

Dimensión Empresarial

POST-CRISIS REFLECTION

IREFLEXIÓN POSTERIOR A LA CRISIS

REFLEXÃO PÓS-CRISE

Editorial of the journal *Dimensión Empresarial* 18 (4). It was developed at the Universidad Autónoma del Caribe, www.uac.edu.co, Barranquilla, and the Universidad Miguel de Cervantes, <https://www.umcervantes.cl/>, Santiago de Chile. Reception date 04/09/2020. Acceptance date 30/09/2020

Nestor Juan Sanabria Landazábal

Doctor in Latin American Studies, professor-researcher at the Universidad Autónoma del Caribe. Email: nestor.sanabria@uac.edu.co

Nicolás Pablo Barrientos Oradini

Master in Government and Public Management, researcher at the Universidad Miguel de Cervantes. Email: nbarrientos@corp.umc.cl

Jesús Daniel Bovea

Student of the Specialization in Management at the Universidad Autónoma del Caribe. Mail: Jesus.bovea1@uac.edu.co

How to cite this article

Sanabria-Landazábal, Néstor J.; Barrientos-Oradini, Nicolás P. & Bovea, Jesús D. (2020) Post-crisis reflection. *Dimensión Empresarial*, 18(4). DOI: 10.15665/dem.v18i4.2558

Abstract

The crisis resulting from the pandemic has not only affected humanity in terms of illness and deaths. Also, he has uncovered scenarios that had been questioned in the spaces of scientific reflection. Among them, the meaning and content of higher education. Today, since the fusion evolution, it is imperative to rethink content and forms of knowledge transmission in order not only to recover economies, but also to achieve the minimum balances that social polarizations have generated in societies. Keywords: Social crisis, higher education.

Resumen

La crisis derivada de la pandemia no solo ha afectado a la humanidad en términos de enfermedad y muertos. También, ha desnudado escenarios que venían siendo cuestionados en los espacios de la reflexión científica. Entre ellos, el sentido y contenidos de la educación superior. Hoy desde *la fusión evolution* se hace imperioso repensar contenidos y formas de la transmisión de conocimiento para no solo recuperar las economías, también para lograr lo mínimos equilibrios que las polarizaciones sociales han generado en las sociedades. Palabras clave: COVID-19, ceguera emocional, países en vías de desarrollo, fractal, madurez.

Resumo

A crise resultante da pandemia não afetou apenas a humanidade em doenças e mortes. Além disso, ele desvelou cenários que foram questionados nos espaços de reflexão científica. Entre eles, o significado e o conteúdo do ensino superior. Hoje, desde a evolução da fusão, é imperativo repensar conteúdos e formas de transmissão do conhecimento para não só recuperar as economias, mas também alcançar os equilíbrios mínimos que as polarizações sociais têm gerado nas sociedades. Palavras-chave: Crise social, ensino superior.



EDITORIAL

We believe that we are not making a mistake if we think that one sector in difficulty in this crisis of the COVID-19 is the higher education sector. The reason is that its productivity is based on the construction of dignified life expectations for its graduates, but this purpose is little fulfilled with the pandemic and the news of 2019 in countries like Colombia. The intangible of the quality of life depends on the frontier of knowledge and its technical and technological derivatives supposedly taught in the universities, as well as the destination environment of the graduates. From this, it is possible to establish its connection with variables such as employment and knowledge, in addition to the certifications required for formal jobs. However, it is necessary in this consideration that the labor indicator had already been reflecting difficulties if we review the statistics in this regard (DANE, undated; ILO, undated).

We start from the assumption that the production of conventional goods and services, via innovation, can be adapted with much less difficulty, because this can be solved technologically through, for example, the generation of new dynamic capabilities (Matarazzo, et al., 2020; Schriber & Lowstedt, 2020) and the development of new technologies and, mainly, artificial intelligence. The reason for this behavior can be argued in that the bases on which the production of tangibles is supported do not necessarily depend on the crisis and there are alternatives to it. Supply may be slowed down by the impact of the lack of capacity to reconvert and the existence of an institutional framework that is not very flexible in terms of change and resilience.

However, the education sector, and mainly the higher education sector, can be questioned in its foundations based on the construction of knowledge and the intensive use of the virtual (Petter, Barber & Barber, 2020; Alalwana, 2020) expressed conceptually from the criteria expressed in the fusion evolution and the punctuated equilibrium (Gould, 2010; Gould & Eldredge, 1972) pointed out in the frontier of knowledge as an update of the explanatory paradigm of Darwinism.

In a great synthesis, it is taught from the accumulated capacities, abilities, and competence of its teachers.

EDITORIAL

Creemos que no cometemos un error si pensamos que un sector con dificultades en esta crisis de la COVID-19 es el sector de educación superior. La razón es que su productividad se finca en la construcción de expectativas de vida digna para sus egresados, pero poco se cumple este propósito con la pandemia y las noticias de 2019 en países como Colombia. El intangible de la calidad de vida depende de la frontera del conocimiento y sus derivados técnicos y tecnológicos supuestamente enseñado en las Universidades, así como del entorno de destino de los egresados. De ello se puede establecer su conexión con variables como el empleo y el conocimiento, además de las certificaciones requeridos para los trabajos formales. Sin embargo, es necesario en esta consideración tener en cuenta que el indicador laboral ya venía reflejando dificultades si revisamos las estadísticas al respecto (DANE, s/f; ILO, s/f)).

Partimos del supuesto de que la producción de bienes y servicios convencionales, vía innovación, se puede adaptar con mucha menos dificultad, porque esto se puede resolver tecnológicamente a través, por ejemplo, de la generación de nuevas capacidades dinámicas (Matarazzo, et al., 2020; Schriber & Lowstedt, 2020) y el desarrollo de nuevas tecnologías y, principalmente de inteligencia artificial. La razón de este comportamiento se puede argumentar en que las bases sobre las cuales se soporta la producción de tangibles no necesariamente dependen de la crisis y existen alternativas a ella. Se podrá ver desacelerada la oferta por el impacto de la no capacidad de reconversión y la existencia de una institucionalidad poco flexible para los temas de cambio y resiliencia.

Sin embargo, el sector de educación y, principalmente, el de educación superior se puede ver interrogado en sus cimientos a partir de la construcción de conocimiento y el uso intensivo de lo virtual (Petter, Barber & Barber, 2020; Alalwana, 2020) expresado conceptualmente a partir de los criterios expresados en la fusion evolution y el punctuated equilibrium (Gould, 2010; Gould & Eldredge, 1972) señalados en la frontera de conocimiento como una actualización del paradigma explicativo del darwinismo.

En una gran síntesis, se enseña desde el acumulado de capacidades, habilidades y competencia de sus

But this knowledge was built to explain the truths that are relativized in the current crisis. For example, does employment in the financial sector require the management of time series as required before the crisis? Since the evolutionary merger, it is possible to think that it does, but, as long as one has the ability, capacity and competence to find in the digital space the information, in the present time, that allows making decisions quickly and, thus, the aversion to risk, for example, can be transformed into the relevant topic that organizes the marginal utility of the big data and, this, in essence, determines the information (Ramírez, Morales & Sanabria, 2020), but it achieves that the world of the digital, and the physical-tangible are mixed and new ways of deciding are required to be developed.

This does not mean that those in charge of attending to the cash desks of the banks or similar tasks will disappear immediately. But the constraints of the pandemic and recent cultural additions make it predictable that nascent forms will remain a new normality and may mean that the dynamics of services will continue to shift at greater speeds to on-line forms. This would require the development of new skills, capabilities, and competencies for those working in the financial and general services sectors. Similarly, in many of the jobs in which work is done on Internet platforms.

This example is useful to ask oneself about the classic careers in higher education that responded effectively and efficiently at the time, as can be seen in the growth rate of their students and the statistics of employment-unemployment, TGP, TO and TD in specialized sources for Colombia such as OLE(S/f). The data for Colombia shows how the Institutions of Higher Education (IES) were in a decreasing trend in their demand, with an average of approximately 10% for private institutions in Colombia (Ministry of Education, 2020).

For the IES mentioned above, the crisis can be presented as the accelerator of this need for change and raises the questions of the relationship between classical teaching and technological reconversion, its possibilities, alternatives. and risks in its implementation. It is the dilemma of investing in expensive campuses with relatively little capacity in the accumulation of new and renewed knowledge or the investment in technological means and the uncertainty derived from this exercise. These are

profesores. Pero estos saberes fueron construidos para explicar las verdades que son relativizadas en la actual crisis. Por ejemplo, el empleo en el sector financiero ¿este requiere el manejo de series temporales como se requería antes de la crisis? Desde la fusion evolution se puede pensar que posiblemente sí, pero, siempre y cuando se tenga la habilidad, capacidad y competencia de encontrar en el espacio digital la información, en tiempo presente, que permita tomar decisiones rápidamente y, así, la aversión al riesgo, por ejemplo, se puede transformar en el tema relevante que organiza la utilidad marginal de la big data y, esto, en esencia, determina la información (Ramírez, Morales & Sanabria, 2020), pero logra que el mundo de lo digital y el físico-tangible se mezclen y se requieran desarrollar nuevas formas de decidir.

No se quiere decir que desaparecerán de inmediato los encargados de atender en las cajas de los bancos o labores similares. Pero las restricciones de la pandemia y los recientes agregados culturales hacen que sea previsible que las nacientes formas se queden como una nueva normalidad y puede implicar que la dinámica de los servicios se continúe desplazando a mayores velocidades a las formas en línea. Así, se requeriría desarrollar nuevas habilidades, capacidades y competencias para quienes trabajan en el sector financiero y el de servicios en general. De igual manera en muchos de los trabajos en los cuales se trabaja en las plataformas de Internet.

Sirva este ejemplo para interrogarse acerca de las carreras clásicas en educación superior y que respondieron eficaz y eficientemente en su momento, como puede observarse en tasa de crecimiento de sus estudiantes y los estadísticos del empleo-desempleo, TGP, TO y TD en fuentes especializadas para Colombia como el OLE(S/f). Los datos para Colombia muestran como las Instituciones de Educación Superior (IES) venían en una tendencia decreciente en su demanda, con 10% aproximadamente en promedio para las privadas en Colombia (Mineducación, 2020).

Para las IES referenciadas, la crisis puede presentarse como el acelerador de esa necesidad de cambio y plantea los interrogantes de la relación docencia clásica versus reconversión tecnológica, sus posibilidades, alternativas y riesgos en su implementación. Es el dilema de invertir en costosos

two options in the face of the challenge of training graduates with frontier knowledge.

Can the development of MOOCs, Digital Badges and other forms of digital media-based training for skills, capabilities and competencies in the online world, then, change the popular competencies developed for a world that is being questioned since before the pandemic, as has been argued?

It can be assumed that this social question can be summarized in the unfulfilled expectations for the most recent emerging sectors, who were sold the idea that education guaranteed them the exercise of a dignified life. The problem that was not noticed at the time is that the growth of the new emerging sectors would not have the same possibilities as the previous wave of middle classes. And this may be an explanation of the upheavals presented since the Arab Spring.

It is not a question of thinking about whose fault it was because this was not foreseeable. It is about finding solutions from the higher education system for this new reality: new careers with different approaches and shorter times so that advanced higher education can be accessed from early ages in which the ability to learn is faster and the life span is longer. These are new ways of learning-learning as presented by Stiglitz (2014) adapted to the new reality of fusion without transferring the physical and tangible reality to the digital world but creating a new institutionality for this medium.

campus con relativa poca capacidad en acumulación de nuevos y renovados conocimientos o la inversión en medios tecnológicos y la incertidumbre derivada de este ejercicio. Son dos opciones frente al reto de formar egresados con conocimiento de frontera.

¿El desarrollo de los MOOCs, Digital Badges y otras formas propias de la formación apoyada en los medios digitales para la formación de habilidades, capacidades y competencias del mundo en línea, puede suponer, entonces, el cambio de las populares competencias desarrolladas para un mundo que está en cuestionamiento desde antes de la pandemia, como se ha argumentado?

Se puede suponer que este interrogante social se puede resumir en las expectativas no cumplidas para los más recientes sectores emergentes, a quienes se les vendió la idea que la educación les garantizaba el ejercicio de una vida digna. El problema que no se advirtió en su momento es que el crecimiento de los nuevos emergentes no tendría las mismas posibilidades que la anterior oleada de capas medias de población. Y, esta, puede ser una explicación de las convulsiones presentadas desde la Primavera Árabe.

No se trata de pensar en el sentido de quién tuvo la culpa porque esto no era previsible. Se trata de encontrar las soluciones desde el sistema de educación superior para esta nueva realidad: nuevas carreras con diferentes enfoques y menores tiempos a fin de que se pueda acceder a estudios superiores avanzados desde edades tempranas en las cuales la capacidad de aprender es más rápida y la vida útil es mayor. Son nuevas formas de aprender-aprendiendo como lo presenta Stiglitz (2014) adaptados a la nueva realidad fusion sin trasladar la realidad físico-tangible al mundo digital, sino creando una nueva institución para este medio.

REFERENCES

- Alalwana, Nasser; Chengb, Lim; Al-Samarraiee, Hosam; Yousefd, Reem; Alzahrana, Ahmed I. & Sarsame, Samer M. (2020) Challenges and Prospects of Virtual Reality and Augmented Reality Utilization among Primary School Teachers: A Developing Country Perspective. *Studies in Educational Evaluation*, 66. DOI: 10.1016/j.stueduc.2020.100876
- DANE (Undated) *Indicadores de mercado laboral*. Available in: <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/empleo-y-desempleo>
- Gould, Stephen J & Eldredge, Niles (1972). Punctuated equilibria: an alternative to phyletic gradualism. En: Schopf, Thomas J.M. (ed.) *Models in paleobiology*. San Francisco, Freeman Cooper, and Co. 82-115.
- Gould, Stephen J. (2010) *La estructura de la teoría de la evolución*. Barcelona: Tusquets Editores
- ILO (Undated) *Unemployment-and-labour-underutilization*. Available in: <https://ilostat.ilo.org/topics/unemployment-and-labour-underutilization/>
- Matarazzo, Michaela; Penco, Lara; Profumo, Giorgia & Quaglia, Roberto (2020) Digital transformation and customer value creation in Made in Italy SMEs: A *dynamic capabilities* perspective. *Journal of Business Research*, 123. DOI: 10.1016/j.jbusres.2020.10.033
- Ministry of Education (2020). Encuesta de deserción. Disponible en: <https://www.mineducacion.gov.co/portal/salaprensa/Noticias/401634:Trabajamos-en-equipo-por-prevenir-y-mitigar-los-impactos-del-COVID-19-en-la-desercion-en-educacion-Preescolar-Basica-Media-y-Superior>
- OLE (Undated). Observatorio Laboral para la Educación. Available in: <https://ole.mineducacion.gov.co/portal/>
- Petter, Stacie; Barber, Connie S. & Barber, Diane (2020) Gaming the system: The effects of social capital as a resource for virtual team members. *Information & Management*, 57. DOI: 10.1016/j.im.2019.103239
- Ramírez Reyes, E., Morales Castro, A., & Sanabria Landazábal, N. J. (2020). Mexican Stock Exchange Performance after the Crisis of 2008: Application of Data Mining. *Dimensión Empresarial*, 18((1). DOI: 10.15665/dem.v18i(1).2246
- Schriber, Svante & Lowstedt, Jan (2019) Reconsidering ordinary and *dynamic capabilities* in strategic change. *European Management Journal*, 38. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.emj.2019.12.006>
- Stiglitz, Joseph & Greenwald, Bruce (2014) *Creating a Learning Society: A New Approach to Grow, Development, and Social Progress*. New York, Columbia University Press.
- van der Graafa, Joep; Segersa, Eliane & de Jonga, Ton (2020) Fostering integration of informational texts and virtual labs during inquiry-based learning. *Contemporary Educational Psychology*, 62. DOI: 10.1016/j.cedpsych.2020.101890

ajjbotelho@gmail.com Antonio José Botelho

END EDITORS NOTE

With this issue of *Dimensión Empresarial* we close this controversial and unique 2020. There are many questions it leaves regarding the past and an increased sense of uncertainty about the future. That was the central theme of 18 (3). In this, the 18 (4) we submit for the consideration of readers articles whose themes revolve around open innovation, tourism, audit markets, sustainable entrepreneurship and finance and technology.

On behalf of the Editorial, Scientific Committees, Editors and Assistants, our greetings and appreciation to the authors for contributing to generate knowledge for the Academic Community and for giving us the opportunity to be a means of expression of their

Con este número de *Dimensión Empresarial* cerramos este conflictivo y singular 2020. Son muchos los interrogantes que deja respecto del pasado y una incrementada sensación de incertidumbre sobre el futuro. Ese fue el tema central del 18(3). En este, el 18(4) sometemos a la consideración de los lectores artículos cuyos temas giran en torno de la innovación abierta, turismo, mercados de auditoría, emprendimientos sostenibles y finanzas y tecnología.

A nombre de los Comités Editoriales, Científico, Editores y Asistentes nuestro saludo y reconocimiento a los autores por contribuir a generar conocimiento para la Comunidad Académica y por darnos la oportunidad de ser medio de expresión de sus hallazgos

findings and reflections. And, to all readers, our end-of-year greetings and our wishes that next year this pandemic will only be the memory of a difficult moment that allowed us to be much more consistent with the human ethics to which we all owe ourselves.

y reflexiones. Y, a todos los lectores, nuestro saludo de fin de año y nuestros deseos porque el año entrante esta pandemia solo sea el recuerdo de un momento difícil que nos permitió ser muchos más coherentes con la ética de humanos a la que todos nos debemos.

The following table shows the index

En la siguiente tabla se presenta el índice

INDEX

| Editorial | |
|--|---|
| Néstor Juan Sanabria Landazábal, Nicolás Pablo Barrientos Oradini, Jesús Andrés Bovea De la Hoz | Post-crisis reflection |
| Research results articles | |
| Marisa Analía Sánchez, Pamela Zalba, Juan Zoppis | Evolution of Fintechs in Argentina |
| Aura Cecilia Pedraza Avella, Orlando Enrique Contreras Pacheco, Mauricio Martínez Pérez | Sustainable ventures and impact investors |
| Rafael García Luna, Oscar Ospino-Ayala | Incident variables in the new bets of rural tourism |
| Julian Esteban Zamarrá Londono, Belky Gutierrez Castaneda, Jose David Villegas Franco | Audit business firms and the Colombian stock market |
| Everson Gava, Davi Lucas Araújo, Rafael Morais Pereira, Flávia Murcia | Open Innovation and Public Basic Sanitation Services |
| José Luis Ramos Ruiz, Camilo Madariaga Orozco, Yasmira Batista Barraza, Jaime Andrés Rueda Chacón, José Daniel Ramos Camargo | Reading and educational levels in Colombia |
| Free essay on science topics | |
| Freddy De Jesús Vargas-Leira, Danna Carolina Montanez Santiago | Tourism approach and sustainability in the standardization of beaches |
| Book review | |
| Cristian Germán Hernández | Business prospective: corporate foresight manual for Latin America |

Néstor Juan Sanabria Landazábal
Editor
Universidad Autónoma del Caribe
Colombia

Nicolás Pablo Barrientos Oradini
Editor
Universidad Miguel de Cervantes
Chile