. Además, otras variables, consideradas de control, aportan un efecto indirecto a estos resultados de satisfacción, en particular la capacidad de respuesta y la accesibilidad al servicio del laboratorio.

El tercero de los trabajos, *Entrepreneurship, business model and design thinking in Brazilian small enterprise*, integra el emprendimiento, el modelo de negocio y el pensamiento de diseño para analizar el fomento de la innovación en las pequeñas empresas. A través de una metodología cualitativa en su enfoque y apoyada en un estudio de caso de una pequeña empresa de Brasil, los autores concluyen que este marco analítico que incluye estos tres elementos favorece la innovación. Este nuevo marco es la principal aportación del trabajo, ya que en la literatura previa no se habían integrado

estos elementos para analizar los resultados de la innovación empresarial. Los autores dejan entrever en sus resultados las importantes implicaciones que estos hallazgos tienen en el ámbito profesional, para propietarios y gerentes de estas empresas, y en el ámbito académico, para profesores y estudiantes de grado y posgrado.

El cuarto documento, *Limitaciones de la garantía de rentabilidad mínima de los fondos privados de pensiones en Colombia*, indaga en la rentabilidad de los planes de pensiones de capitalización individual. En particular, el trabajo se centra en el análisis del modelo utilizado por las autoridades de supervisión y regulación de los fondos de pensiones privados en Colombia para la determinación del cumplimiento de la garantía de rentabilidad mínima de estos fondos. Los autores destacan que el modelo presenta limitaciones para brindar protección a los recursos de los afiliados subestimando la rentabilidad mínima exigida. Además, el diseño del modelo implica la dificultad para garantizar retornos adecuados y no protege frente a rentabilidades negativas a los afiliados. Los autores sugieren que es necesario por tanto establecer una garantía real que brinde protección a afiliados y asegure en el mantenimiento del capital de los fondos de pensión.

El volumen de la revista finaliza con el artículo titulado *The impact of trade facilitation on Pakistan's international trade*. El documento estudia el impacto de la facilitación del comercio y los costes co-

merciales en el comercio exterior de Pakistán. A través del modelo de gravedad y realizando un análisis comparativo con otras naciones, los resultados destacan que el índice de facilitación del comercio de Pakistán es bajo en comparación con el ámbito mundial. Por otra parte, la balanza comercial entre importación y exportación está desequilibrada, el déficit comercial es grande, y el índice de facilitación comercial de influye significa-

tivamente en el comercio de importación y exportación. Se constata que el coste comercial tiene un efecto negativo en el comercio de importación y exportación de Pakistán y también afectará al efecto de promoción del comercio exterior. Por último, los autores presentan sugerencias para la mejora de la facilitación del comercio y la reducción de los costes comerciales, como el refuerzo de las infraestructuras eléctricas o la mejora de los puertos, entre otras.