

LA IMPLEMENTACIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS Y ARTES VISUALES PARA RESOLVER PROBLEMAS DE INTIMIDACIÓN Y BULLYNG DENTRO DE LAS ESCUELAS PÚBLICAS EN EL MUNICIPIO DE PUERTO COLOMBIA, EN EL DEPARTAMENTO DEL ATLÁNTICO

IMPLEMENTATION OF NEW TECHNOLOGIES AND VISUAL ARTS TO SOLVE INTIMIDATION PROBLEMS AND BULLYING INSIDE PUBLIC SCHOOLS BELONGING TO THE MUNICIPALITY OF PUERTO COLOMBIA IN THE DEPARTMENT OF ATLÁNTICO

GIOVANNI POLIFRONI LOBO

Coordinador de Comunicaciones, Profesor Adjunto
Educación Facultad de Ciencias, Facultad de Bellas Artes. Universidad del Atlántico.
Kilómetro 7 Antigua vía Puerto Colombia (País) CP
gpolifroni@dcc.uniatlantico.edu.co

DOI: <http://dx.doi.org/10.15665/ad.v13i1.767>

18

RESUMEN

En Colombia, intimidación se ha convertido en un tema de preocupación nacional debido a sus connotaciones negativas en la vida de miles de niños y niñas de todo el país. Se podría afirmar que, este fenómeno disfuncional, va más allá del alcance de las escuelas, convirtiéndose así en un problema socio-cultural. La intimidación y el acoso escolar o bullyng es un asunto de gran preocupación en la región caribeña colombiana, y del mismo modo, se ha convertido en un obstáculo para una convivencia pacífica en las escuelas del Departamento del Atlántico. El presente artículo, está referido a proponer la implementación de nuevas tecnologías y artes visuales, como medios para resolver problemas del Bullyng y el Cyberbullyng dentro de las Escuelas Públicas en el Municipio de Puerto Colombia. En lo metodológico, se

muestran los resultados de un trabajo de campo aplicado a una escuela local, y que refleja fielmente, la problemática aquí expuesta.

PALABRAS CLAVE

La intimidación, el abuso infantil, la tecnología, las artes visuales, diseño gráfico, las TIC, Cyberbullying,

SUMMARY

In Colombia, Bullying has become a subject of national concern due to its negative connotations in the lives of thousands of children and teenagers all over the country. It could be possible to state that this dysfunctional phenomenon goes beyond the scope of schools, thus becoming a sociocultural problem. School violence also known as Bullying

and Cyberbullying is a problem that affects the life of pupils in their schools and has become a matter of great concern in the Caribbean Region of Colombia, likewise it has turned into an obstacle for a peaceful coexistence in the schools of the Department of Atlántico.

This article aims to propose the implementation of new technologies and visual arts as means to solve problems such as bullying and cyberbullying inside public schools in

the municipality of Puerto Colombia. In the methodological aspect, results from a field research applied in a local school are presented, and they reflect vividly the problem here exposed.

KEY WORDS

Bullying, child abuse, technology, visual arts, graphic design, ICTs, Cyberbullying, PLE.

INTRODUCCIÓN

La intimidación se define como la conducta abusiva, sistemática, hacia otro ser humano a través del abuso de poder, autoridad o superioridad social o intelectual (Voors, 2005). El término Bullying se deriva de la palabra Inglés "matón", que describe a la persona que abusa de otra. A partir de dicha terminología, muchos investigadores han introducido el concepto de "acoso escolar". Olweus (1978), un pionero en el estudio de la intimidación, la define como "un patrón de persecución física y o psicológica contra otro estudiante, a quien él o ella, elige como víctima de repetidos ataques...". Rodríguez (2005), define el acoso como un proceso de abuso e intimidación sistemática de un niño o niña a otro, que no tiene ninguna oportunidad de defenderse a sí mismo o a sí misma "(Rodríguez, 2005).

Actualmente, el fenómeno de la intimidación se ha trasladado al contexto de las nuevas tecnologías y hoy se habla hasta del "cyberbullying", y se considera como una forma de intimidación que se produce a través de las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) (Alvarez, et al., 2011).

La violencia escolar dificulta el desarrollo normal de los procesos de enseñanza y afecta las relaciones entre profesores y estudiantes (Olweus, 1998; Smith and Brain, 2000; Trianes, 2000 citado por Cava, Musitu y Murgui, 2006). Por otro lado, Voors (2005) afirma, que las únicas diferencias entre la intimidación hace cuarenta años y el acoso que está teniendo lugar hoy en día en las escuelas, es que ahora tal intimidación es más intensa.

La intimidación ocurre típicamente en varias ocasiones con el tiempo y con un desequilibrio de poder entre el agresor y la víctima (Olweus, 1998; Pellegrine y Long, 2002). Por otro lado, un grupo de investigadores de la Universidad Nacional de Colombia (Cepeda, Pacheco,

Gracia y Piraquive, 2008), por medio de un estudio descriptivo y de un paradigma positivista, definen la intimidación como "una especie de violencia que un niño sufre en la escuela y que se manifiesta a través de repetidos ataques psicológicos, físicos o sociales de sus compañeros. Estos investigadores plantearon dos características de la intimidación, en función de diferenciarla de otras formas de violencia: La primera, es la existencia inherente de una relación de poder (dominio-sumisión), donde hay dos o más agresores de otra persona que es atacado o acosado; y la segunda, es que, en el acoso, las situaciones de asalto se vuelven a repetir.

Otra definición de la intimidación, es la de Piñuel y Oñate (2005) "... un abuso verbal y físico continuo y deliberado experimentado por un niño de uno o de otros que se comportan cruelmente con él con el fin de someter a él, él menospreciar, asustarlo, amenazarlo y menoscabar su dignidad" (Cepeda, Pacheco, Gracia y Piraquive, 2008).

Según Olweus, (citado por Rodríguez Vaca, Hewitt y Martínez, 2009), a fin de considerar la violencia escolar como la intimidación, deben ocurrir cuatro cosas: a) ocurrir entre pares o iguales; b) se producen en un contexto de desequilibrio de poder; c) ser repetitivo y, por último, d) ser intimidante. Sin embargo, es importante tener en cuenta cuando se habla de violencia escolar que, este es un tema muy amplio, por lo que se han establecido 4 tipos de acoso: física: empujones, patadas, asalto con objetos, entre otros; Verbal: insultos y apodosos principalmente, y también ligaduras en público, poniendo de relieve los defectos físicos, entre otros; Psicológica: profundizar en la autoestima del alumno y fomentar su miedo; y Social: aislamiento del resto de los estudiantes y compañeros (Menéndez, 2001).

En cuanto a la magnitud del problema a nivel mundial, los cálculos han demostrado que, en más de 100 países los niños se enfrentan a un castigo físico con objetos

contendientes; sólo el 2% de la población infantil en el mundo está totalmente protegido por la ley contra el castigo físico en diferentes contextos; en los países de Europa del Este, el 35% de los estudiantes han informado que la intimidación; entre el 20% y el 65% de los estudiantes de los países en desarrollo ha denunciado haber sido víctimas de acoso físico o verbal en sus escuelas (Góngora y Pérez, 2007).

En Colombia, según el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses (2011), en 2004 había 2.452 personas que fueron víctimas de actos de agresión en el contexto educativo; Luego, en 2009 esta cifra aumentó a 3.156, teniendo en cuenta que 1.528 de esas personas eran mujeres y el restante, 1.628, eran hombres. En 2010 la cifra todavía sufría un ligero aumento: 3.179 a 1.640 víctimas masculinas y 1.530 mujeres (Forensis, 2011). Dentro de las estadísticas mostradas por el NILM, el número de informes de lesiones personales de acuerdo con el presunto agresor, nos muestra que un total de 4.707 delincuentes son compañeros de estudios. De esta cifra total llegamos a la conclusión de que los agresores 2.559 son mujeres y 2.148 son hombres (Forensis, 2011).

En un estudio que se llevó a cabo en la ciudad de Barranquilla, se aplicó una prueba a 332 estudiantes entre 12 y 16 años de edad, del sexto al noveno grado, y se concluyó que, la incidencia de los tipos más graves de abuso (acoso sexual, amenazas y chantaje) no es muy elevado a diferencia de los tipos más frecuentes de agresión, tales como el abuso verbal, la exclusión social y la agresión física indirecta (Hoyos, Aparicio y Córdoba, 2005).

El problema de la violencia se ha vuelto común y está, cada vez, más presente en todos los ámbitos de la vida social, incluyendo las escuelas. El acoso escolar o Bullying, es una situación constante reportada en las noticias y expuesta en los medios de comunicación de todo el país, causando asombro en todos los públicos; pero todavía hay mucho desconocimiento en cuanto a las intervenciones sociales por parte de las familias, el gobierno e incluso las instituciones educativas para resolver este problema. Hay que tener en cuenta, que el acoso escolar no sólo afecta a los que están directamente involucrados, debido a que su radiación negativa va más allá de la escuela, convirtiéndose así en un problema social en general. Las acciones de intimidación, ya sea física o verbal, afectan a los niños y niñas en

lo físico y emocional, ya que genera inseguridad, miedo e incomodidad en la escuela.

La intimidación es, sin duda, una disfunción del comportamiento en los jóvenes, que en parte está vinculada a las formas de violencia presentes en Colombia a lo largo de su historia. Esta ha sido una de las manifestaciones de la violencia en las escuelas, y es una situación preocupante, ya que esto influye en el comportamiento del niño y afecta a las ganas de estudiar y también su rendimiento académico y la comodidad social, así como su integración con el resto de los estudiantes. Esta forma de violencia, es también evidente en el marco de los instrumentos tecnológicos actuales, y se le conoce como acoso cibernético, ya que se manifiesta en los mensajes negativos dentro de las redes sociales, lo que altera la estabilidad emocional de los niños en edad escolar. La intimidación y el acoso cibernético sin duda, afectan el rendimiento escolar de los niños, ya que esta situación desvía su atención a los aspectos negativos, y ponen en peligro su integridad física y moral.

El objeto del presente artículo va referido a dar respuesta al interrogante de ¿cómo se pueden lograr acciones efectivas para resolver los problemas relacionados con el acoso o Bullying y el ciberacoso en las escuelas públicas en el Municipio de Puerto Colombia en el departamento del Atlántico?

En respuesta a tal interrogante, se plantea como objetivo central, el proponer como la formación, la tecnología y las artes visuales pueden ser un medio colaborativo para resolver los problemas relacionados con el acoso escolar y el ciberacoso en las Escuelas Públicas en el Municipio de Puerto Colombia, en el Departamento del Atlántico.

MÉTODO

El estudio está enmarcado dentro de la metodología empírico-positivista y tiene un carácter descriptivo-cuantitativo, en el cual, las variables están referidas, a los niveles de violencia en términos de la intimidación y el acoso cibernético entre los niños y niñas de las escuelas públicas. Y acerca del conocimiento de la tecnología y las artes visuales, para mitigar o erradicar la intimidación y el acoso cibernético entre los niños en las escuelas públicas.

La elección de la zona geográfica es el Municipio de Puerto Colombia en el Departamento de Atlántico. El estudio se centra en indagar, acerca de la percepción que tienen

los estudiantes de una de las escuelas públicas en el Municipio de Puerto Colombia, sobre el tema del acoso escolar.

En cuanto las técnicas de recolección de información, se aplicó una encuesta a 18 niñas y 22 niños para un 45% y 55% respectivamente, en la Institución Educativa Fundación Pies Descalzos, en el Municipio de Puerto Colombia. Aunque la muestra total considerada para la colección general de los datos del proyecto, que mostró un nivel de confianza del 95% (fiabilidad = 0,5) y un margen de error (e) de $\pm 5\%$; La submuestra que se considera, finalmente en este caso tenía un nivel de fiabilidad del 92% y un margen de error (e) de $\pm 8\%$; que, aunque no óptima, está comprendida en el margen de muestreo usual en Ciencias Sociales.

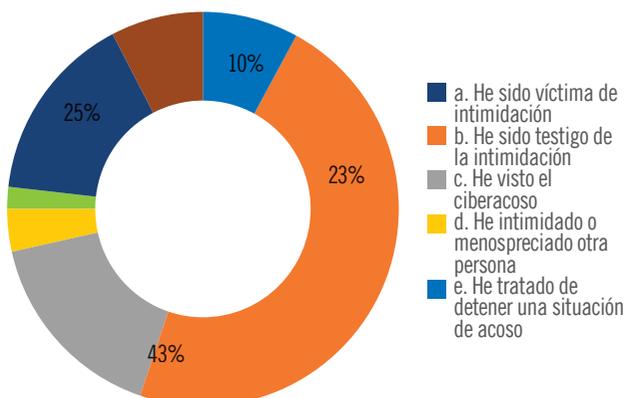
A continuación, se muestran los resultados de la encuesta:

ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FUNDACIÓN PIES DESCALZOS, PUERTO COLOMBIA.

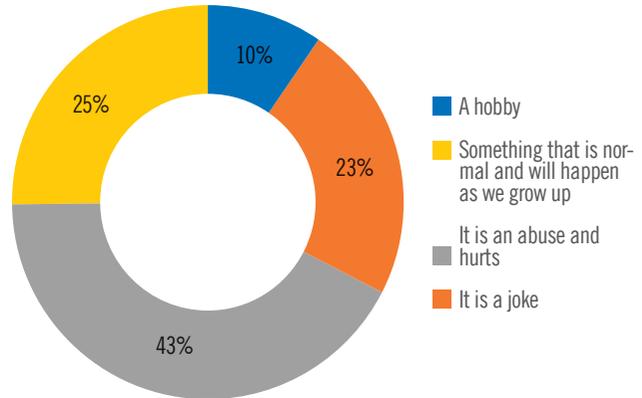
Pregunta 1. ¿Cuál es su experiencia con respecto a la intimidación?

Este estudio muestra que la intimidación está, de hecho, presente en la vida de los niños en las escuelas.

	SÍ	NO
a. He sido víctima de intimidación	15 %	85 %
b. He sido testigo de la intimidación	100 %	0 %
c. He visto el ciberacoso	35 %	65 %
d. He intimidado o menospreciado otra persona	8 %	93 %
e. He tratado de detener una situación de acoso	0 %	100 %
f. He hablado con mis padres acerca de la intimidación	5 %	95 %
g. He hablado con mis maestros acerca de la intimidación	33 %	68 %
h. Se nos ha enseñado acerca de la intimidación en nuestra escuela	15 %	85 %



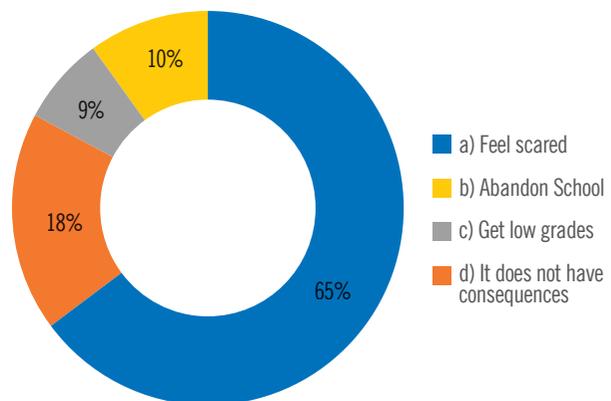
Pregunta 2. La intimidación es:



43% de los niños dijo que la intimidación es un abuso y causa dolor; el 25% indicó que la intimidación es una broma; el 22% dijo que es una experiencia normal que se llevará a cabo a medida que crecen y el 10% dijo que es un hobby.

La encuesta muestra lo que los estados de violencia escolar dificulta el desarrollo normal de los procesos de enseñanza y también afecta seriamente las relaciones entre profesores y estudiantes (Olweus, 1998; Smith and Brain, 2000; Trianes, 2000 citados por Cava, Musitu y Murgui, 2006).

Pregunta 3. ¿Cuáles son algunas de las consecuencias de la intimidación?



Este gráfico nos muestra que el 65% de los niños dijo que las consecuencias de la intimidación hacerles sentir miedo; el 18% dijo que los hace quieren salir de la escuela; el 10% dijo que la intimidación no tiene consecuencias y el 7% dijo que la intimidación hace que se obtengan malas calificaciones.

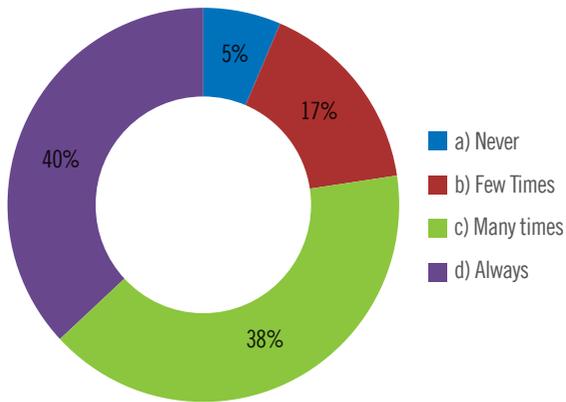
Ciertamente, el acoso es el acoso, y se define como

el comportamiento abusivo sistemática hacia otro ser humano, a través del abuso de poder, autoridad o superioridad social o intelectual (Voors, 2005).

Pregunta 4. ¿Quién se ve afectado por la intimidación?

Se observa que, el 57% de los niños que participaron en la encuesta dijo que el acoso afecta a los niños que son víctimas de esta práctica; el 28% indicó que afecta a los matones; el 8% dijo que el acoso afecta a todos, y el 7% dijo que el acoso afecta a los niños y niñas que son testigos de situaciones de acoso.

Pregunta 5. ¿Con qué frecuencia se ha sentido solo en su escuela?

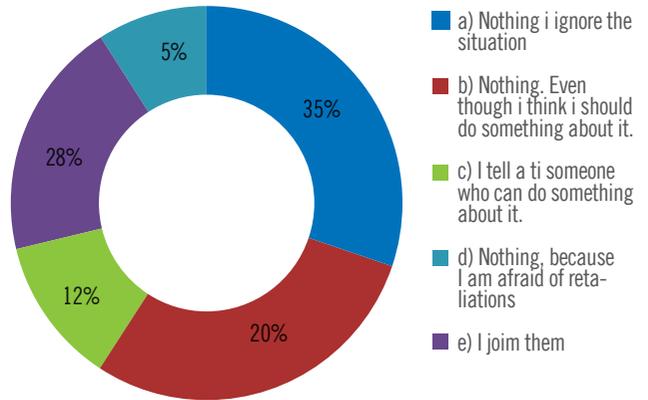


El 40% de los niños manifestó que siempre han sentido solos en la escuela, el 38% expresó que se han sentido solos muchas veces en la escuela, el 17% dijeron que han sentido algunas veces solo en la escuela, y el 5% dijo que nunca se han sentido solos en la escuela.

Pregunta 6. ¿En qué grupo o clase pertenece estos intimidadores?

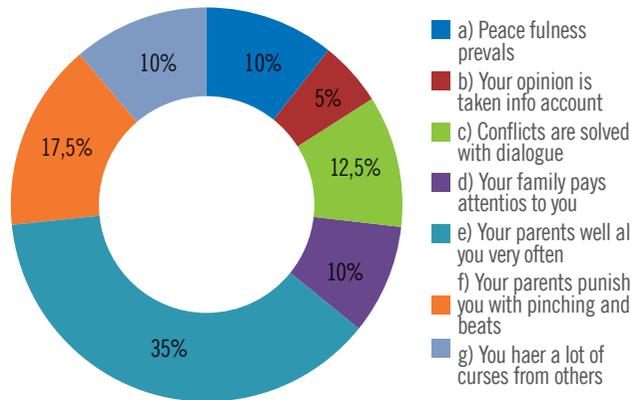
El 45% de los niños manifestó que sus intimidadores son por lo general en su misma clase, el 23% dijo que su intimidador es / son un grupo más alto, el 15% dijo que están en el mismo grupo, pero en una clase diferente, el 10% dijo que los intimidadores están en un grupo inferior y el 7% dice que el intimidador pertenece a una escuela diferente.

Pregunta 7. ¿Qué es lo que suele hacer cuando uno de sus compañeros intimida a otra persona?



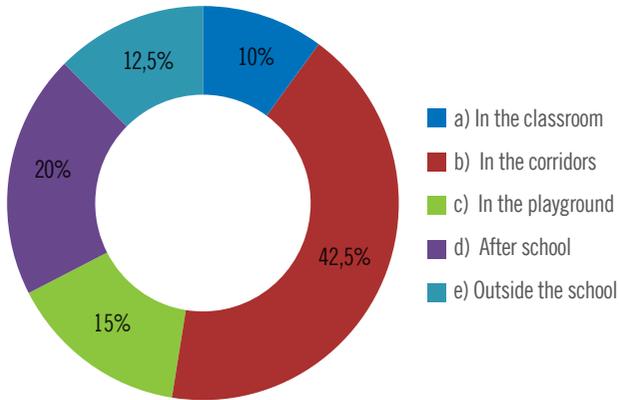
El 35% de los niños encuestados dijo que cuando un compañero de clase intimida a otro compañero de clase, no hacen nada al respecto e ignoran la situación, el 28% se sienten miedo de represalias, el 20% no hace nada, pero en realidad creen que deberían hacer algo al respecto; el 12% dice a alguien que pueda ayudar y detener la situación, y el 5% se une a los agresores. Nadie expresó la iniciativa de ir a parar a la situación por sí mismo.

Pregunta 8. En casa ...



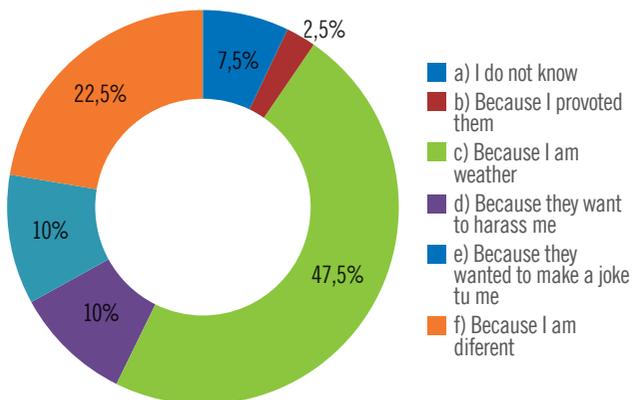
La encuesta muestra que en el 35% de los hogares de los padres tienden a gritar a los niños encuestados. Además, el 17,5% dijo que sus padres los castigan con golpes o pellizcos. Por otro lado, sólo el 12,5% de los encuestados a llega a resolver los conflictos con el diálogo.

Pregunta 9. ¿En qué lugares se llevan a cabo esta intimidación o maltrato?



De Todos los niños y niñas encuestados, 42,5% dice que el maltrato o intimidación se llevan a cabo en los pasillos; el 20% expresó que se lleva a cabo después de la escuela; el 15% dijo que se lleva a cabo en el parque infantil; el 12,5% dice que todo esto ocurre fuera de la escuela, y un último 10% aseguró que, estas situaciones tienen lugar durante la clase. Este comportamiento violento o acoso es utilizado por algunos grupos, como estrategia, para reafirmar su estado y por ello pueden menospreciar o humillar a otros grupos, individuos u otros elementos en su contexto.

Pregunta 10. Si ha sido intimidado o acosado en algún momento, ¿por qué cree que sucedió?

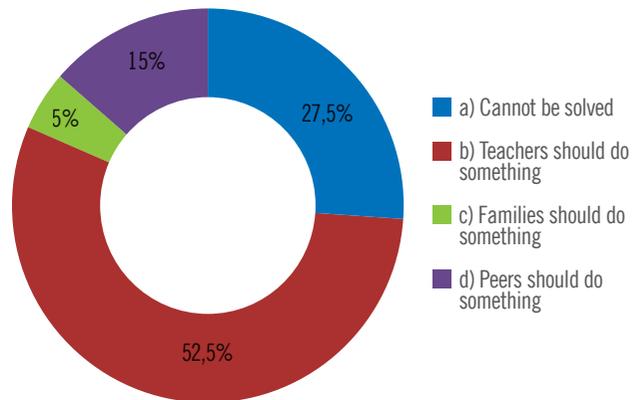


El 47,5% de los niños en cuenta que han sido víctimas de abuso o intimidación, ya que son más débiles que los agresores; 22,5% este esto es debido al hecho de que son diferentes; 20% se divide entre aquellos que consideran que lo hacen como chistes y perturbadora en clase. 7,5% no sabe por qué y el 2,5% cree que han provocado su agresor.

Cuando se trata de la intimidación expresión, el agresor es a menudo una sola persona, pero él / ella es más

fuerte que la víctima o percibida como tal por el acosado. Por lo tanto, la intimidación siempre tiene lugar en un contexto de poder desequilibrada entre el agresor y la víctima (Serrano, 2006)

Pregunta 11. ¿Cómo cree que este problema se puede solucionar?



El 52,5% de Las víctimas creen que el problema puede detener si los maestros hacen algo, mientras que el 27,5% cree que el problema no tiene solución.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Un porcentaje significativo de los niños encuestados (43%) considera que, el acoso es una realidad en la escuela y la mayoría de los niños (45%), creen que siempre han sido acosados, y que tal intimidación parte de los hogares (37%).

Los resultados evidencian que, el acoso afecta a todos, y en la mayoría de los casos, los niños opinan que los intimidadores son, por lo general, compañeros de la misma clase. De igual forma, los niños y niñas encuestados, opinan que cuando un compañero de clase intimida a otro compañero de clase, éstos no hacen nada al respecto e ignoran la situación, y algunos sienten miedo de represalias, y en menor escala, alguien puede ayudar y detener la situación, o hasta puede unirse a los agresores. Es significativo como los encuestados no expresaron alguna iniciativa de ir a parar a la situación por sí mismos.

Los lugares comunes de maltrato o intimidación en la escuela, son los pasillos, y en menor escala, ocurre fuera de la escuela. Se considera, que este comportamiento violento o acoso es utilizado por algunos grupos como estrategia para reafirmar su estado y por ello pueden

menospreciar o humillar a otros grupos, individuos u otros elementos en su contexto.

La mayoría de los encuestados, creen que el problema de acoso puede detenerse si los maestros hacen algo; mientras que un menor porcentaje, creen que el problema no tiene solución.

En resumen, los resultados de la encuesta muestran que la intimidación y el acoso cibernético son una realidad en la escuela, por lo que la requiere, por lo tanto: las acciones o medidas efectivas para ayudar a su mitigación o eliminación.

CONCLUSIONES

Se concluye, que la violencia escolar, es una disfuncionalidad dentro del contexto de la escuela, en la cual muchos niños están indefensos frente a los diferentes tipos de violencia, física, psicológica y verbal. Y ahora la violencia toma forma a través de las redes sociales. La ausencia de asesoramiento familiar y experiencias negativas con el entorno inmediato, son predisponentes para que el niño o la niña se vea envuelto en un entorno tecnológico, que de alguna manera lo pone en un alto grado de vulnerabilidad a los peligros inminentes de acoso verbal o violencia; lo que se conoce comúnmente como Ciberbullyng. Se hace difícil el control de los padres sobre los niños en el uso de la tecnología, debido a que los niños y niñas, conocen a menudo mucho mejor que sus padres los aspectos técnicos relacionados con el uso de computadoras, Internet o los teléfonos móviles. Esta desventaja tecnológica tiene un efecto negativo obvio: lleva a los padres a cierta pasividad, por la ignorancia tecnológica, frente a su responsabilidad educativa en esta área. El tema de la violencia escolar o bullyng es, amplio y complejo, manifiesto de una violencia a causa de la combinación de factores tales como el acoso físico, verbal y psicológico y social, entre otros. La encuesta descrita en el presente artículo, da cuenta de aquellos factores de violencia o acoso escolar, y de cómo afectan tales factores de violencia, en gran medida, la convivencia, la estabilidad emocional y por lo tanto, el funcionamiento educativo. Las situaciones de violencia, ya sea que se les da directamente o a través de las tecnologías actuales, requieren de un tipo integral de acción preventiva, en el que se requiere de la participación activa de toda la comunidad educativa y de los padres; todo en pos de que las campañas específicas, la prevención y el conocimiento de las consecuencias que la violencia escolar de-

sarrolla. Todo con el fin de garantizar un medio ambiente sano y adecuado sobre un respeto pleno a los derechos individuales y colectivos. Se recomiendan los proyectos de intervención social para reducir al mínimo los efectos nocivos de la violencia en las escuelas.

En atención a los resultados del trabajo de campo y en función de paliar la situación del Bullyng y el Ciberbullyng dentro de las escuelas públicas en el Municipio de Puerto Colombia, se plantea, un proyecto de Intervención Social llamado "vida", la V, significa "Visualización" del problema, la I significa, la "identificación" del problema, D está para el "desarrollo" tecnológico que ayuda a atenuar la intimidación y el acoso cibernético, y A significa "Actuar" en la comunidad escolar para resolver el problema.

La fase de visualización, como su nombre indica, consiste en introducir información audiovisual (videos, conferencias y películas) en relación con la importancia de la pacífica convivencia escolar a los estudiantes, mostrándoles que hay que respetar y valorar a las reglas de la escuela y dejar claro a los estudiantes cómo la violencia escolar afecta a la dignidad de las personas, los derechos humanos y la paz, tanto dentro como fuera del aula. La Identificación está referida a que los docentes darán 10 clases a los estudiantes (2 sesiones de 45 minutos) y llevarán a cabo las sesiones de trabajo en grupo durante el transcurso de seis meses. El objetivo de esta fase es educar a los estudiantes sobre su papel activo en la prevención y detener la intimidación.

En cuanto a la fase de desarrollo tecnológico, las lecciones y temas de formación se complementan con el uso de los videojuegos, el uso de Internet y aplicaciones móviles para entrar en una escuela virtual; para practicar medidas contra el acoso y la promoción de comportamientos saludables dentro y fuera de la escuela. La fase del Actuar, tiene como objetivo ayudar a la escuela de la comunidad, los padres y las instituciones, en sus acciones globales y específicas para prevenir el acoso y resolver los casos pendientes. Las acciones globales que están dirigidos a todos los estudiantes de una escuela. Son campañas de promoción y esfuerzos que tratan de influir en las normas del grupo porque enseñan, a los niños, a comportarse de manera constructiva y a asumir la responsabilidad de no alentar el acoso y más bien, de apoyar a las víctimas.

En razón a los dispositivos para controlar el acoso esco-

lar, se plantea un nuevo dispositivo y aplicaciones móviles como el iPhone o smartphone, que si se desarrollan serán diseñados -en términos de la tecnología digital y la transmisión de sonido e imágenes - pero sólo con tareas específicas relacionadas con el envío de mensajes, pidiendo ayuda a los profesores y padres en caso de situaciones de maltrato entre iguales en la escuela.

Una plataforma web será diseñada en cada escuela con el fin de revelar nueva información acerca de la intimidación y el acoso cibernético, y sobre la manera de establecer medidas de control o protección sobre esta cuestión en la escuela. Basado en la tecnología web, será posible implementar un entorno virtual que promueve los valores, la vida escolar y la seguridad de los estudiantes.

También se recomienda incorporar un PLE (Personal Learning Environment) donde los estudiantes pueden aprender a dibujar figuras artísticas en línea en 2D y 3D con el apoyo de colaboración de otros estudiantes de diferentes escuelas. Con esta estrategia los estudiantes pueden intercambiar ideas, dibujos, diseños, logrando así la mitigación de la violencia escolar positivo.

El resultado final que se busca es que, el uso de estos recursos tecnológicos pueda ser dirigido a la prevención de la intimidación y el acoso cibernético en las escuelas públicas del municipio de Puerto Colombia, en el departamento del Atlántico.

REFERENCIAS

Álvarez, G., Núñez, P., Álvarez, P., Dobarro, G., Rodríguez, P., González, C (2011). Violencia un Través de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el Estudiantes de secundaria. [Violencia a través de las Tecnologías de la Información y Comunicación] Revista Anales de Psicología, 221-231. Obtenido de <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=16717018026>

Beran, T. y Li, Q (2007). La relación entre el acoso cibernético y el acoso escolar. *Diario del Estudiante Bienestar*, 1 (2), 15-33.

Cava, M., Musitu, G., Murgui, S (2009). Familia y violencia escolar: EL ROL MEDIADOR de la autoestima y La Actitud Hacia la Autoridad Institucional. [Las familias y la violencia escolar: el papel mediador de la autoestima y la actitud hacia la autoridad institucional]. *Revista: Psicothema*. Vol. 18, No. 03, páginas 367-373. ISSN 0214 a 9.915. Obtenido de: <http://www.psychothema.com/>

García Piraquive, C., Cepeda, C. Pacheco, L. Acoso Escolar de Estudiantes de Educación Básica y Media. *Bullying de la escuela a los estudiantes de primaria y secundaria*. *Revista de Salud Pública*, páginas 517-528.

Duween, G. Y Lloyd, B. (2003). Las Representaciones Sociales Como una perspectiva de la psicología social. En Castorina, J. *Representaciones Sociales, Problemas Teóricos* (pp.29-38). Madrid: Gedisa.

Erdur-Baker, O (2010). El acoso cibernético y su correlación con el acoso tradicional, el sexo y el uso frecuente y arriesgada de herramientas de comunicación de Internet mediada. *New Media & Society*, 12 (1), 109-125.

Foucault, M (1998). *Vigilar y castigar: nacimiento de la Prisión [Mira y castigar: el nacimiento de una prisión]*. (27ª edición). Madrid: Siglo XXI.

Góngora, M. y Pérez, B (2007). Acosadores Escolares o matones en Bogotá: PERFIL UN COMPORTAMIENTO invisibles ES Ámbitos Escolares [Bullies de escuela en Bogotá: El perfil de un comportamiento invisibles en el entorno escolar] de. *Revista forensis*. Páginas 292 - 306.

Hoyos, O., Aparicio, J. Y Córdoba, P (2005). Caracterización del maltrato Entre Iguales En Una Muestra de colegios de Barranquilla (Colombia) *Revista Psicología Desde el Caribe* 16, 1- 28.

Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses (2011). *Forensis Magazine, Lesiones Personales Lesiones Personales*.

<http://www.medicinalegal.gov.co/images/stories/root/FORENSIS/2004/Lesionespersonals.pdf>

Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses. *Forensis* (2011). Algunas reflexiones sobre la relación entre el capital social y violencia interpersonal de:<http://www.medicinalegal.gov.co/images/stories/root/FORENSIS/2009/Lesionespersonals.pdf> Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses. (2010). *Forensis, Violencia*.

Menéndez, I (2011). *Bullying: Acoso Escolar*. Recuperado en <http://www.psicologoinfantil.com/articuloacosoescolar.htm>

Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y threat Entre Escolares [Acosar y comportamientos amenazantes entre los alumnos]*. Madrid. Morata.

Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y threat Entre Escolares [Acosar y comportamientos amenazantes entre los alumnos]*. Madrid. Morata.

Rodríguez, M., Vaca, P., Hewitt, N. Martínez, E (2009). Caracterización de las Formas de Interacción Entre Diferentes Actores De Una Comunidad Educativa. [Caracterización de las diferentes formas de interacción entre los individuos de una comunidad escolar] *Acta Colombiana de Psicología*, diciembre, 47-58.

Rodríguez, M., Vaca, P., Hewitt, N. Martínez, E (2009). Caracterización de las Formas de Interacción Entre Diferentes Actores De Una Comunidad Educativa. [Caracterización de las diferentes formas de interacción entre los individuos de una comunidad escolar] *Acta Colombiana de Psicología*, diciembre, 47-58.

Smith, P. K., Mahdavi, J., Carvalho, M., Fisher, S., Russell, S. y Tippett, N (2008). El ciberacoso: su naturaleza y su impacto en los alumnos de secundaria. *Revista de Psicología y Psiquiatría Infantil*, 49 (4), 376-385.

Voors W (2005). *La intimidación, el acoso escolar [la intimidación, el acoso escolar]* Oniro. Barcelona.